

전국대표번호 신청서

v1.2



※ 서비스 신청을 위해서는 ‘KT 기업서비스 신청서(신규/변경)’ 서류를 함께 작성하여 제출해주시기 바랍니다.

서비스 신청	희망번호	1588/1577/1899/1522/1811/1533/1422/1551 - ()		확정번호	※ KT 담당자와 협의하에 작성	
	<input type="checkbox"/> 번호이동	대상번호	-		인증번호	
		기존 사업자	<input type="radio"/> SK브로드밴드 <input type="radio"/> LGU+ <input type="radio"/> KCT <input type="radio"/> 세종텔레콤 <input type="radio"/> LG 헬로비전 <input type="radio"/> 드림라인			
		기존 납부방법	<input type="radio"/> 은행 계좌 (계좌번호 끝자리 4자리 기재) <input type="radio"/> 신용카드 (카드번호 끝자리 4자리 기재) <input type="radio"/> OCR			
	착신회선	회선수	()회선	착신번호	※ 다량 착신번호 기재시 하단의 비고란 작성	
	계약기간	<input type="radio"/> 5년(50%) <input type="radio"/> 4년(40%) <input type="radio"/> 3년(30%) <input type="radio"/> 2년(20%) <input type="radio"/> 1년(10%) <input type="radio"/> 무약정				
	요금	기본형	통화료	<input type="radio"/> 발신과금 <input type="radio"/> 분리통합 <input type="radio"/> 분리착신		
			기본료	회선 미제공형 월 22,000원 (2회선 초과 시 회선당 11,000원)		
		정액형	<input type="radio"/> 통합과금 <input type="radio"/> 분리착신 ※ 착신번호별 요금납부자가 다를 경우 상세신청서 작성			
	부가서비스	무료	<input type="checkbox"/> 발신지역 지정 (상세내역은 별첨으로 작성)	<input type="checkbox"/> 호분배	<input type="checkbox"/> 호전환 (순차착신)	<input type="checkbox"/> 일시별 라우팅
<input type="checkbox"/> 070 근거리착신 (KT 070 발신호 대상제공)			<input type="checkbox"/> 발신호 허용/차단	<input type="checkbox"/> 캐치콜		
유료		<input type="checkbox"/> 번호안내 희망	<input type="radio"/> 전화번호부 게재 <input type="radio"/> 상세주소 안내 <input type="radio"/> 114번호 안내 (상호: _____ 업종: _____ 인명: _____) ※ 신청희망시 번호정보(계약자명, 상호명, 전국대표번호, 설치장소)는 114 및 인터넷에 의해 안내되며 안내명과의 관련 법적인 문제가 발생 시에는 계약자가 책임을 집니다. 상호정보는 번호안내를 위해 인터넷 포털 내비게이션용으로 제공할 수 있습니다.			
		<input type="checkbox"/> LBS	무선위치기반서비스 KT(88원/건), SKT(88원/건), LGU+(13.2원/건)			
		<input type="checkbox"/> 통화레코딩	(서비스 안내) http://bis.kt.co.kr <input type="radio"/> 통화레코딩기능 (월 11,000원/착신회선당) <input type="radio"/> 체험판 (무료/3개월 뒤 자동 해지)			
<input type="checkbox"/> ARS	(서비스 안내) http://bis.kt.co.kr <input type="radio"/> 심플형 (월 1,650원/착신회선당) <input type="radio"/> 기본형 (월 3,300원/착신회선당) <input type="radio"/> 고급형 (월 11,000원/착신회선당) ※ kt.com 회원 ID 선가입 후 해당 계정으로 bis.kt.co.kr 통해 설정 후 이용 가능					

변경	서비스 번호	
	변경 항목	<input type="radio"/> 착신번호 <input type="radio"/> 과금번호 <input type="radio"/> 기타 ()
	현재	
	변경	

※ 케이티는 KT 서비스 이용에 따른 이용약관을 지정된 홈페이지(www.kt.com)에 게시하는 방법으로 공시합니다. (약관의 상세내용 및 기준일 이후 변경사항은 홈페이지 참조)

