

기업전용 음성총량 표준제안서



1 Why 기업전용 음성총량 ?

기업전용 음성총량이 필요한 이유

관리자

“업무용 통신비를 지원해주는데
진짜 업무용으로 사용하는지 모르겠어요.”



임직원

“외근 중 해외지사에 긴급 통화해야 되는데,
내 휴대폰 요금이 아까워요!”

회사

“업무용 휴대폰을 회사에서 따로 사줘야 하나? 통신요금을 별도로 지원해야 하나?”
“국제전화를 저렴하게 이용할 수 없나요?”

관리자

효율적 관리

임직원

개인용/업무용 음성분리

회사

비용절감

2 기업전용 음성총량이란?

국내/국제음성을 총량으로 저렴하게 구매하여 임직원간에 자유롭게 공유



국제 (주요 22개국) 및

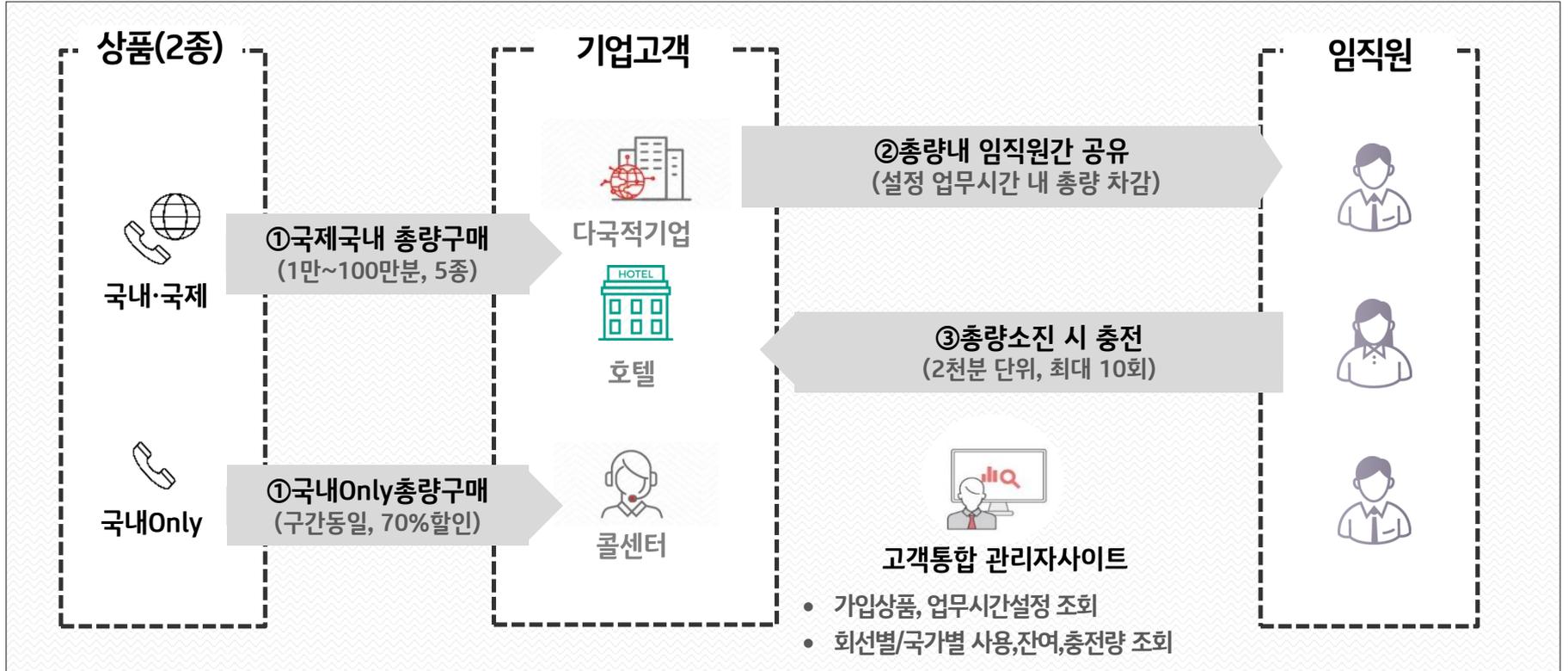
국내 음성통화를

총량으로 저렴하게 구매 후 총량 내 이용하여
음성통화 비용을 대폭 절감해주는 서비스



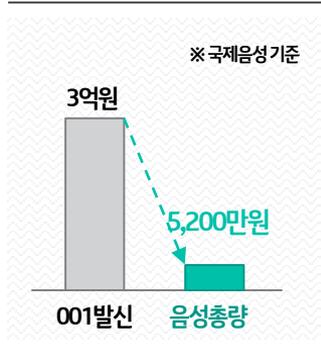
3 상품상세

총량구매/총전구매로 음성통화 사용, 고객통합 관리자사이트(BCSP) 통해 관리 가능



4 특장점

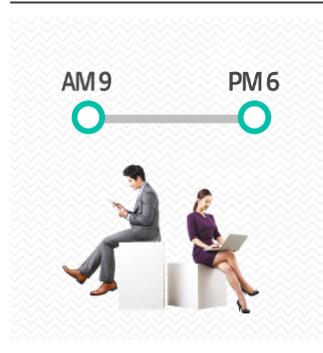
비용 ↓



“최대 80% 비용절감”

안정된 품질의 국내/국제
음성통화 제공

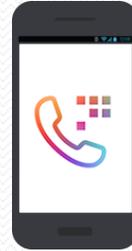
업무효율↑



“개인용/업무용 음성분리”

업무시간 설정 가능

음성통화 용량↑



“FUP 미적용”

일일사용한도제한(FUP)
미적용 대용량 음성통화 제공

관리 ↑



“통합고객관리시스템”

임직원 사용관리

5 서비스모델

고객사 필요에 따라 상품 신청 가능

1. 국제/국내

“국제전화 통화량 많은 고객”

저렴한 국제전화 요금

주요 22개국 동일요율 적용으로 총량 전부를 국제전화(001발신) 로 이용 시 최대 80%까지 저렴

2. 국내Only

“국내음성만 필요한 고객”

KT망내 유선번호 무료통화 제공

지정 최대 5회선까지 무료통화 제공

3. 국내Only 35%할인

“특수 근로 형태의 안심번호 이용 고객”

부가통화 무제한

