

기업이 사용하고 있는 KT 유선번호를 통해
고객과 문자로 소통 가능한 서비스

KT 양방향 문자



고객과 직접 대면하거나, 전화를 통한 업무처리가 부담스러운 경우,
KT 양방향 문자 서비스를 사용해 보세요



콜포비아

고객의 민원전화를
받는 게 부담스러워서
일부러 안 받게 돼요



대면 업무 부담

코로나 유행으로
고객을 직접 보고 업무하기
부담스러워요



인력 부족

수십 명이 하루 20~30통씩
전화를 받고 있는데도
인력이 부족해요



업무 비효율

전화를 통한 업무처리에
많은 시간이 소요돼서
다른 일을 못해요

KT 양방향 문자는

개인의 휴대폰 번호 노출 없이, 사용하고 계신 KT 유선전화를 활용하여
고객에게 빠르고 편리한 의사 소통이 가능하도록 합니다.

➡ 서비스 특징점



1

앱 설치 없이
문자 회신만으로 고객과
소통 가능합니다



2

단문, 장문, 이미지까지
모두 수신 가능합니다



3

자동응답 시나리오를 통해
자주 들어오는 질문에 대해
효과적 대응이 가능합니다



4

일반전화, 인터넷전화,
대표번호 등 모든 KT 회선에
서비스 가능 합니다

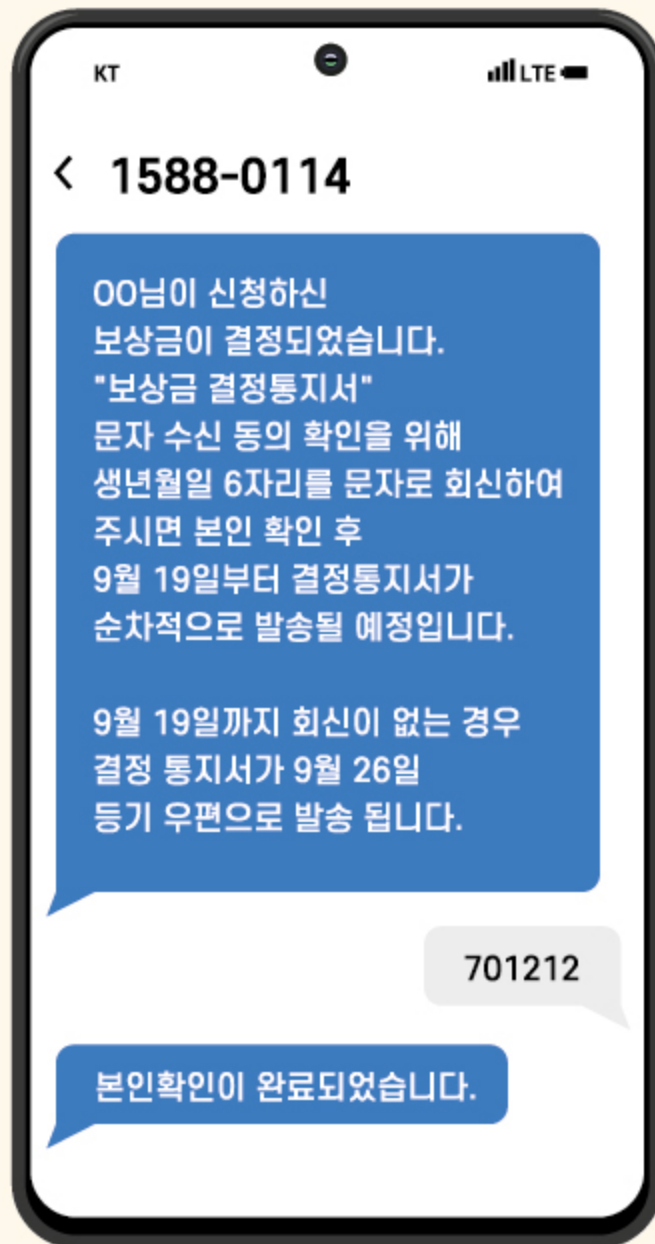


5

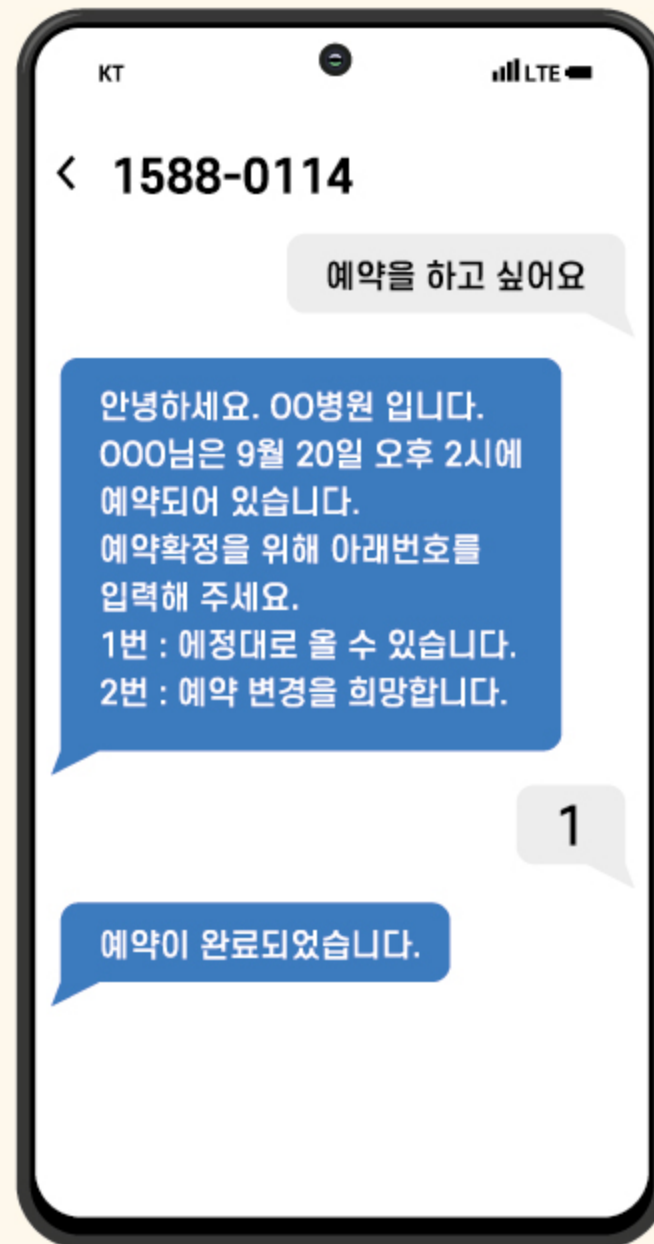
기술 지원 협력사가
고객 환경에 맞게
UI 커스터마이징 합니다

✓ 고객별 활용 예시

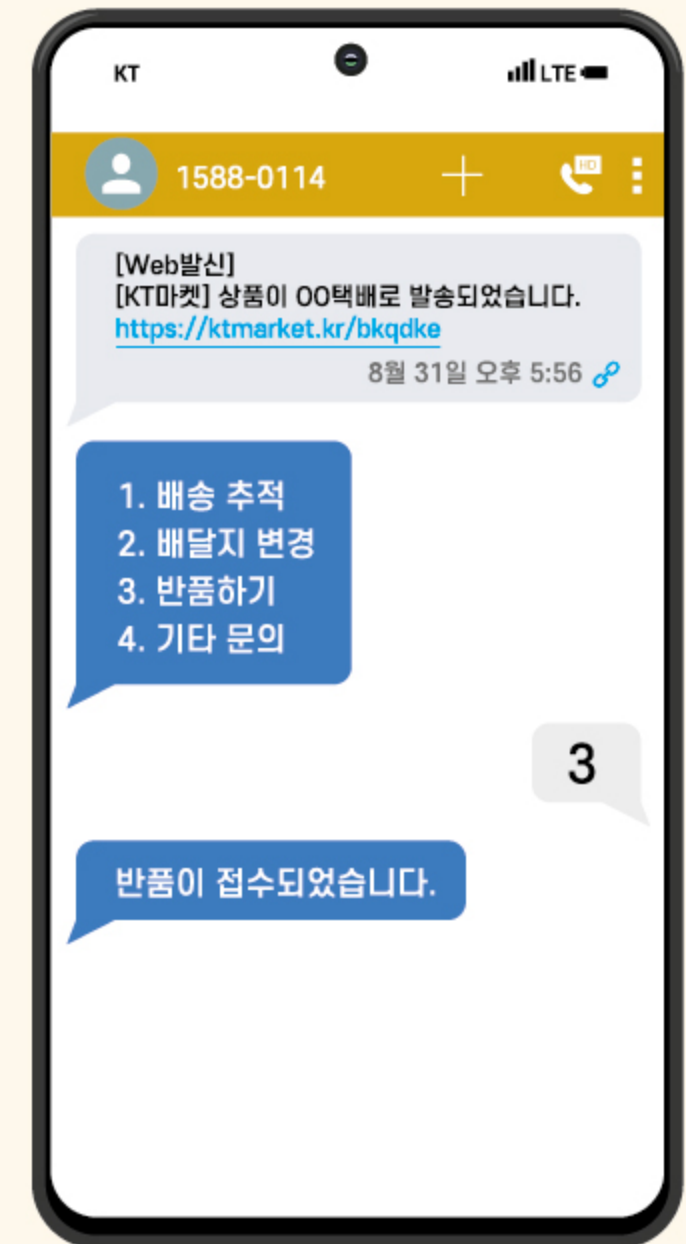
