

가입자 정보	고객 정보	법인명(고객명)		법인등록번호(생년월일)	성별 <input type="radio"/> 남 <input type="radio"/> 여
		사업자등록번호		연락처(휴대폰)	
		설치 주소			
	신청자 정보	성명	생년월일	고객과의 관계	성별 <input type="radio"/> 남 <input type="radio"/> 여
		연락처(휴대폰)		이메일 주소	
위임장	본인은 KT 서비스의 가입, 변경, 해지 신청 및 단말기(장비) 구매에 관한 일체의 권한을 다음과 같이 위임합니다.			위임하는 고객	고객명   서명(인)
				위임받는 고객	고객명   서명(인)

\* 위임자의 인감(개인인 개인인감, 법인인 법인인감)만 가능

요건 납부 방법	구분	<input type="radio"/> 신규 <input type="radio"/> 변경 <input type="radio"/> 청구서 통합 (서비스 또는 명세서 번호: )				* 신규/변경 시 하단의 요금 납부방법 기재	
	납부방법	<input type="radio"/> 자동이체 (납부일: <input type="radio"/> 18일 <input type="radio"/> 21일 <input type="radio"/> 25일) (유효기간:   년   월)		<input type="radio"/> 신용카드	<input type="radio"/> 지로	예금주(카드주)	성명   서명(인)
	자동이체정보	은행(카드사)명      계좌(카드)번호					* 법인인 법인인감 날인 본인은 납부할 요금에 대해 본 계좌(카드)번호에서 지정납부(결제)일에 인출(결제)되는 것에 동의합니다. * 법인고객은 성명란에 법인명 기재
		고객과의 관계      예금(카드)주 사업자번호 (생년월일)					
명세서 수신방법	<input type="radio"/> 이메일 <input type="radio"/> 우편	<input type="radio"/> 이메일 <input type="radio"/> FAX		이메일      우편 주소			
	<input type="radio"/> 이메일+우편 <input type="radio"/> 이메일+FAX						

필수	관리자 정보	성명      연락처(휴대폰)					
	서비스 신청	설치 희망일	20   년   월   일	약정 기간	<input type="radio"/> 2년 <input type="radio"/> 3년		
		인터넷 가입 정보	<input type="radio"/> KT 인터넷 (접속번호:      (숫자 12자리) <input type="radio"/> 동일 명의 <input type="radio"/> 타 명의) <input type="radio"/> 타사 인터넷				
		POS단말 윈도우 버전	<input type="radio"/> 윈도우7이상 ※	현재 사용 POS명	<input type="radio"/> NICE <input type="radio"/> 공용 <input type="radio"/> 이지 <input type="radio"/> 메타시티 <input type="radio"/> 스마일 <input type="radio"/> 기타(    )		

상품신청	<input type="checkbox"/> 메뉴판	<input type="checkbox"/> 하이오더 1 <input type="checkbox"/> 하이오더 2	<input type="checkbox"/> 화이트 <input type="checkbox"/> 블랙	(    ) 대
	<input type="checkbox"/> 알림판	<input type="checkbox"/> 10인치 <input type="checkbox"/> 15인치	<input type="checkbox"/> 화이트 <input type="checkbox"/> 블랙	(    ) 대
	<input type="checkbox"/> 카드리더기 ※ 선불 일 경우	<input type="radio"/> NICE <input type="radio"/> KICC <input type="radio"/> KIS <input type="radio"/> KSNET <input type="radio"/> 스마트로 <input type="radio"/> 기타(    )	(    ) 대	
	<input type="checkbox"/> 거치대	<input type="checkbox"/> 스탠드형 (    )대 <input type="checkbox"/> 탁상형 (    )대 <input type="checkbox"/> 탁상형 2 (    )대 <input type="checkbox"/> 탁상 고정형 (    )대 <input type="checkbox"/> 벽걸이 고정형 (    )대 <input type="checkbox"/> 벽걸이 회전형 (    )대 ※ 하이오더1: 탁상 고정형 불가, 하이오더2: 벽걸이 회전형 불가, 15인치 알림판: 스탠드형 불가		
	<input type="checkbox"/> 전원 구성	<input type="checkbox"/> 보조배터리 (    )개 <input type="checkbox"/> 상시전원 (    )개		
	웨이팅	<input type="radio"/> [유료] 웨이팅 전용 거치대 별도 구매      ※ 웨이팅 전용 거치대는 별도로 고객님의 구매하셔야 합니다. (요청시 구매처 URL 제공) <input type="radio"/> [무료] ( <input type="radio"/> 스탠드형 <input type="radio"/> 탁상형 <input type="radio"/> 벽걸이 고정형 중 택1 )		

납부금액	단말 요금	일시납    원 월    납    원/월	
	서비스 요금	선    납    원      ※ 선납시 서비스 이용료 10% 할인 됩니다. 월    납    원/월      ※ 메뉴판, 알림판, 웨이팅에 부과되며 약정 전 해지 시 위약금이 발생할 수 있습니다.	
	광고 할인	<input type="radio"/> 약정기간 메뉴판당 2만원 할인 받기      ※ 36개월 약정 기준 메뉴판당 월556원 할인 됩니다.	
		성명	서명(인)

선택

신한은행 상생 지원금    하이오더 도입비용 중 일부를 신한은행과 KT가 지원하는 상생 프로그램    ☐ 신청    ☐ 미신청

변경

서비스번호

항목

현재

변경

☐요금납부방법   ☐해지   ☐청약철회   ☐일시정지   ☐일시정지 부활   ☐명의변경   ☐기타(                    )

명의 변경

현 계약 고객  
(명의 주는 고객)

계약자                    법인/사업 등록번호(생년월일)

연락처

설치 주소

고객명 |                    서명(인)

승계 받는 고객  
(명의 받는 고객)

계약자                    법인/사업 등록번호(생년월일)

연락처

설치 주소

고객명 |                    서명(인)

단말 할부 승계

☐승계    ☐미승계

구비서류	개인사업자	법인사업자	국가기관/지자체
본인	사업자등록증, 대표자 신분증	사업자등록증, 대표자 신분증	고유번호증, 위임장(공문), 대리인 신분증(공무원증)
대리인	대표자인감증명, 사업자등록증, 위임장, 대리인 신분증	법인인감증명, 사업자등록증, 위임장, 대리인 신분증	

1. 위임장, 인감증명서는 최근 3개월 이내 발급 분    2. '개인정보 활용동의서'는 신청자(본인,대리인) 명의 기준 반드시 제출    3. 신분증은 뒷자리 마스킹처리 필수    4. 위임장은 본 신청서 내 서명 및 인감날인으로 갈음

본인은 신청서에 기재된 각종 KT 서비스 및 약관에 대하여 충분한 설명을 듣고 위와 같이 신청합니다.

