

• 개인정보 노출없이 안전한 비즈니스를 이어주는

안심번호 0502



kt

서비스 소개

서비스 이용 고객의 연락처가 노출되지 않도록
0502 안심번호를 제공하는 보안 서비스입니다.



안전한 1회성 번호

실제 전화번호 노출 없이, 1회성
가상 번호로 사용할 수 있습니다.



고유 번호로 사용 가능

쇼핑앱이나 배달앱 내에서 상점의
고유 번호로 사용할 수 있습니다.

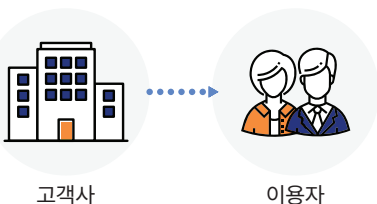


복수 번호 연결 가능

하나의 안심번호에 복수의 번호(휴대폰,
유선전화 등)를 연결할 수 있습니다.

✓ 이용 고객, 파트너사에게 신뢰가 보장된 비즈니스가 제공하고 싶으신가요?
안심번호 0502로 개인정보 노출없이 안전한 비즈니스를!

쇼핑몰, 카드사

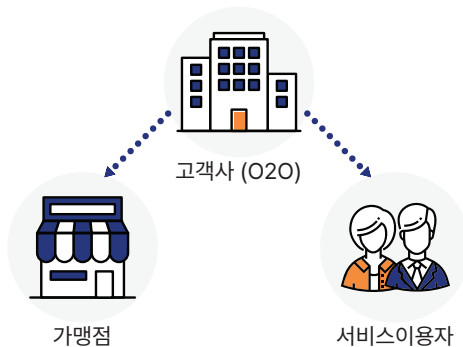


고객사

이용자

상품 구매고객, 카드발급 고객에게
안심번호 제공으로
고객 정보를 보호할 수 있어요

O2O 중개플랫폼



중개플랫폼을 이용하는 가맹점,
사용자 모두에게 안심번호 제공하여
고객 정보를 보호할 수 있어요

금융 대면 창구



대면 고객 업무를 하는 직원에게
안심번호를 제공해 직원의
개인정보를 보호할 수 있어요
(통화/문자/팩스 가능)



풍부한 번호자원

- ✓ 신규 번호 자원 확보로 안정적인 서비스 운영
- ✓ 고객의 필요 수량 적기 제공 가능



강력한 네트워크 보안

- ✓ 24시간 시스템 관제 및 보안
- ✓ 국내 최대 규모의 지능망 설비 및 망 이원화 구성



고객사 맞춤 연동

- ✓ 고객이 희망하는 방식으로 번호 제공 가능
- 고객사 직접관리, KT 랜덤부여 중 선택 가능

01. 서비스 특장점

02. 주요 기능

• 통화 이력 정보 및 통계 제공

- ✓ 안심번호로 고객과 연결된 통화 이력 (CDR, Call Detail Record) 데이터 제공
- ✓ 안심번호 호처리, 할당/해지 통계자료 제공



• 통화 연결음/안내 멘트 설정

- ✓ 안심번호 착신 전, 발착신 별도/동일 선택 적용
- ✓ 안심번호 착신 후, 발착신 별도/동일/착신만 선택 적용
ex) "KT 안심번호 서비스입니다."



