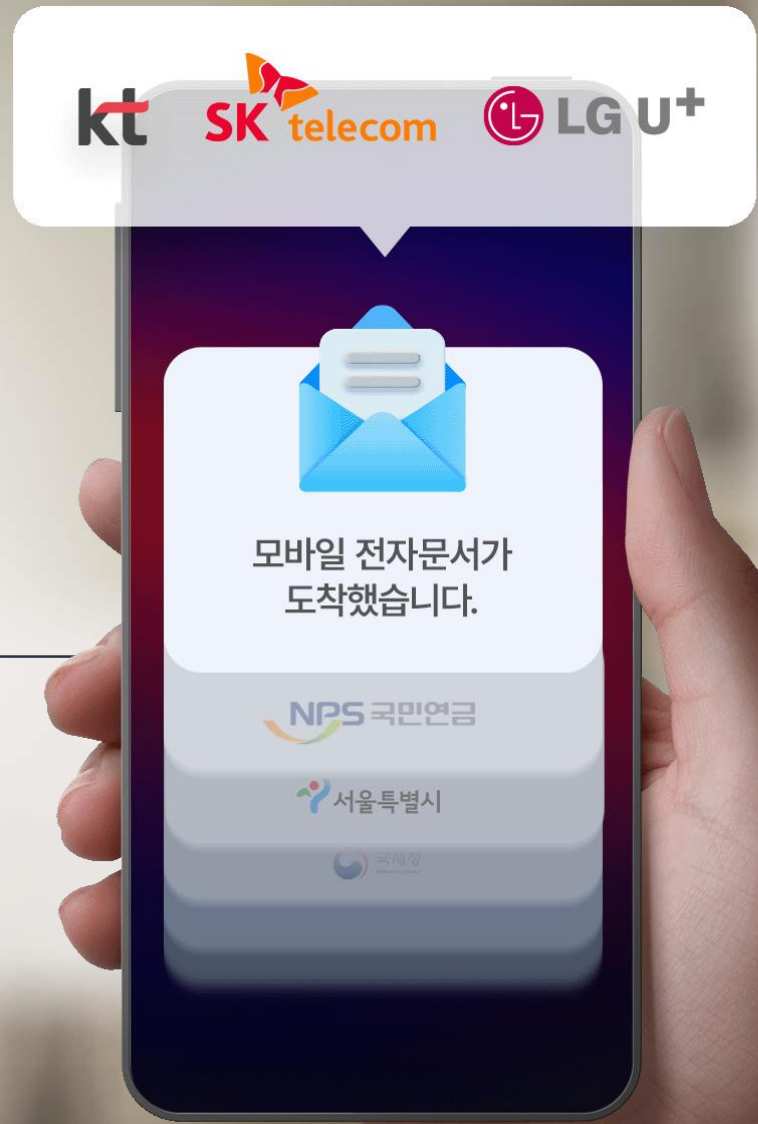


정확하고 편리한 공인알림문자

종이 우편물 대신 문자메시지로 받아보세요.



공인알림문자 개요

이용기관이 발송하는 우편안내물을 유통증명력이있는 문자로 발송하는 모바일 전자고지 서비스로 정확한 전송과 실시간 열람이 가능하며 수신인은 별도의 앱 설치 없이 문자로 공공/민간기관의 고지문을 수신할 수 있습니다.



서비스 상세 화면

이용기관에서 생성한 전자문서를 확인할 수 있는 문자로 공인전자문서중계자인 통신3사가 발송하며, 수신자는 본인인증 후 전자문서를 열람합니다.