신청일 20                    .                    .                    .

신청인                    서명(인)

※ 하이오더 이용료 기준표

구분 (VAT별도)		3년약정 (/월)	2년약정 (/월)	일시납
단말 요금	하이오더 1	6,000원	8,500원	184,000원
	하이오더 2	7,000원	10,500원	237,000원
	15인치	9,000원	13,500원	286,000원
	선불형 리더기(NICE제외)	2,000원	3,000원	66,000원
	선불형 리더기 (NICE)	3,000원	4,500원	99,000원
서비스 요금	광고 할인 서비스 이용료	12,444원	14,666원	401,200원/ 3년 314,800원/ 2년
	서비스 이용료	13,000원	15,500원	421,200원/ 3년 334,800원/ 2년

메 모

KT	판매자 성명/연락처	판매자사번(위탁점코드)	판매자 소속	프로젝트코드
작성	서포터 성명/연락처	서포터사번(위탁점코드)	영업기회 ID	서비스번호

# 개인정보 활용 동의서



## ■ 개인정보 수집·이용 동의서

서비스는 다음과 같이 개인정보,개인위치정보,신용정보를 수집 및 보유하고있습니다. 하기 내용은 하이오더 서비스 이용약관 상 내용과 동일하며 KT.COM을 통해 확인 가능합니다.

### 개인정보의 수집·이용 동의서 (필수동의)

수집·이용 목적	개인정보 항목	보유기간
서비스 가입/변경/해지, 개통/AS 처리, 청구서 발송, 물품 배송, 본인확인, 개인식별, 가입의사 확인, 고지 사항전달, 서비스 제공 관련 안내, 명의 도용 방지를 위해 등록된 이동전화로 가입사실 통보, 이용관련 문의 불만처리, 인구통계학적 분석(연령/성별/지역 분석 등), 이용형태, 선호도 분석, 서비스 성능 향상, 품질향상을 위한 고객만족도 조사, 서비스 제공에 필요한 서버 구축 운영, 개인맞춤형 서비스 제공, 관련 법률에 따라거나 서비스 이용 또는 업무처리 과정에서 생성되어 수집/이용, 신용정보집중기관 요구연체 정보 등록 전 및 신용정보회사로 채권추심 위탁 전 업체사실 통지(집전화, 인터넷전화, 인터넷, tv, mobile 등 기존에 가입한 상품/서비스 포함)	신청인 또는 대리인의 성명, 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 주소, 연락처번호, 이메일주소, 신분증 기재 사항, 납부정보, 서비스 이용시간/이용기록, 이용정지기록, 이용정지/해지 사유, 접속 IP/MAC, 접속로그, 서비스 이용 및 실행을 위한 사용자 음성명령 언어정보, 서비스 이용정보, 기타 요금 과금에 필요한 데이터, 위의 개인정보를 조합하여 생성되는 정보	(1) 요금 관련 분쟁 등 해결을 위해 서비스 해지일로부터 6개월간 보유 (2) 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유
서비스 제공 및 서비스 품질 향상 서비스 품질제고를 위한 인구통계학적 분석 및 이용 형태/선호도 분석, 개인맞춤형 서비스 제공	서비스 실행을 위한 서비스 요청/실행/접속 로그, 서비스 이용시간/이용기록, 기기고유정보, 서비스 이용과정에서 필요한 정보 (개인별 성향정보, 설정정보, 주소, 전화번호)	
이용요금 관련 상담/할인/청구(개별/통합/합산)/고지 / 결제 및 추심위탁수수료 정산	은행(카드사)명, 계좌(카드)번호, 예금(카드)주의 성명/생년월일/관계, 카드유효기간, 연락처번호	

※ 서비스의 제공을 위한 개인정보의 수집/이용 관련 세부 내역은 KT.COM 홈페이지 또는 서비스의 개인정보처리방침에 공개 합니다.  
※ 하이오더 제공을 위해서 필요한 최소한의 개인정보이므로 동의를 해주셔야 서비스를 이용하실 수 있습니다.

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며 이를 이해하며 동의합니다. ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음

### 개인정보의 수집·이용 동의서 (선택동의)

수집·이용 목적	개인정보 항목	보유기간
- KT 서비스와 KT가 제공하는 다른 상품·서비스간 개인정보의 결합·분석 및 이를 통한 개인맞춤·연계 서비스제공 - KT 및 제 3자(KT그룹사, 협력사, 제휴사 등)의 상품·서비스·혜택에 대한 개인 맞춤 추천, 정보 제공과인 내, 할인제도와 소개·가입의사 확인, 리텐션, 이벤트 안내 등 마케팅 - 신규 서비스 개발, 서비스 개선, 서비스 제공을 위한 필수자재 배송현황 파악 - 고객 세분화, 선호도·라이프스타일·사회적관계 추정, 우량 등급 고객 선정 - 이벤트 및 마케팅 진행, 광고/정보전송 (해당 고객에 한해 광고/정보 전송, 참여 확대, 고객 문의 응대 등) - 상기 목적을 위한 개인정보 분석	- 위 개인정보 수집·이용 동의(필수동의) 대상 개인정보 항목 - 서비스 이용기록, 고객 본인 명의로 가입한 KT 제공 서비스 (이동전화, 인터넷, 일반전화, TV, 부가서비스, KT 멤버십 등) 신청 시 수집 및 이용에 동의한 모든 항목 - 하이오더 서비스 관련 자재 배송이력 정보 - 상기 본 항의 정보들을 조합하여 생성된 정보 - 휴대전화번호	(1) 요금 관련 분쟁 등 해결을 위해 서비스 해지일로부터 6개월간 보유 (2) 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유

※ 선택 동의를 하지 않는 경우에도 서비스를 이용할 수 있습니다.