비고	
----	--

주요 안내 사항	1. 전국대표번호서비스에 가입하여 이용하려는 고객(이하“계약자”라 합니다)이 계약자와 별개의 독립된 사업자의 전화번호를 수신처로 지정하거나 추가하는 경우 계약자는 해당 독립사업자의 동의서 (전국대표번호 공동사용 서약서)를 첨부하여 신청하여야 합니다. 단, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률의 적용을 받는 가맹점사업자는 독립사업자로 보지 않으며 본문의 내용을 적용하지 아니 합니다.
	2. 계약자가 분리착신과금을 선택 시에는 “전국대표번호서비스 착신동의서”를 필히 제출하여야 합니다.
	3. 단, 1항에 따라 “전국대표번호 공동사용서약서”를 제출한 경우에는 본문의 내용을 적용하지 않습니다. 번호거래나 폰팅, 스팸 발송 등 기타 사회공공질서에 위배되는 용도로 사용할 경우에는 직권해지 할 수 있습니다.
	4. 전국대표번호는 이용자에게 통화료가 부과되는 유료서비스이며, 계약자가 발신과금을 선택하지 않은 경우 이용자의 시외통화료는 착신회선의 계약자가 부담합니다.
	5. 전국대표번호 계약자는 이용자편익을 위해 메뉴간소화, 대기시간 단축 등 기업의 ARS서비스 운영개선을 위한 지침을 준수하여야 합니다.
	- ARS서비스 제공 시 단계마다 상담원 또는 직원 직접연결 기능, “이전단계 되돌아가기” 기능 및 이용자 대기시간이 30초 초과시 Call Back 기능 제공
	- 상담원 연결은 “0”번, 이전 단계는 “#”번, 다시 듣기는 “*”번, 표준화된 번호 부여 및 3단계 이상 ARS 제공 시 건너뛰기 또는 단축다이얼 기능 제공
	- 불필요한 광고성 정보 미제공, 유료 ARS 제공 시 시작 인사말 및 자사 홈페이지에 비용부담 사실 사전 고지 등
	6. 약정기간 내 해지 시(폐업포함)에는 할인반환금을 납부하여야 합니다. 또한 정기계약의 조건으로 부여된 모든 추가혜택을 반환하여야 합니다.
	- 할인반환금 산식= 할인전 월 서비스 이용료 (착신회선료/정액료) X 경과월수 X (계약기간 할인율 - 사용기간 할인율)
- 사용기간할인율: 1년 미만 0%, 1~2년 미만 10%, 2~3년 미만 20%, 3~4년 미만 30%, 4~5년 미만 40%, 5년 이상 50%	
7. 신규가입일 또는 최근 번호이동일로부터 6개월이 경과해야 사업자를 변경할 수 있으며, 회선제공형의 착신회선은 전국대표번호 번호이동 시 이용할 수 없습니다.	
8. 불법스팸 전송 또는 보이스피싱 등 부정사용을 한 것으로 인정이 되는 경우 직권해지할 수 있습니다.	

※ 케이티는 KT 서비스 이용에 따른 이용약관을 지정된 홈페이지(www.kt.com)에 게시하는 방법으로 공시합니다. (약관의 상세내용 및 기준일 이후 변경사항은 홈페이지 참조)

본인은 신청서에 기재된 각종 KT 서비스 및 약관에 대하여 충분한 설명을 듣고 위와 같이 신청합니다.

신청일 20 . . .

신청인

서명(인)

※ 본 신청서는 KT의 업무용으로 제작된 것으로 KT의 사전 허락 없이 사용하거나 임의로 수정 변경할 수 없습니다. Copyrights © KT Corp.All Rights Reserved.

개인정보 활용 동의서



ARS 서비스 및 기업지능망 웹포털 서비스제공을 위한 통계데이터수집 및 제3자 제공에 대한 동의 (선택동의)

전국대표번호 또는 전국대표번호 ARS 서비스 가입자는 <https://bis.kt.co.kr>에 접속하여 가입한 기업지능망 번호에 대한 호통계 서비스를 이용할 수 있습니다. KT는 가입자 번호로 착신 된 통화에 대한 기본호통계(시도/성공/실패율 등) 등 비식별화 통계정보 제공을 위해 데이터를 수집/가공 합니다.
KT는 고급호통계(업종별 비교) 등 통계정보를 공유/비교하는 서비스를 제공하기 위해 데이터를 수집/가공하여, 이용가입자 전체를 대상으로 상호간 제공합니다.
※ 이용되는 정보는 비식별화 되고, 익명화 된 통계 데이터로 개인정보를 포함하고 있지 않습니다.
※ 동의를 거부하시는 경우 일부(고급통계 등) KT 기업지능망서비스 사용에 제한이 있을 수 있습니다.