표지안내문

본인인증

문서열람

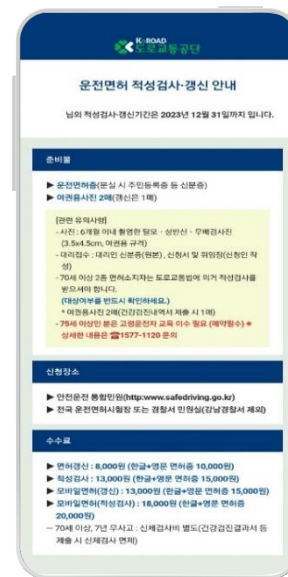
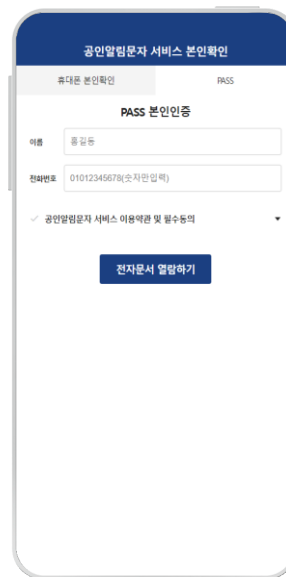
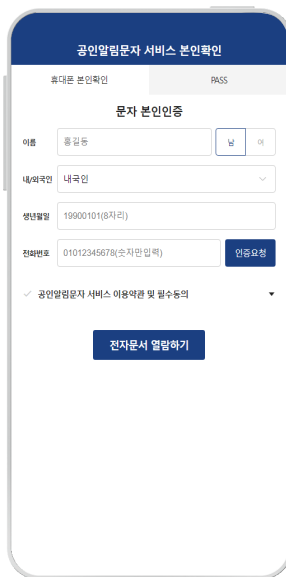
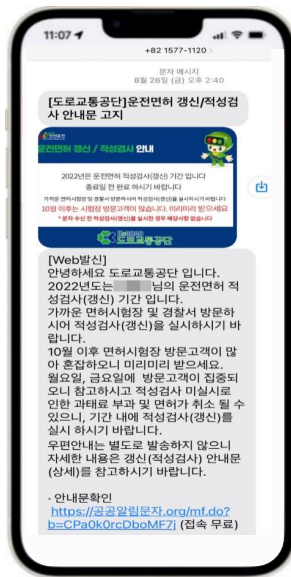
RCS수신단말

MMS 수신단말

휴대폰 SMS OTP 인증

PASS인증

전자문서 열람



1. 공공(민간)기관의 고지(안내)문 수신 >
2. 안내문 확인하기 버튼(or URL) 클릭

1. 본인인증 방식 선택(휴대폰 or PASS 인증) >
2. 이용약관 동의 > 3. 열람 클릭

- 안내문 열람 후 상세내용 확인

유통증명서

공인알림문자는 전자문서법에의거, 발송/수신/열람이력 사항에 대해 유통 증명이가 가능합니다.

전자문서 유통증명서		
증명서	발급번호	
유형	유 열	
송신자	공인전자주소	
	주소등록자	
수신자	공인전자주소	
	주소등록자	
송수신시	송신일시	
	수신일시	
	열람일시	
송수신내	제 목 (문분정보값)	
	첨부파일 (파일정보값)	
증명서유효기간		

본 증명서는 전자문서 및 전자거래 기본법 제18조의5에 의해
한국인터넷진흥원에 의해 발급한 유통증명서입니다.

년 월 일

한국인터넷진흥원장

발급번호	유통증명서 발급 시, 부여되는 일련번호
유형	송신증명, 수신증명, 열람증명으로 구분
공인전자주소	송·수신자의 공인전자주소 정보
주소등록자	공인전자주소 사용자 정보 (개인은 실명, 법인은 법인명 및 사업자등록번호가 표기)
송신일시	송신자가 수신자에게 문서를 발송한 시각정보
수신일시	송신자가 발송한 문서가 수신자 유통서버에 도착한 시각정보
열람일시	수신된 문서를 수신자가 열람한 시각정보
제목	송·수신된 문서정보의 불변경 여부를 확인하기 위하여 해쉬(Hash)정보를 제공
첨부파일	공인알림문자 발송시 첨부되는 파일 정보, 첨부파일의 불변경 여부를 확인하기 위해 해쉬(Hash) 정보를 제공
증명서유효기간	전자문서 유통증명서를 사용할 수 있는 유효기간