총량 내 부가통화 (1588,050) 제한 없이 이용 가능하며 국내 Only 요금의 35%할인된 가격으로 제공

반품 이용요금

국내국제 (5구간 + 충전용 2천분), 국내 Only (6구간 + 충전용 5천분), 충전 최대 10회 가능

국내 & 국제

제공분수	요금(원)	분당(원/분)
1만	704,000	70.4
5만	3,300,000	66.0
10만	6,160,000	61.6
50만	28,600,000	57.2
100만	52,800,000	52.8
*충전용 2천분	158,400	79.2

※부가세 포함

※22개국가제공: 미국(알래스카/하와이포함), 중국, 캐나다, 홍콩, 태국, 싱가포르, 괌, 몽골, 방글라데시, 말레이시아, 일본, 호주, 인도네시아, 인도, 영국, 독일, 노르웨이, 스페인, 사이판, 오스트리아, 덴마크, 불가리아

국내 Only

제공분수	요금(원)	분 (원/분)
1만	211,200	21.1
5만	990,000	19.8
10만	1,848,000	18.5
30만	5,280,000	17.6
50만	8,580,000	17.2
100만	15,840,000	15.8
*충전용 5천분	121,000	24.2

※부가세 포함

※특수직군* 한정 추가 35%할인제공

(*택배업 종사자, 콜택시 운전원, 신용카드 배달원, 대리운전업종사자등의 개인)

Q1. '기업전용 음성총량' 서비스는 무엇인가요 ?

A1. 2018년에 출시한 기업형 총량부가서비스이며, 국내와 국제음성을 저렴하게 구매하여 임직원간에 자유롭게 공유가능한 서비스입니다. 업무시간에 따라 업무용/ 개인용 음성이 구분가능합니다.

Q2. 어떤 기업고객에 "기업전용 음성총량" 서비스를 추천 가능할까요 ?

A2. 아래 고객에게 추천 가능하며, 총량상품의 특성상 공통적으로 비용절감의 효과가 있습니다.

- 국제전화 업무가 많은 다국적기업 및 대기업
- 투숙객들의 국제전화 패턴이 일정하지 않은 호텔
- 많은 양의 음성을 사용하는 O/B콜센터
- 업무용 전화가 소량 필요한 보험사 및 택배사

Q3. '기업전용 음성총량' 상품은 고객에게 어떠한 비용절감 효과가 있나요?