공공기관



병원



일반 기업



행정업무 효율화 및 소통문화 확산

- 주요 공약/정책 관련 의견수렴
- 행정업무 처리 관련 양방향 소통
- 민원업무 처리 및 실시간 제보

예약 고객의 No Show 방지

- 예약 안내 및 변경/취소 실시간 접수
- 고객 내원율 실시간 예측
- 예약 관련 문의전화 감소

기업 내/외 실시간 소통창구 확대

- 고객 문의사항 안내, VOC 응대
- 홍보/이벤트 안내 및 설문조사 활용
- 사내 소통 창구로 활용

✓ 요금 안내

KT 양방향 문자는 스마트메시지 Plus의 부가서비스로 스마트메시지 Plus 요금에 **회선 연동 요금**이 부과됩니다.

• API 연동 요금

구분	서비스 기본료 (월정액, 부가세 포함)	메시지 발송 요금
API 연동 (일반 번호)	월 11,000원 / 회선	KT 스마트메시지 Plus 가입 요금제에 따름
API 연동 (대표 번호)	월 55,000원 / 회선	

※ API 연동 시 발생하는 금액이며, KT 스마트메시지 Plus 발송 요금 외 별도 요금이 발생하지 않습니다.

• 다량 회선 연동 시 할인율

회선수	3~10	11~30	31~50	51~100	101~1000	1001이상
할인율	10%	20%	30%	40%	50%	60%

※ 가입회선 수 제한이 없습니다

문의 | (대표번호) **1588-0114**

(홈페이지) enterprise.kt.com

※ 자세한 내용은 귀사를 방문하는 kt 영업대표에게 문의해 주시기 바랍니다.

MEMO