공인전자문서 중계자	인증년월
kt	2018.06
SK telecom	2021.03
LG U+	2021.09

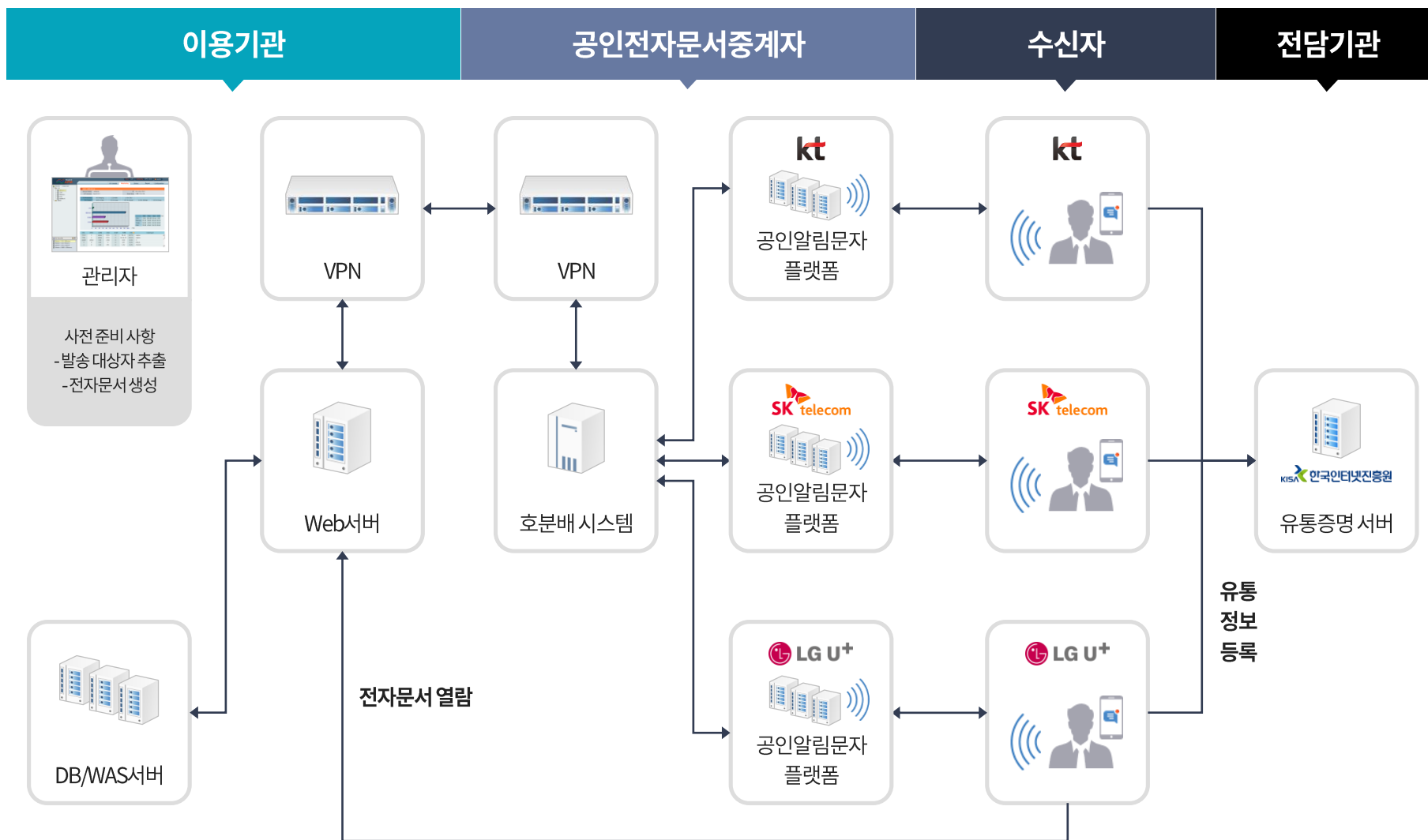
• 전자문서 및 전자거래 기본법

제2조(정의) 10. “공인전자문서중계자”란 타인을 위하여 전자문서의 송신·수신 또는 중계(이하 “전자문서유통”이라 한다)를 하는 자로서 제31조의 18에 따른 인증을 받은 자를 말한다.