A3. 국제전화와 함께 사용하는 경우 최대 80% 비용이 절감되고, 국내전화만 사용하시더라도 회선별 기본 요금제의 가격이 인하되어 최대 50%의 통신비용을 절약할 수 있습니다.

Q4. 비용절감 외 “기업전용 음성총량” 서비스의 특징은 무엇인가요 ?

- A4. - 총량 내 국제↔국내음성의 유동적 활용
- 업무시간 내외에 따른 업무용/개인용 음성 구분 (업무시간 요일, 분단위 시간설정 가능)
- 지정 최대 5회선 kt 망내 유선번호 무료통화
- FUP(Fair Usage Policy) 미적용
(음성 통화량이 일 600분을 초과하는 횟수가 월 3회를 넘거나, 당월 총 음성 통화량이 1만분 초과 또는 월 수신처가 1,000곳을 초과하는 경우 상업적 목적으로 간주하여 제한)

Q5. ‘기업전용 음성총량’ 음성사용량 조회가 가능한가요?

A5. 네, 음성사용량 조회는 www.bizmobile.com 에서 가능합니다. 일별, 월별 및 특정 기간별 음성사용량 조회가 가능하며, 회선별, 국제전화 국가별 음성 사용량 조회도 가능합니다. 가입절차는 다음과 같습니다.

① KT 법인(사업자) ID 생성

- KT 법인 ID 생성 절차
 - kt.com에서 기업고객>법인사업자 선택 후 ID 생성 (법인 공인인증서 or 서류 제출)
 - 기존 법인 ID 있는 경우, 관리자사이트 바로 접속 가능

② 통합고객지원시스템 로그인

- 통합고객지원시스템 로그인 절차
 - <https://bizcomm.kt.com> 접속
 - KT 법인ID에 등록된 휴대폰 번호로 OTP 인증 후 로그인
 - 기업전용LTE, 기업전용Talk에 기 가입되어 있는 경우 로그인 가능

Q6. 음성총량이 기타 국제전화 서비스와의 차별점은 무엇인가요?

A6. 기존 mVOIP (Skype, 카카오톡 보이스톡, 위챗 등) 대비 통화품질이 안정적입니다.
따라서 업무상 안정적인 품질의 국제전화를 필요로 하는 업체 대상으로 제안이 가능합니다.

Q7. 업무시간 내 “기업전용 음성총량”을 다 소진하게 되면 어떻게 되나요?

A7. 총량충전을 하시거나, 충전을 하시지 않는 경우 음성사용량에 대해서는 개별 회선이 가입한 요금제 정책에 따라 과금됩니다.

Q8. 총량변경이 가능한가요?

A8. 네, 월 영업일 1일자 1회에 한하여 가능합니다. (1일이 휴일 또는공휴일일 경우 익일적용)

Q9. 업무요일 및 시간 변경이 가능한가요?

A9. 네, 업무요일은 월~금, 월~토, 월~일 3가지 옵션 중 선택가능합니다.
업무시간은 분단위로 설정가능하며 24시간 업무시간 설정도 가능합니다.

Q10. "기업전용 데이터총량" 상품과 동시에 이용가능한가요?

A10. 네, 기존 "기업전용 데이터총량" 상품 이용 고객의 경우, "기업전용 음성총량" 상품을 추가적으로 가입하여 이용 가능합니다. "기업전용 음성총량" 상품 단독으로도 이용 가능합니다.

Q11. 부가통화가 기존 음성 무제한 요금 기본제공량에 포함되지 않나요?

A11. 부가통화의 경우 기존의 음성 무제한에 불포함되고, 요금제별로 한도가 정해져 있습니다.

음성총량의 경우는 총량 내 무제한 이용 가능합니다.

- ex. 데이터선택 D32.8~D54.8 : 영상/부가 통화 30분

데이터선택 D65.8~D109 : 영상/부가 통화 200분

데이터 On요금제 (프리미엄/비디오/특) : 영상/부가 통화 300분

Q12. 음성총량 내 부가통화 포함범위는 어떻게 되나요?

A12. 영상통화를 제외한, 1588~대표번호와 050X~ 안심번호, 060 발신통화료가 포함됩니다.

다만 정보이용료의 경우 발신회선에 개별 부과됩니다.

kt