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며 이를 이해하며 동의합니다. ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음

수집·이용 목적	개인정보 항목	보유기간
- 하이오더 도입 비용 중 일부를 지원금으로 지급	- 사업자 번호, 사업(상호)명, 사업자(이름)명, 사업장 주소 - 휴대전화번호	(1) 수집일로부터 지원금 제공 시까지 (2) 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유

※ 선택 동의를 하지 않는 경우에도 서비스를 이용할 수 있습니다.

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며 이를 이해하며 동의합니다. ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음

## ■ 개인정보의 이용 및 제3자 제공 동의

보다 나은 서비스 제공을 위하여 고객님의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 서비스는 제휴 서비스의 가입, 이용 및 상품 배송, 설치 업무 등 관련하여 별도로 동의를 받아 정보를 제공 합니다. 하기 내용은 하이오더 서비스 이용약관 상 내용과 동일하며 KT.COM을 통해 확인 가능합니다.

### 개인정보 이용 및 제 3자 제공 (필수동의)

제공받는 자	제공받는 자의 이용목적	제공하는 개인정보 항목	보유기간
서울보증보험(주)의 분리보관정보 이용 및 신용정보회사 (나이스평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주), 한국평가데이터(주) 등), 종합신용정보집중기관 (한국신용정보원), 금융결제원	할부 거래 관련 신용보험 가입 가능여부 심사, 신용 보험의 가입 및 유지관리(통계 관리·분석, 사후관리, 대위권 행사, 채권추심, 민원상담 등), 신용정보의 집중 관리·활용·교환	개인식별정보(성명, 연락처 등. 단, 고유 식별 정보는 서울보증보험에 단순 전달), 계약 정보(계약금액, 계약기간, 품목, 할부금 납부 정보 등), 청구 정보, 상환 내역, 신용거래정보, 신용도 판단 정보 (연체, 대지)급 정보 등), 신용 평점(등급)	(1) 상거래관계가 종료된 날부터 5년까지 (2) 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유
(주)케이티커머스	서비스 가입 여부 확인, 서비스 마케팅 프로모션 활용	성명, 나이, 주소, 매장명, 이동전화번호, 사업자등록번호, 상품정보(상품명, 모델명, 일련번호, 상품 현재상태)	
(주)아놀자	도도 포인트 사용/적립	휴대전화번호	수집일로부터 90일
(주)비즈톡	웨이팅, 상품할인권 제공	휴대전화번호	계약 종료시까지
(주)케이에스넷, NICE정보통신(주), KIS 정보통신(주), KIS정보통신(주), (주)스마트로, 한국정보통신(주)	현금영수증 발행	휴대전화번호 (또는 사업자등록번호)	수집일로부터 5년

※ 필수 동의를 하지 않는 경우에는 서비스를 이용할 수 없습니다.

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며 이를 이해하며 동의합니다. ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음

### 개인정보 이용 및 제 3자 제공 (선택동의)

제공받는 자	제공받는 자의 이용목적	제공하는 개인정보 항목	보유기간
신한은행	하이오더 도입 비용 중 일부를 신한은행의 지원금으로 소상공인 계좌로 지급하기 위함	사업자 번호, 사업(상호)명, 사업자(이름)명, 사업장 주소, 휴대전화번호	(1) 수집일로부터 지원금 제공 시까지 (2) 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유

※ 선택 동의를 하지 않는 경우에도 서비스를 이용할 수 있습니다.

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며 이를 이해하며 동의합니다. ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음

■ 개인정보 처리의 위탁 고지

서비스는 서비스 제공에 관한 계약을 이행하고 고객님의 편의 증진 등을 위하여 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에 위탁하고 있으며, 수탁자에 대해서는 “위·수탁계약서”등을 통하여 관련 법규 및 지침의 준수, 정보보호 및 비밀유지, 제3자 제공 금지, 사고 시 책임부담, 위탁기간 종료 즉시 개인정보의 반납/파기 의무 등을 규정하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.  
계약이나 본 계약이 해지기간만료 등으로 종료되는 경우 또는 본 계약의 개인정보 처리 위탁 목적이 달성되는 경우 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

수탁사	위탁목적
(주)케이티커머스	고객 마케팅 이벤트 혜택 제공 및 배송 등 신규고객 사은품(상품권) 관리
(주)케이커즈	서비스 이벤트 프로모션 진행 대행(이벤트 응모,추첨,고객상담 등)
(주)더케이페이먼트	서비스 개통 접수 및 서비스 운영,장애(A/S)접수 및 조치
주식회사 에스오더	서비스 개통 접수 및 서비스 운영,장애(A/S)접수 및 조치
kt service 남부	서비스 방문 개통 및 A/S
kt service 북부	서비스 방문 개통 및 A/S
(주)서울보증보험	보증보험 가입 및 유지관리
KT 공식 인증 대리점	위탁영업

■ 서울보증보험사 정보 제공 개인정보 처리 동의서

신용정보의 조회 및 이용에 대한 동의 (필수동의)