제18조의5(유통증명서의 생성 및 발급 등). ① 제22조제1항에 따른 전담기관과 공인전자문서중계자는 공인전자주소를 통하여 전자문서가 송신 또는 수신되거나 열람된 경우 다음 각 호의 사항이 포함된 정보(이하 “유통정보”라 한다)를 생성·보관한다.

시스템 구성

서비스 이용을 위해서는 이용기관과 공인알림문자시스템과의 연동 구성이 필요합니다.



서비스 특징점

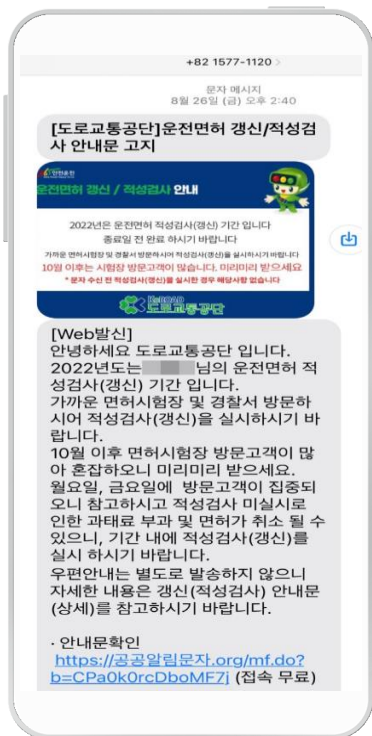
스마트폰을 보유한 전국민을 대상으로 제공하는 서비스로서 풍부한 운영경험을 바탕으로 우편물 발송 업무를 획기적으로 효율화할 수 있습니다.