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고 내용을 읽어보았으며, 이를 이해하여 동의합니다.

신청인

서명(인)

고객 편의제공을위한 이용 및 처리위탁, 정보/광고수신동의 (선택동의)

KT는 KT가 제공하는 모든 상품/서비스(집전화, 인터넷전화, 인터넷, tv, 결합상품, mobile, WiBro, 기타 상품, 부가서비스 및 각종 신상품 등) 또는 KT의 그룹사/협력사/제휴사에서 제공하는서비스[전기통신·방송·IT(솔루션)·교육·금융·(은행/카드/보험/증권/부동산 등)·부가·기타(쇼핑/예술/건강/여행/생활/스포츠/자동차 등)]와 제휴·결합된 상품 및 서비스에 대한 안내, 할인제도의 소개·가입의사확인, 리텐션, 고객혜택 이벤트 안내 등의 마케팅 활용 및 고객 관리관리를 위해 kt가 수집 보유하는 신청인의 개인정보 및 이용형태/선호도 분석 등을 활용하여 전화, 전자우편, SMS, MMS, 팩스, 스마트마케팅플랫폼(olleh ad) 등을 통해 정보/광고를 전송할 수 있습니다. 또한, 위 업무(마케팅활동 및 고객관리 등)의 수행을 위해 해당 수탁사[ktls/ktcs 등 상담채널, kt service 등 개통/AS 법인, 유통점, (주)케이티엠하우스]에 신청인의 개인정보 처리를 위탁합니다.
※ 동의를 거부하시는 경우에도 KT 기업지능망서비스는 이용하실 수 있습니다.

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고 내용을 읽어보았으며, 이를 이해하여 동의합니다.

신청인

서명(인)

※ 정보통신서비스 제공을 위한 개인정보 수집·이용 관련 세부 내역 및 개인정보 처리위탁·제공 현황 및 변동사항은 홈페이지(www.kt.com) 개인정보처리방침에 공개합니다.

전국대표번호 상세신청서



• 착신번호 설정

※ '전국대표번호 신청서'를 먼저 작성하시고 본 신청서를 작성해주세요.

구분	발신지역	순서	착신번호	호분배율(%)
1		1		
		2		
		3		
2		1		
		2		
		3		
3		1		
		2		
		3		

※ 샘플

발신지역	순서	착신번호	호분배율
서울	1	02-123-4567	50%
	2	02-123-8910	50%

- ※ 기본착신번호 필수 : 발신지역이 지정되지 않은 경우 연결될 착신번호
- ※ 해외발신호 허용 : 발신지역에 001 추가 (KT 국제관문국 통과시 연결)
- ※ 분리착신과금(착신번호별 요금납부자가 다를 경우) 시 공동사용서약서 또는 착신동의서 제출 필수

• 일시별 라우팅 설정

※ 기재란이 부족할 경우 본 양식을 COPY하여 사용해주세요.

루팅유형	시간지정	지정시간내	지정시간외	휴무일지정	요일지정
0					
1					
2					
3					

- ※ 주의사항- 일시별라우팅 지정은 단일번호 가입자에게만 제공
- 휴무일 지정은 최대 50개까지 가능
 - 가입자 상황에 따라 매년 휴무일 변경가능
 - 휴무일 지정은 일시별 라우팅 지정시에만 가능

※ 샘플 : 시간지정

유형	시간대	지정시간 내	지정시간 외
0	09-12	02-123-4567	02-123-8910
1	12-13	02-123-8910	02-123-4567

※ 샘플 : 휴무일지정

루팅유형	휴무일
0	10/5, 11/3
1	1/5, 10/3

※ 샘플 : 요일지정

요일	월	화	수	목	금	토	일	공휴일
루팅유형	0	0	0	0	0	1	1	1

전국대표번호 공동사용 서약

본 서약서(동의서)는 전국대표번호서비스에 가입하여 이용하려는 자(이하 “계약자”라 합니다)가 주식회사 케이티(이하 “회사”라 합니다)로부터 부여 받는 전국대표번호를 공동으로 사용하려는 자(이하 “개별 가입자”라 합니다)가 제출하는 것으로, 개별 가입자는 아래 사항을 숙지하였고 계약자가 본 서약서를 회사에 제출하는 것에 대해 동의 합니다.