주식회사 케이티 귀중  
본인은 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』에 따라 KT와 서울보증보험(주)가 아래와 같은 내용으로 신용조회회사, 신용정보집중기관, 보증보험회사(보증보험회사의 신용조회회사 등을 통한 조회 포함) 등으로부터 본인의 신용정보를 조회하는 것에 대하여 동의 합니다.  
- 신용정보제공업체 : 나이스평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주), 한국평가데이터(주), 한국신용정보원, 한국정보통신진흥협회(KAIT), 서울보증보험, 금융결재원, 신용카드사, 행정자치부, 법무부 등  
- 신용정보의 이용 목적 : 본인확인·인증, 개인신용등급, 통신요금체납, 신용보험 가입여부 심사, 신용보험 가입 및 유지관리(통계관리·분석, 사후관리, 대위권행사, 채권추심, 민원상담 등), 할부가능 여부 및 가입 가능 회선수, 복지대상 여부, 사망자여부, 단기간 가입회선, 신용거래정보, 신용등급, 타 기관의 신용정보 조회기록 등  
- 제공받는 신용정보의 항목 : 본인확인·인증, 신용등급, 연체정보, 개인식별정보(고유식별정보, 고객명, 연락처 등), 신용거래정보, 신용도 판단정보(연체, 대위변제, 대지급정보 등), 공공정보(법원 및 공공기관의 재판 결정 또는 체납 등), 신용평점, 분리보관정보 등, 할부가입 가능여부 및 가입가능 회선수, 채무불이행 정보, 공공기록 중 체납정보, 금융질서 문란자 정보, KT상품·서비스 가입, 통신요금 체납여부, 신용카드등록·확인  
- 조회 동의 효력 기간 : 조회동의서를 제출한 시점부터 당해 이동전화서비스 계약, 지급보증계약 및 보험계약의 효력이 종료하는 시점까지(단, 가입이 거절되는 경우 상담종료 시점까지)  
- 보유 기간 : 상거래관계가 종료된 날부터 5년까지(단, 법령에 별도 규정이 있을 경우 그 시점까지)  
※ 채무불이행정보, 공공기록정보 중 체납정보, 금융질서 문란자 정보 등에 등록되어 있는 경우 청약에 대한 승낙을 유보할 수 있습니다.  
※ 신용정보를 조회한 기록은 고객님의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

본인은 ‘신용정보의 조회 및 이용에 대한 동의’에 대한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며, 이를 이해하여 동의 합니다.      ☐ 동의함    ☐ 동의하지 않음

## [제 1편 기본계약조건]

### 제 1장 총칙

#### 제1조 약관의 적용

- 본 약관은 하이오더 서비스(이하, “서비스”)를 이용하여 서비스를 제공하는 (주)케이티(이하, KT”)와 서비스를 제공받는 이용자 (이하, “고객”) 간 체결된 계약에 따른 권리, 의무를 규정함을 목적으로 합니다.
- 본 약관의 내용은 KT 홈페이지(kt.com)내 서비스 초기화면에 게시합니다. 다만 약관의 내용은 고객이 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.
- 본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 관계법령, 본 약관의 취지 및 상관례에 따릅니다.

#### 제2조 약관 외 준칙

본 약관에 명시되어 있지 않은 사항은 관련법령의 규정에 따릅니다. 회사는 서비스 중 특정 서비스에 관한 약관(이하 “개별 약관”이라 함)을 별도로 제정할 수 있으며, 이용자가 개별 약관에 동의 시 개별 약관은 이용계약의 일부로 구성하고 개별 약관에 본 약관과 상충하는 내용이 있을 경우 개별 약관이 우선으로 적용됩니다.

#### 제3조 약관의 효력 및 변경

- KT는 약관의 규제에 관한 법률 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- KT가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 KT홈페이지(kt.com)에 그 적용 일자 14일 전부터 적용 일자 전일까지 공지합니다. 다만, 고객에게 불리한 약관 개정의 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지하고, 전자우편, SMS 등 방법으로 개별 통지합니다.
- KT가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 고객에게 적용예정일까지 의사표시를 하지 않으면 동의한 것으로 본다는 뜻을 명확히 공지 또는 통지하였음에도 고객이 명시적으로 거부 의사표시를 하지 아니한 경우 고객은 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.
- 고객이 개정약관에 동의하지 않는 경우 고객은 이용계약을 해지할 수 있습니다.

#### 제4조 용어의 정의

- 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.
  - “하이오더 서비스”란 고객의 가맹점을 찾은 이용자가 가맹점의 테이블에 설치된 단말기로 메뉴를 주문하는 KT의 테이블오더 서비스를 의미합니다.
  - “고객”이란 “KT”와 “하이오더” 서비스 이용 계약을 체결하고 “KT”로부터 “하이오더” 서비스를 제공받는 대상을 의미합니다.
  - “하이오더” 상품(이하, “상품”)은 “KT”가 기획, 판매 및 마케팅을 하고, 주식회사 에스오더(이하, “에스오더”)가 KT가 기획한 하이오더”의 “솔루션” 개발, 운영 대행을 하는 상품을 의미합니다.
  - “솔루션”이란 서비스 운영을 위해 태블릿에 설치하는 메뉴판, 알림판용 프로그램과 고객의 스마트폰에 설치하는 앱을 의미합니다.
- 제1항에서 정의된 용어 이외의 용어에 대해서는 관계 법령 및 서비스별 이용 약관, 기준에서 정하는 바에 따릅니다.