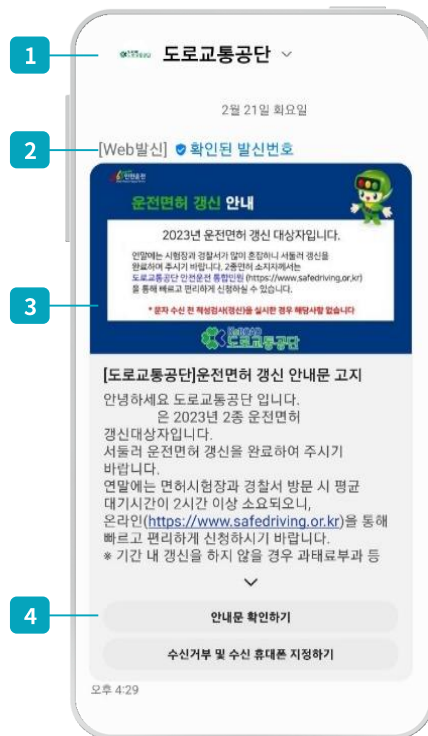
서비스 주요기능 : RCS/안심마크

차세대 문자(Rich Communication Service)와 안심마크 적용하여 피싱, 스미싱 우려 없는 개선된 수신자 UI를 제공합니다

MMS



RCS



RCS 적용 내용

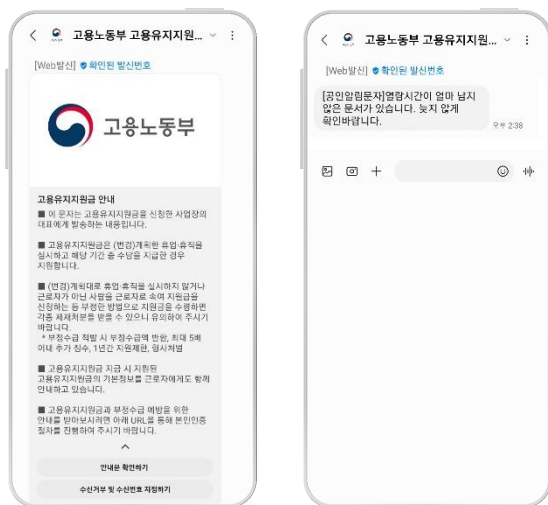
1. 브랜드 로고 등록	발신번호 대신 이용기관 브랜드 프로필 등록
2. 안심마크 적용	방패 심볼의 인증마크와 확인된 발신번호 문구 표시 공공, 금융기관 등을 사칭한 문자메시지로부터 이용자 피해 예방 서비스 대상: '18년 이후 삼성 출시 단말기* 이용자
3. 프레임 이미지	프레임 내 깔끔한 이미지 처리
4. 액션 버튼 적용	URL을 버튼화

* 삼성 전자 갤럭시폰 S7이상 단말(아이폰 및 해외자급제폰 불가)

서비스 주요기능 : 리마인드메시지/다회선 발송

공인알림문자열람 마감전 미열람자대상으로 열람 독려를 위해 알림 메시지를 발송할 수 있으며 휴대폰을 여러 대 보유한 고객에게는 1회선만 문자 발송할 수 있습니다.

리마인드 메시지 발송



본문자

열람기한 알림

- ① 공인알림문자 열람 마감일 24시간 전 ② 공인알림문자 발송 24시간 후 두가지 옵션 중 선택 가능
- 기열람자와 수신거부자 제외하고 알림메시지(SMS) 발송하여 열람 독려
- 이용기관은 통합 관리자 사이트를 통해 예약 발송 등록 가능

다회선 발송



- 고객의 휴대폰 번호가 여러 개인 경우 최초 조회된 1회선으로 발송
- 수신번호 변경 희망 고객은 메시지 수신 시 포함된 수신휴대폰 번호 등록 메뉴를 통해 본인인증 후 번호 지정