1. ‘전국대표번호공동사용’이라함은 개별 가입자가 자신의 명의로 개설한 회선(일반전화, 인터넷전화 등)을 계약자가 부여 받는 전국대표번호의 착신회선으로 편입시키는 것을 가리킵니다.
2. 전국대표번호공동사용에 동의한 개별 가입자는 착신전화에 부과되는 전국대표번호서비스 이용료를 납부할 책임이 있습니다. 해당 이용료는 착신전화에 대해 청구되는 요금에 합산되어 청구됩니다.
3. 개별 가입자가 납부하는 이용료는 계약자가 선택한 요금 유형에 따라 정해집니다.
4. 전국대표번호서비스에 관련한 전국대표번호번호변경, 114 안내변경, 부가서비스 이용 등 전국대표번호서비스 이용사항에 관한 변경/해지 등 권한은 계약자에게만 존재합니다. 단, 개별 가입자가 자신이 편입시킨 착신회선(착신전화번호)을 변경하거나 공동사용 해지를 회사에 신청하는 것은 가능합니다.
5. 계약자와 개별 가입자 간 전국대표번호 공동사용과 관련하여 약정한 사항에 대해 회사는 어떠한 사항도 인지한 바 없으며, 해당 약정에서 발생하는 분쟁에 대해 회사는 일체 책임을 지지 않습니다.

구분	착신번호	가입자명	착신회선수	과금번호	연락번호(모바일)	서명
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

본인은 전국대표번호의 “개별가입자”로서 “대표자”에게 번호계약의 사항 등에 대한 권한을 위임하며, 상기사항을 준수할 것을 동의합니다.

신청인

서명(인)

전국대표번호 착신 동의

1. 전국대표번호의 이용권은 전국대표번호를 청약한 계약자가 대표합니다.
2. 전국대표번호서비스 계약자는 전국대표번호의 변경, 부가서비스 이용변경, 이용해지, 일시이용중지 등을 착신전화 계약자의 동의 없이 임의로 신청할 수 있습니다.
3. 착신전화 계약자는 착신전화(일반전화, 인터넷전화)에 관한 각종 이용계약 변경에 한하여 신청할 수 있습니다.
4. 분리착신과금(착신회선별 개별과금) 선택 시 KT는 착신회선 계약자에게 이용요금 (통화료 또는 회선료) 을 직접 청구하되 만약 착신회선 계약자가 요금을 납부하지 않을 경우 전국대표번호서비스 계약자가 이 요금을 납부하여야 합니다.
5. KT는 전국대표번호 이용약관 요금 외의 요금은 부과하지 아니합니다.

※ 번호 홍보비, 관리비등 별도 계약서는 KT와 무관하며 이와 관련한 분쟁 발생시 전국대표번호 서비스계약자와 착신전화 계약자간에 해결하여야 합니다.

통화료	<input type="radio"/> 발신과금	<input type="radio"/> 분리통합과금	<input type="radio"/> 분리착신과금(착신회선별 개별과금)
회선료	<input type="radio"/> 통합과금	<input type="radio"/> 분리착신과금(착신회선별 개별과금)	

※ 분리착신과금 선택 시, 분리착신과금 계약자가 ‘개인’ 일 경우 주민등록증 사본, ‘개인 사업자/법인’ 일 경우 사업자등록증 및 주민등록증 사본(뒤 6자리 마킹) 2가지 모두 첨부 필수

구분	착신번호	가입자명	서명
1			
2			
3			
4			
5			

본인은 KT에서 제공하는 전국대표번호 (-)번의 “서비스 계약자” 또는 “착신회선 계약자”로 상기 사항을 준수할 것을 동의합니다.

신청인

서명(인)

신청일 20 . . .

신청인

서명(인)

※개인사업자는 대표자 서명날인, 법인은 법인인감 날인