#### 제5조 계약의 성립

- 서비스 이용계약은 고객의 청약과 KT의 승낙으로 성립합니다. 서비스 이용계약은 고객이 직접 신청하거나 또는 대리인을 통해 신청이 가능합니다. 서비스 이용 신청시 본 약관 및 KT의 개인정보 수집 이용 등에 대한 동의란에 “동의합니다”를 선택하고, 서비스의 이용을 신청한 후, KT가 이를 승낙함으로써 계약이 성립합니다.
- 제1항의 이용계약을 대리인이 고객센터를 통해 신청할 경우에는 고객 본인의 인감증명서 또는 인감도장이 날인된 위임장을 고객센터에 제출해야 청약이 완료된 것으로 봅니다.
- KT는 고객의 신청에 대하여 다음 각 호와 같은 사유가 있는 경우 승낙을 거절 또는 유보할 수 있습니다.
  - 기술상 또는 업무상 서비스 제공이 불가능하거나 서비스 관련 설비 용량이 부족한 경우
  - 가입신청자가 이 약관에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우
  - 허위의 정보를 기재하거나, 회사가 필수적으로 입력을 요청한 부분을 누락하거나 오기하여 신청한 경우
  - 제3자의 명의를 이용하여 신청하거나 실명이 아닌 경우
  - 신청자가 법인인 경우 해당 법인의 적법한 위임을 받지 아니한 자가 신청하거나 만 14세 미만 미성년자인 경우
  - 부정한 용도로 서비스를 사용하고자 하는 경우
  - 신청자의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우
  - 명의 도용, 불법복제와 관련된 사실이 있거나 명의도용, 불법 복제를 이유로 처벌 받은 경우
  - 이용 목적이나 서비스 이용 방법이 법령에 위반되거나 회사 및 제3자의 재산권이나 영업권 등 권리를 침해하거나 침해할 우려가 있는 경우
  - 비정상적인 방법을 통하여 아이디 및 도메인을 대량으로 생성하거나 악성 프로그램 및 버그를 이용하는 등 플랫폼의 취약점을 악용하는 부정한 방법을 서비스에 사용한 경우
  - 기타 회사가 정한 이용신청 요건을 충족하지 않았거나 기타 회사가 합리적인 판단에 의하여 필요하다고 인정한 경우
- KT가 서비스 이용 신청의 승낙을 하지 아니하거나 이를 유보한 경우, KT는 원칙적으로 이를 고객에게 알리도록 합니다.
- 본 서비스 이용계약의 성립시기는 KT가 고객의 이용 신청이 완료되었음을 신청절차상에 표시하여 고지한 시점으로 합니다.

#### 제6조 계약기간

- 본 계약은 계약 체결일로부터 효력이 발생합니다. 단, 월 이용료는 다른 약정이 없는 한 KT가 고객에게 장비를 설치하고 고객이 최초로 정상적으로 사용한 시점인 서비스 개시일로부터 기산합니다.
- 계약기간의 만료일은 고객이 이용 신청서 작성 시 선택한 약정기간의 만료일에 따르며, 서비스 개시일로부터 약정기간이 시작됩니다.
- 계약기간 만료일 1개월 전까지 고객 또는 KT가 갱신 거절 또는 조건 변경 등의 의사표시를 하지 않는다면 계약기간 만료일의 익일부터 태블릿당 서비스 이용료 월 13,000원을 납부하시는 경우 서비스를 그대로 이용하실 수 있습니다.

#### 제7조 서비스의 가입 및 설치

- 고객은 고객의 사용 목적과 사용하는 장비 종류에 맞게 서비스 이용 신청을 해야하며, 각 서비스의 구분에 따라 부과 비용이 달라질 수 있습니다.
- 장비 설치 시점은 KT와 고객이 협의하여 결정하며, 설치 시점 변경은 D-2일까지 가능하고 고객 사정으로 일정이 지연되는 경우 설치일은 원래의 설치일 이후로만 협의 가능합니다.
- 장비가 고객이 희망하는 장소에 배송된 후 KT와 계약된 협력사를 통해 설치가 이루어지며, 서비스가 정상적으로 작동하는지 테스트 결과 확인된 경우에 설치가 모두 완료된 것으로 봅니다.
- 장비 설치를 위하여 고객 환경의 개선이 필요하거나, 장비 설치를 위한 연동개발이 필요한 경우, 해당 비용은 고객이 부담해야 합니다. 고객의 위 의무 위반으로 인한 설치 지연 등에 대해 KT는 책임을 부담하지 않습니다.
- 서비스를 정상적으로 운영하기 위해서는 인터넷 사용이 가능해야 하며, 이는 인터넷 업체를 통해 별도 신청해야 합니다. 인터넷 공급사의 정책에 따라 하이오더 사용에 제약이 있는 경우, 인터넷 회선을 늘리거나 인터넷 상품 변경을 해야 합니다.
- 이용자에게 제공되는 와이파이기는 별도 인터넷 회선을 추가하여 서비스를 제공해야 합니다. 이용자가 하이오더와 같은 인터넷 회선을 사용하는 경우 하이오더는 정상작동되지 않을 수 있으며, 이에 대해서는 KT에게 책임을 물을 수 없습니다.
- 고객이 상시 전원 연결을 원할 경우, 테이블마다 전원공사가 연결되어 있어야 하며 하이오더 설치 스팟과 전선거리 1m 이내에 콘센트를 보유해야 합니다. 추가 연장에 필요한 멀티탭 및 배선 매립은 KT가 시공하고, 상시 전원에 해당 시 배터리를 제공해드리지 않습니다.