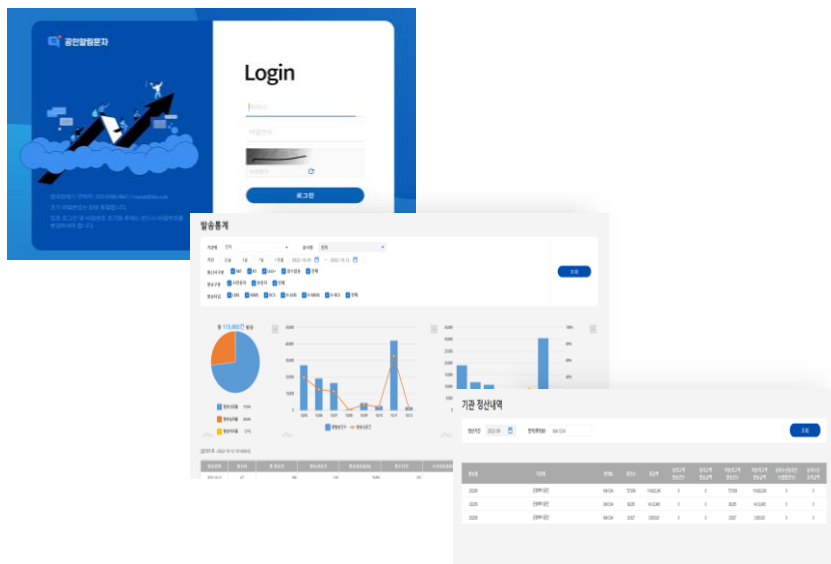
※ 발송 성공률 비교

다회선 제외	다회선 발송
81.8%	88.4%

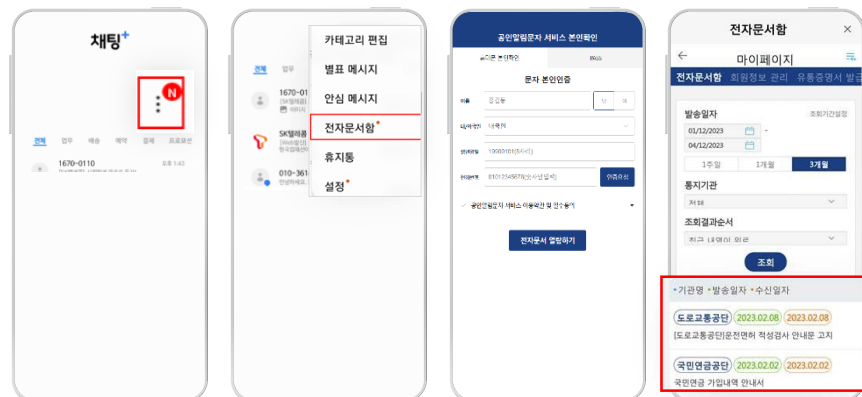
서비스 주요기능 : 통합 관리자 사이트/전자문서함

이용기관은 다양한 통계자료를 통합관리자사이트에서 확인할 수 있으며 수신인은 전자문서를 휴대폰 메시징App 전자문서함에서 모아보고 관리할 수 있습니다.

통합 관리자 사이트



전자문서함



1. 메시지앱 → 2. 전자문서함 → 3. 본인인증 → 4. 열람

- 업무관리자의 관리자 페이지 표준화하여 제공
- 통계 조회: 발송 결과 관리, 청구내역 조회, 유통증명서 발급/조회 등
- 업무처리: 발신번호 관리, 리마인드 메시지 발송 예약 등 다양한 업무 기능 제공으로 효율성 증대
- 접속 주소: mpost.biz/admin

- 수신자의 메시지 앱 내 '...' 메뉴 > '전자문서함' 메뉴를 통해 진입 가능
- 공인알림문자로 발송된 문자를 최초 수신한 이후부터 조회 가능
- 본인인증 후 공인알림문자로 수신된 모든 전자문서 한번에 조회 가능
- 갤럭시 S23 이전 단말은 최신 업데이트 패치 완료 후 이용 가능

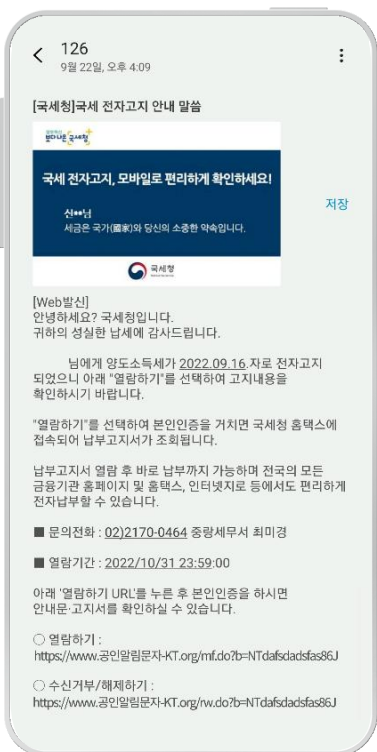
서비스 주요기능 : 알림 문서

개인정보, 중요정보가 포함되어 있지 않은 알림 문서는 본인 인증 간소화하여 열람할 수 있습니다.

안내문 발송

안내문 열람

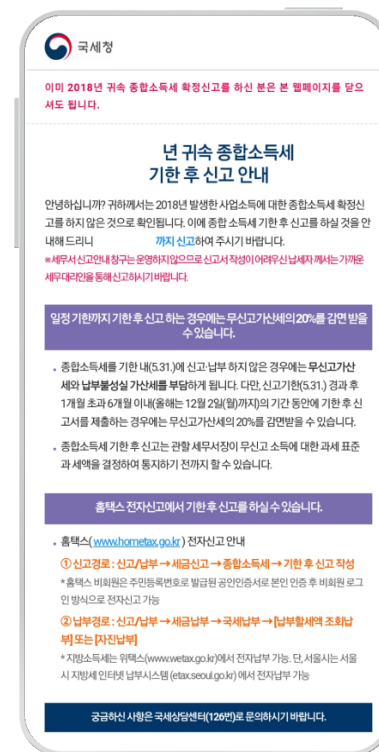
표지 안내문



본인인증 생략



즉시 열람



도입사례 : 정부/공공

주요 정부 정책 및 결정사항 고지 등의 국가행정 업무에 적용가능합니다.