• 안심레코딩(부가서비스) *신규출시

- ✓ 안심번호로 걸려온 전화에 대해 전수 레코딩 가능
- ✓ 통화일시, 발신/착신번호, 총 통화시간, 듣기, 메모관리 기능 제공



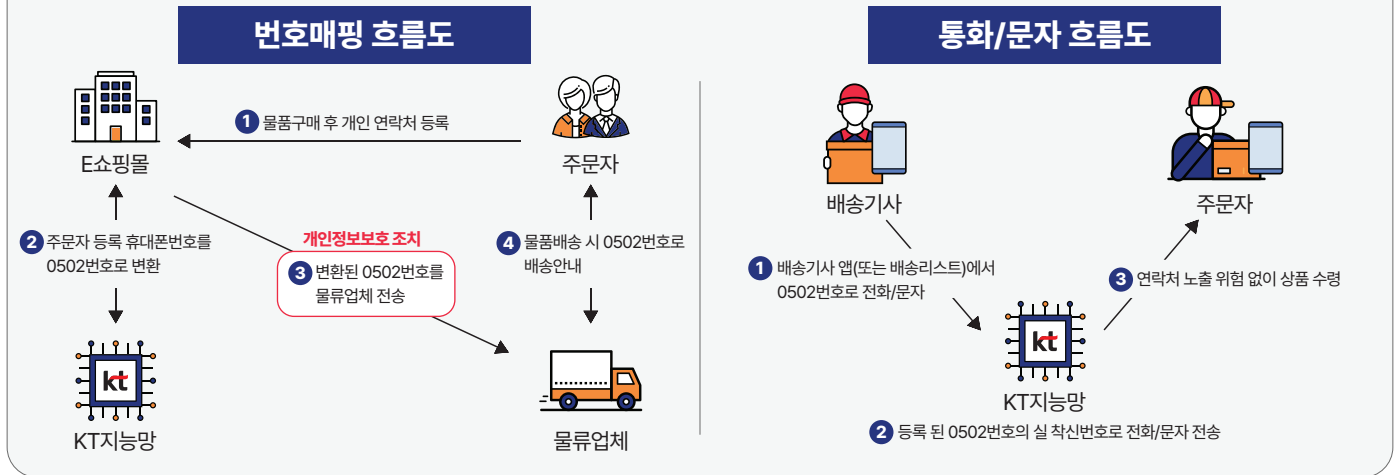
• 안심번호 통화제어

- ✓ 안심번호 안내멘트/통화허용, 거절 등 통화제어 정책설정
- ✓ 공휴일/고객사 휴무일 관리
- ✓ 파일업로드/TTS 통한 안내멘트 설정

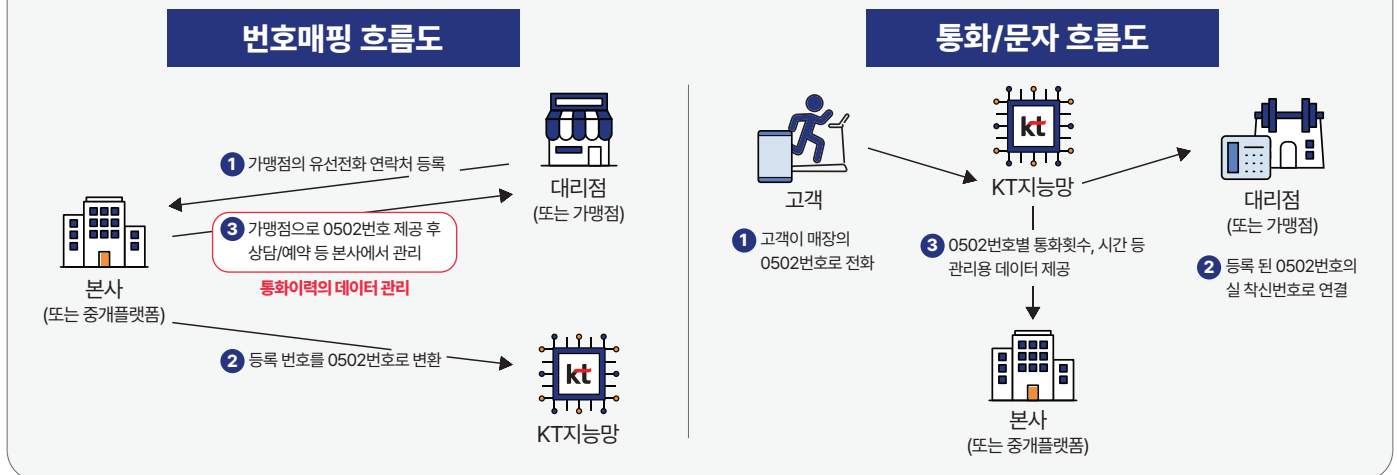


03. 적용사례

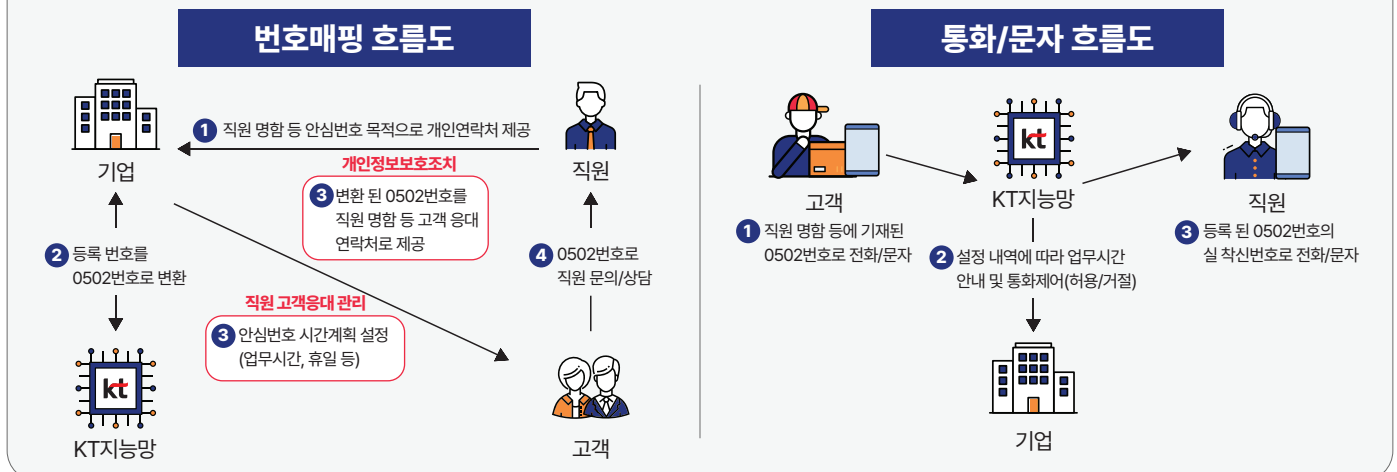
✓ 쇼핑/배송 업종 고객정보 보호 사례



✓ 본사-대리점 / 중개플랫폼-가맹점 관리 사례



✓ 직원정보 보호 사례



04. 도입사례

사례1 B카드사, S쇼핑 등



- ✓ 카드 신청 및 물품 구매 시 고객의 개인정보를 위한 안심번호 발급
- ✓ 배송 시 고객의 안심번호로 통화 혹은 문자메시지 발송
- ✓ 안심번호 통화이력관리로 효율적인 배송관리 및 고객대응

사례2 K보험, N은행 등



- ✓ 지점의 대면영업 직원의 개인정보를 위한 안심번호 발급
- ✓ 고객은 직원에게 안심번호로 통화 혹은 문자메시지 발송
- ✓ 근무시간 설정으로 직원의 워라밸 보장

사례3 중개플랫폼사 Z사, C사 등



- ✓ 거래를 원하는 개인과 매장에게 안심번호를 발급해 개인정보보호
- ✓ 고객과 매장은 안심번호로 통화나 문자메시지 발송
- ✓ 거래 당사자들의 통화이력관리를 통해 신속하고 효과적인 민원대응

coupang

BC 비씨카드

N 쇼핑

한화손해보험

현대홈쇼핑

여기어디.

zigbang

VROONG

*b KB 국민은행

kt 알파 쇼핑

GS25

SSG.COM

홈페이지



문의처

상품문의 | KT지능망고객센터 080-001-1588

가입문의 | KT 기업고객컨설팅센터 1588-0114

홈페이지 | <https://enterprise.kt.com>

자세한 내용은 귀사를 방문하는 kt 영업대표에게 문의해 주시기 바랍니다.