#### 제8조 서비스의 변경 (변경/중지/해지)

- 고객은 장비를 임의로 교환, 수리, 변경을 할 수 없으며, 필요 시 KT에 즉시 통보해야 합니다. 고객이 이를 지키지 않아 발생된 일체의 책임과 비용은 고객이 부담합니다.
- 고객의 사정 또는 서비스 장소 등 서비스 여건의 변화 등으로 인한 장비의 변경, 추가 또는 재설치가 필요한 경우 고객은 즉시 그러한 사정을 KT에 고지하여야 하고, 이 경우 KT는 고객의 비용 부담으로 장비를 변경, 추가 또는 재설치합니다.
- KT는 천재지변 등에 해당하는 경우 즉시 고객에게 그 사유를 통보하고 서비스의 제공을 중지할 수 있습니다. 다만, 즉시 통보하지 못할 불가피한 사유가 있는 경우에는 그 불가피한 사유가 종료된 후 즉시 고객에게 통보해야 합니다.
- KT는 운영 및 기술상의 필요에 따라 제공하는 서비스의 전부 또는 일부를 변경할 수 있으며, 고객은 이에 대해 협조해야 합니다.
- 장비 반환이 발생하는 경우, 장비는 양품인 상태로 반환이 되어야 하며, 장비 반납 장소에서 반납 가능여부를 판정하여 검수서를 작성해 드립니다. 외관 파손이 있는 경우 파손된 부품 비용과 같은 고객 부담금이 발생할 수 있습니다.
- 일부 서비스의 경우 신청 후 타 서비스로의 전환은 불가합니다. 이 경우 기존에 신청하였던 서비스 신청을 철회한 후 타 서비스를 신청하는 절차가 필요하며, 이에 따른 아래와 같습니다.
  - (출장비 3만원) + (태블릿당 1만원)
- 서비스 운영 중 고객의 개인적인 이유로 이용정지가 필요한 경우 고객센터를 통해 고객 이용 정지 신청을 하여야 이용정지가 가능합니다. 또한, 이용정지 기간 동안 서비스 이용은 불가하며 서비스 이용료는 부과되지 않습니다. 다만, 장비 구입료의 월 할부금은 이용정지 기간 중에도 그대로 부과됩니다.
- 제7항에 의한 일시정지(일시이용중단) 회수는 1 년에 3 회 이내로 이내로 하며, 1 년 동안 총 3 개월(90일)을 초과하지 않는 것을 원칙으로 합니다.
- 일시정지(일시이용중단) 기간은 사용기간에 포함되지 않습니다.
- 1개월 이상 미납액이 있으면 일시정지(일시이용중단) 신청이 불가합니다.
- 서비스 이용시 약정 기간을 단축하거나 연장하는 서비스 변경은 원칙적으로 불가합니다.
- 고객은 KT의 사정에 의한 사전 동의 없이 본 계약상의 권리와 의무를 제3자에게 양도 이전할 수 없으나, 하기의 사유가 발생한 경우 KT는 예외적으로 고객의 명의변경을 허용할 수 있으며 명의를 이전 받는 고객(이하, ‘양수인’)은 명의를 이전하는 고객(이하, ‘양도인’)의 서비스 이용에 관한 일체의 권리 의무(부가서비스 포함)를 명의변경 신청일로부터 모두 승계 받습니다. 단, 양도인이 명의변경 신청일 기준 1개월 이상의 요금 체납이 있는 경우 또는 양수인에게 제4조 제3항 각호의 사유가 있는 경우 KT는 명의변경을 거부할 수 있으며, 명의 변경에 따라 서비스 이용 장소 변경이 발생한 경우 양수인에게 추가비용은 아래와 같습니다.
  - (기본 설치비 25만원) + (태블릿당 1만원)
- 고객이 요금과 가산금의 납부 독촉을 받고도 최초의 요금 납기일 말일 다음날로부터 1개월 이내에 납부하지 아니한 경우, KT는 3개월간 고객의 서비스 이용을 정지할 수 있으며(고객의 의무이행 및 이용요금 납부 약속 등에 의해 이용정지 기준 및 기간은 연장 가능), 이용 정지 기간 중에는 서비스 이용료는 부과하지 않으며, 단말 구입료는 부과합니다.
- 고객이 미납으로 인한 이용정지 기간 경과 후 그 사유를 1개월 이내에 해소하지 않는 경우, KT는 본 계약을 해지 또는 해제할 수 있습니다.

#### 제 2장 계약의 해지/해제

##### 제9조 고객의 해지·해제권

- 고객은 다음 각 호에 해당하는 경우 계약을 해지 또는 해제할 수 있습니다.
  - KT가 약정한 일시에 서비스를 제공하지 아니한 경우
  - 천재지변으로 인한 서비스 정지사유가 종료하고도 KT가 즉시 서비스를 개시하지 아니한 경우
- 고객이 제1항의 경우를 포함하여 서비스 개시 후 계약기간 만료 전 계약을 해지하고자 하는 경우 고객은 서면 또는 고객센터를 통하여 KT에게 해지희망일을 지정 및 신청해야 합니다.
- KT는 제2항의 해지 신청을 받은 경우 다음 각 호의 방법으로 고객에게 해지 신청 접수 사실 및 해지 절차를 안내하여야 합니다. (단, SMS 안내는 필수) 해지 희망일에는 서비스가 종료되며, 장비 구입료 완납을 확인하면, 계약해지가 완료됩니다. 단, 고객의 사유로 계약기간 만료 전에 해지된 경우 고객은 위약금을 부담해야하며 해당 비용은 익월 청구되어 납부가 완료되었을 때 계약액 처리됩니다.
  - 1) SMS 2) 전화 3) E-Mail 4) 기타 서면 등

##### 제10조 해지 위약금

- 고객의 계약 위반 또는 단순 폐업 또는 일방적인 계약 해지 시 위약금은 아래와 같습니다.
  - (미납금) + (초기 설치비) + (프로모션 할인금액) + (월요금 \* 남은개월 수 \* 50%)이며, 해당 비용을 청구 합니다.
- 이용 고객이 사망한 경우, 위약금 없이 해지할 수 있으며 다음 각 호의 구비서류를 제출해야 합니다. (단, 최근 1개월 이내 발행한 구비서류여야 함)
  - 사망확인서류(호적등본 등 가족관계증명서) 1종
- 고객의 귀책으로 인한 해지 발생 시 서비스이용료 위약금 또는 단말할부금 조정이 가능합니다.