정부/공공

정부 정책 안내



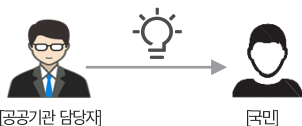
- 연금, 산재 보험 제도 안내
- 고용유지지원금 안내

결정 사항 고지



- 결정문 통지서
- 납부면제자 고지

만족도 조사



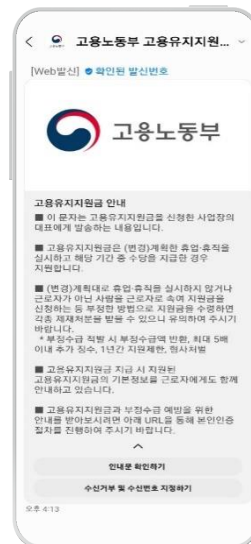
- 기관 만족도 설문 조사

국세/사회보험료 안내

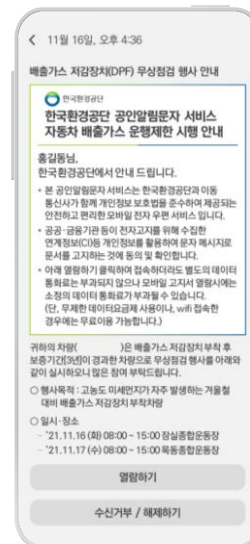


- 국세 미납/국세 환급금 안내
- 요양/보험 급여 안내

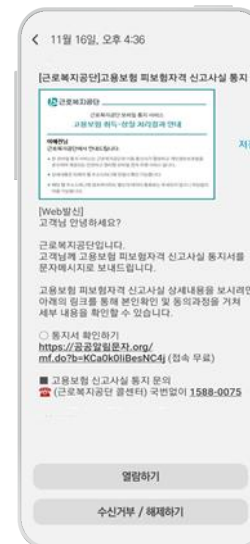
적용 사례



고용노동부
고용유지지원금
안내문



한국환경공단
자동차배출가스
운행제한안내문



근로복지공단
고용/산재보험금
과납금 통지문

도입사례 : 지자체

지방세납부안내, 각종 위반 사항 고지 및 민방위 훈련 참석통지 등의 지방행정 업무에 적용 가능합니다.

지방자치단체

지방 정책 안내



[지방공무원] [국민]

- 보조금 지원 정책 안내
- 차량 운행제한 안내

위반 사항 고지



[지방공무원] [국민]

- 주정차 위반 안내
- 차량 영치 사실 안내

의무 교육 안내



[지방공무원] [국민]

- 민방위 교육 훈련 참석 통지

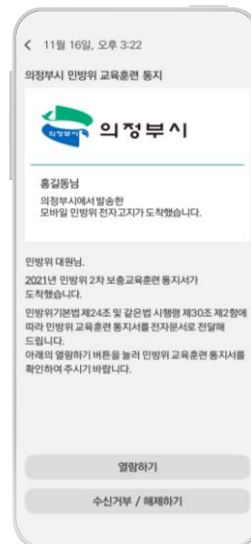
지방 세금 안내



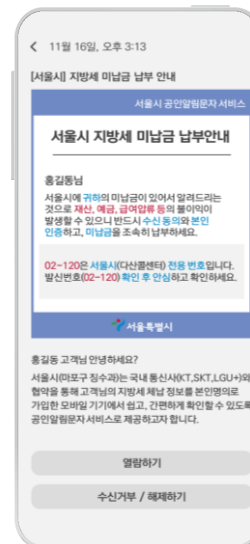
[미납] [환급]

- 지방세 납부 시기 안내
- 지방세 미납/환급금 안내

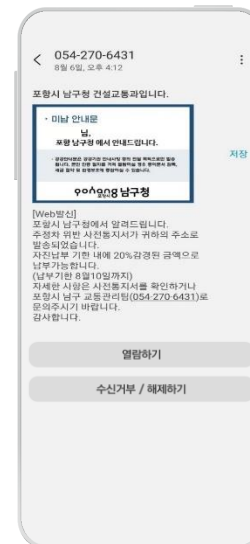
적용 사례



민방위 교육훈련
통지 안내문



지방세 미납금
납부 안내문

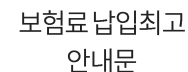
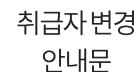
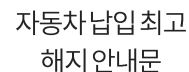


불법 주정차과태료
안내문

금융소비자법준수 등을 위한 법적 고지 업무에 적용가능합니다.

적용 사례

- 미납시 보험계약해지 안내
- 휴면보험금 미수령 안내



도입사례

정부 공공기관 금융기관등 약 200여개 기관이 공인알림문자를 도입하여 이용하고 있습니다.



공인알림문자서비스 FAQ

공인알림문자자주문는 질문

Q1. 공인알림문자 서비스를 받아보지 못하는 대상은 누가 있나요?

- 법인폰, 2G폰 일부, 알뜰폰(MVNO) 가입자 일부는 받아보지 못합니다.
- 알뜰폰의 경우 KT:발송, LG U+:발송, SKT:미발송 됩니다.

Q2. 발송순서 및 처리기준은 어떻게 되나요?

- 발송순서(통신사): KT → SKT → LG U+ 순서대로 발송됩니다.
- 다회선 발송처리 기준: 각 통신사 내에 휴대폰번호가 여러 개인 경우를 다회선 이라고 하며 랜덤 1회선 발송 처리합니다.
- 통신사별로 각 1회선을 보유하고 있는 경우에는 발송 우선순위 통신사의 회선으로 발송 처리합니다.

Q3. 공인알림문자 발송 가능 시간은 어떻게 되나요?

- 업무시간 기준 10시 ~ 18시 이내에 발송 가능합니다. (공휴일, 주말제외)
- 업무시간내 발송이 되지 않은 메시지는 익(영업)일 10시부터 발송 가능합니다.

Q4. 안심마크 서비스 이용 시 별도의 비용이 추가되나요?

- 기존 RCS문자 메시지 이용료 외 별도의 추가비용은 없습니다.

Q5. 공인알림문자 서비스 이용을 위해 필요한 인프라는 무엇입니까?

- 연계를 위한 공인알림문자 API를 제공하며 이용기관에서 발송 시스템 구축 및 관리 프로그램 개발이 필요합니다.
- 이용기관의 보안정책에 따라 전용선 설치, VPN 및 H/W도입이 필요할 수 있습니다.

Q6. RCS 발송 절차는 어떻게 되나요?

- 먼저 RCS Biz Center 회원 가입 (<https://www.rcsbizcenter.com>) 합니다.
- RCS용 브랜드를 개설하고 발신번호를 등록합니다. (통신서비스 가입증명원 필요)
- 대행사를 지정 등록합니다. (KT : ktbizrcs, SKT : sktelecom, LGU : lguplus)
- 발신번호 별로 브랜드 ID 등록하고 RCS 발송용 표지 이미지 등록합니다.
- RCS 발송 요청시 RCS 발송하며 실패 트래픽은 MMS로 전환하여 발송합니다.

Q7. 안심마크 이용 절차는 어떻게 되나요?

- RCS 비즈센터 (www.rcsbizcenter.com)에서 RCS 가입이 선행되어야 합니다.
- RCS 가입 완료 후 한국인터넷진흥원 전화사기예방팀(numbers@kisa.or.kr)으로 안심마크 서비스를 신청합니다.

지속가능한 성장을 위한 ESG 경영실천

kt 공인알림문자가 함께 하겠습니다.