제11조 손해배상

- ① KT의 귀책사유로 인한 서비스 장애로 고객이 서비스를 이용하지 못한 경우 관련 서비스 약관에 따라 배상합니다. 다만, KT가 고객을 피보험자로 하는 영업배상 서비스를 가입한 경우에는 해당 보험사 약관에 따를 수 있습니다.
- ② KT는 태블릿을 3년간 무상 보증 수리 합니다. 단, 무상 보증수리 기간이라도 고객 또는 제3자의 비정상적인 사용 또는 기침, 습기, 음식물, 오염, 외부충격 등의 우려가 있음에도 고객이 방치하거나, 운영상 부주의 등으로 발생한 손해에 대해서는 책임지지 않습니다. 장비 수리가 필요한 경우, 신속한 수리가 원칙이나, 장비의 특성 상 회수하여 수리하는 경우 상당한 기간이 소요될 수 있습니다.
- ③ 보조배터리 충전기는 고객의 선택에 따라 별도 구매하거나 태블릿 충전기를 이용할 수 있으나 충전기를 통해 발생 할 수 있는 화재 등의 손해에 대해서는 KT의 귀책사유가 없는 한 KT는 책임 지지 않습니다.
- ④ KT의 귀책사유로 인해 서비스 휴지 기간이 48시간을 초과하는 경우에는 서비스를 이용하지 못한 기간(영업일수 기준)만큼 서비스 이용금액을 감면하고 고객 매출과 같은 영업손실에 대해서는 원칙적으로 보상하지 않습니다.
- ⑤ KT의 귀책사유로 인해 서비스 장애가 반복적으로 발생한 경우 필요시 고객과 상호 협의하에 서비스 비용 조정이 가능합니다.

제 3장 기타

제12조 소유권 및 지식재산권

- ① 서비스 메뉴판 내 콘텐츠에 대한 소유권, 지식재산권은 고객에게 있고 KT는 고객으로부터 서비스 제공을 위한 권리를 부여 받아 메뉴판에 이미지를 제공합니다.
- ② 고객은 메뉴판에 업로드하는 이미지에 타인의 명예나 권리, 사회윤리 및 공공의 안녕 질서를 침해하는 내용과 사실과 상이한 정보를 포함시켜서는 안되며, 저작권법 등 지식재산권 법령, 방송법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법 등 관계법령에 저촉되는 내용이 일체 포함되어 있지 않음을 보장하여야 합니다.
- ③ 고객은 이미지에 포함된 저작권/저작인접권(음악, 영상, 폰트, 각본, 의상, 분장, 안무, 무대미술, 그래픽 등을 포함), 초상권, 퍼블리시티권, 기타 지식재산권 등의 제반 권리를 소유하고 있거나, 권리자로부터 적법한 이용 허락을 받았음을 보장합니다. 고객은 KT로부터 이를 증명할 수 있는 관련 서류 및 계약 자료의 제공 등의 요구가 있는 경우 특별한 사정이 없는 한 즉시 응하여야 합니다.
- ④ KT는 서비스를 제공함에 따라 발생하는 일체의 개발프로그램, 사진촬영 결과물, 일러스트 파일, 디자인PSD파일, 배너 등 산출물에 대한 지식 재산권을 가지며, 고객이 서비스 이용 외 목적으로 이를 사용하고자 할 때는 반드시 KT와 협의해야 합니다.
- ⑤ 고객은 계약기간동안 서비스에서 제공하는 활용물을 사용할 수 있지만, 계약기간이 종료 후에는 사용할 수 없습니다.
- ⑥ 서비스의 원활한 사용을 위해 고객은 KT의 장비 활용에 협조해야 하며, 제 2항, 3항, 4항을 위반하거나 협의하지 않았을 경우 KT는 이를 고객에 통지한 후 이미지 등을 삭제할 수 있습니다.
- ⑦ KT는 서비스 대기 화면을 광고 플랫폼으로 활용하여 상업적으로 이용할 수 있습니다.

제13조 물리적,기술적 보호조치의 무력화 금지 등

고객은 어떠한 목적으로도 본 약관에 따라 KT로부터 제공받은 장비 및 그에 내장된 소프트웨어의 역분석, 역컴파일, 역어셈블, 리버스엔지니어링, 허가받지 않은 네트워크 접속 등 물리적보호조치나 기술적 보호조치를 무력화하는 행위를 하여서는 아니됩니다.

제14조 신용보험 가입

- ① KT는 고객의 할부금 등의 채무불이행 및 제품 반납의무 위반 등을 대비하여 보증보험 회사와 신용보험 계약을 체결할 수 있습니다. 고객이 KT에 할부금 및 제품 반납의무 위반 등의 납입을 이행하지 아니한 경우에는 KT는 미납 할부금(상품 변상금 포함)등을 보증보험 회사에 청구하여 보상받게 됩니다.
- ② 미납 할부금 등을 KT에 대납한 보증보험 회사는 대납금액 및 이에 대한 지연손해금을 합한 금액을 고객에게 청구할 수 있으며 이러한 청구에도 불구하고 고객이 계속하여 보증보험 회사에 채무를 이행하지 아니할 경우 은행, 신용카드회사, 신용정보회사 등 각 금융기관 내지 신용정보집중기관에 채무불이행 정보가 등록되어 금융상의 불이익을 받을 수 있습니다.

제15조 분쟁 해결

본 약관에서 정하지 아니한 사항 및 각 조항의 해석에 이의가 있을 시에는 ‘KT’와 ‘고객’이 상호 합의 하여 결정하며, 상호 합의에 이르지 못할 경우 상판례에 따릅니다.

[제 2편 이용료 등]

제 16조 월 이용료

- ① 월 이용료는 상품에 따라 서비스 제공에 필요한 장비 구입료(또는 장비 할부 대금)와 서비스 이용료 등을 모두 포함합니다.
- ② 고객은 매월 약속한 일자에 약정한 이용료를 KT의 지정계좌에 납입하거나, 자동이체를 통해 납입할 수 있습니다.
- ③ 1개월 이하의 이용료는 서비스의 제공 일수로 일할 계산합니다. 단, 이 경우 1개월은 30일로 합니다.
- ④ KT는 고객이 납기일까지 월 이용료를 납입하지 아니한 경우 최초 납기일의 다음날을 기준으로 하여 체납금액의 월 2%에 상당하는 연체료를 체납금액에 가산하여 청구하며 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.
- ⑤ 월 이용료 (VAT 별도)

구분		3년 약정	2년 약정
메뉴판	하이오더 1	6,000원	8,500원
	하이오더 2	7,000원	10,500원
	선불형 카드리더기 (NICE 외)	2,000원	3,000원
	선불형 카드리더기 (NICE)	3,000원	4,500원
	광고 할인 서비스 이용료	12,444원	14,666원
서비스 이용료		13,000원	15,500원

구분		3년 약정	2년 약정
알림판 (10인치)	장비 구입료	10인치 (하이오더 1)	6,000원
		10인치 (하이오더 2)	7,000원
		15인치	9,000원
서비스 이용료		13,000원	15,500원

⑥ 일시납 (VAT 별도)

구분		3년 약정	2년 약정
메뉴판	장비 구입료	하이오더 1	184,000원
		하이오더 2	237,000원
		선불형 카드리더기 (NICE 외)	66,000원
		선불형 카드리더기 (NICE)	99,000원
광고 할인 서비스 이용료		401,200원	314,800원
서비스 이용료		421,200원	334,800원

알림판 (10인치)	장비 구입료	10인치 (하이오더 1)	184,000원
		10인치 (하이오더 2)	237,000원
		15인치	286,000원
	서비스 이용료	421,200원	334,800원

- ⑦ 선불형 카드리더기 (NICE외) 또는 선불형 카드리더기 (NICE)를 구매하신 고객에게는 구매후 3년간 카드리더기의 무상 A/S를 지원합니다.
- ⑧ 약정 기간 종료 후, 서비스이용료(후불형)는 월 13,000원으로 변경됩니다.
- ⑨ 광고 송출 등의 고객은 서비스이용료의 2만원을 약정기간동안 분할하여 할인합니다.
- ⑩ 결합할인혜택 (VAT별도)

구분	3년 약정
으랏차차 패키지	5,000원 (월)

- 인터넷 1회선당 하이오더 1회선 할인 혜택 제공

제 17조 기타 비용

- ① 서비스 제공을 위한 단말 설치, 고객 사유 AS 출동, 이전 설치, 고객 사유 수리비에 대해 기타 비용을 지불하여야 합니다.
- ② 고객은 제 1항의 사유가 발생한 익월에 기타 비용을 KT의 지정계좌에 납입하거나, 자동이체를 통해 납입할 수 있습니다.
- ③ KT는 고객이 납기일까지 기타 비용을 납입하지 아니한 경우 최초 납기일의 다음날을 기준으로 하여 체납금액의 월 2%에 상당하는 연체료를 체납금액에 가산하여 청구하며 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.
- ④ 개통 및 A/S 비용은 아래의 표와 같으며, 비용 발생 사유가 KT 귀책인 경우 청구하지 않습니다.

구분	금액(VAT 별도)	상세조건
태블릿 설치	출동비 25만원+태블릿당 1만원	신규 가입 고객 최초 1회 면제
태블릿 교체/절거/리더기 추가	출동비 3만원+태블릿당 1만원	교체 태블릿은 추가 원칙
이전 설치(선불형)	출동비 25만원+태블릿당 1만원	이전 시 태블릿 이동 지원 불가
이전 설치(후불형)	출동비 15만원+태블릿당 1만원	이전 시 태블릿 이동 지원 불가
인터넷 회선 포설	건당 5만원	
출동 당일 개통 취소	출동비 3만원+태블릿당 1만원	태블릿을 설치하지 않았으나, 설치 당일 고객 사정으로 설치 취소한 경우
사전 방문 당일 취소	출동비 5만원	고객 사정으로 당일 취소한 경우
A/S 출동비	출동비 3만원+태블릿당 1만원	A/S 발생 사유가 고객의 귀책인 경우

제 18조 상호 협조

- ① KT는 고객의 요청이 있을 시 서비스 소프트웨어 내용에 관하여 고객과 협의하고 고객은 원활한 서비스 이용을 위하여 필요한 사항을 KT에 협조해야 하며, 고객의 비 협조로 인해 발생하는 손해에 대해 KT는 책임을 지지 않습니다.
- ② KT는 서비스 소프트웨어의 원활한 공급을 위하여 고객의 컴퓨터 및 포스에 원격으로 언제든지 접속할 수 있으며, 고객의 비 협조에 의해 소프트웨어 공급이 원활하지 않을 경우, KT는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.

제 19조 유지 보수

- ① KT는 전항에 따른 통보를 받은 후 장비의 정상 작동을 위한 원격 조치에 착수하여야 합니다. 만약, 원격으로 해결될 수 없는 경우, 택배 우선 교환으로 하며, 택배 교환이 불가능하거나, 택배 교환 후에도 시정되지 않으면, 7 영업일 이내에 현장방문 및 조사하여 조치하며, 만약 회수가 필요한 경우 KT는 회수 후 10 영업일 이내 수리하여 재설치 합니다. 장비의 특성 상 회수하여 수리하는 경우 상당한 기간이 소요될 수 있음을 고객은 충분히 이해하고 이에 동의합니다. 만약 10 영업일 이내 수리가 불가능한 경우, KT는 고객에게 해당 사실을 통보하며, 기존 장비와 동일한 성능의 대체 장비를 수리 불가 통보일로부터 3 영업일 내에 제공합니다.
- ② KT가 제공하는 서비스 및 그 외 연동하는 시스템 장비의 업데이트가 필요한 경우 KT는 고객에게 협조를 요청 할 수 있습니다. 중요 업데이트인 경우 고객은 업데이트에 협조 해야 원활한 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ③ KT가 제공하는 보조배터리, 멀티탭, 거치대, 선불형 카드리더기 등 부자재는 KT가 고객의 편의를 위해 1회에 한하여 제공하며, 부자재 관련 문제 발생 시 고객은 부자재 제조사로부터 A/S를 받아야 합니다. 또한, 부자재는 소모품으로 KT는 유지보수 책임이 없습니다. 단, 최초 설치 3개월 내 발생한 부자재 A/S는 무상 교체 해드립니다.

본인은 하이오더 서비스 이용약관에 대하여 자세한 설명을 듣고 충분히 이해하였으며, 서비스 이용약관에 동의합니다.

신청인

서명(인)