

COMMUNICATION PLATFORM SERVICE PROPOSAL



CONTENTS

01 서비스 소개
Introduction to Services

02 서비스 장점
Service advantages

03 서비스 구성
Service Configuration

04 서비스 라인업
Service line-up

05 서비스 이용 프로세스
Service Process

06 서비스 이용요금
Service charge

07 Q&A
Question&Answer

Intro

고객 Usage 변화



Introduction

1. 서비스 소개

KT Communis는 통합 커뮤니케이션 플랫폼으로

Communication APIs 및 안전한 클라우드 환경에서
간편한 연동과 기술지원을 제공합니다.

#CPaaS

#Communication Platform as a Service

#API

#통합커뮤니케이션플랫폼서비스

#데이터공유



Advantages

2. 서비스 장점

01

다양한 커뮤니케이션을 하나의 플랫폼에서 이용할 수 있습니다.

메시지(SMS, LMS, MMS), 카카오톡 메시지, App Push, 국제SMS, UMS 등 다양한 커뮤니케이션 기능을 KT Communis에서 이용할 수 있습니다.

02

통신사 품질 수준의 안정적인 서비스를 이용하세요.

KT인프라를 기반으로 최고 품질의 서비스를 제공합니다. 문제발생시 신속한 기술지원과 장애 복구 등 안정적인 서비스를 경험하세요.

03

AI/분석 기능과 결합된 새로운 커뮤니케이션을 경험하세요.

AI, Bigdata 분석 기능을 API로 제공하고 메시지와 결합한 타겟마케팅, 지능형 고객응대 등 맞춤형 서비스를 제공합니다. 현재 솔루션의 수준을 업그레이드 하세요.

04

이용한 만큼 요금을 내는 구독형 서비스를 제공합니다.

API를 이용한 만큼 요금을 내는 종량제 방식으로, 합리적인 이용/ 관리가 가능합니다. API 이용요금을 자유자재로 통합/ 분리하세요.



Configuration

3. KT Communis 플랫폼 구성



1. API Market Place

API 등록/관리				API 검색/이용지원		
			...			
메시징	국제A2P	2FA		매뉴얼	예제	기술지원

2. API G/W

Service Enabling		과금/통계 수집	
			
서비스 연동	인증	과금 데이터	통계 데이터

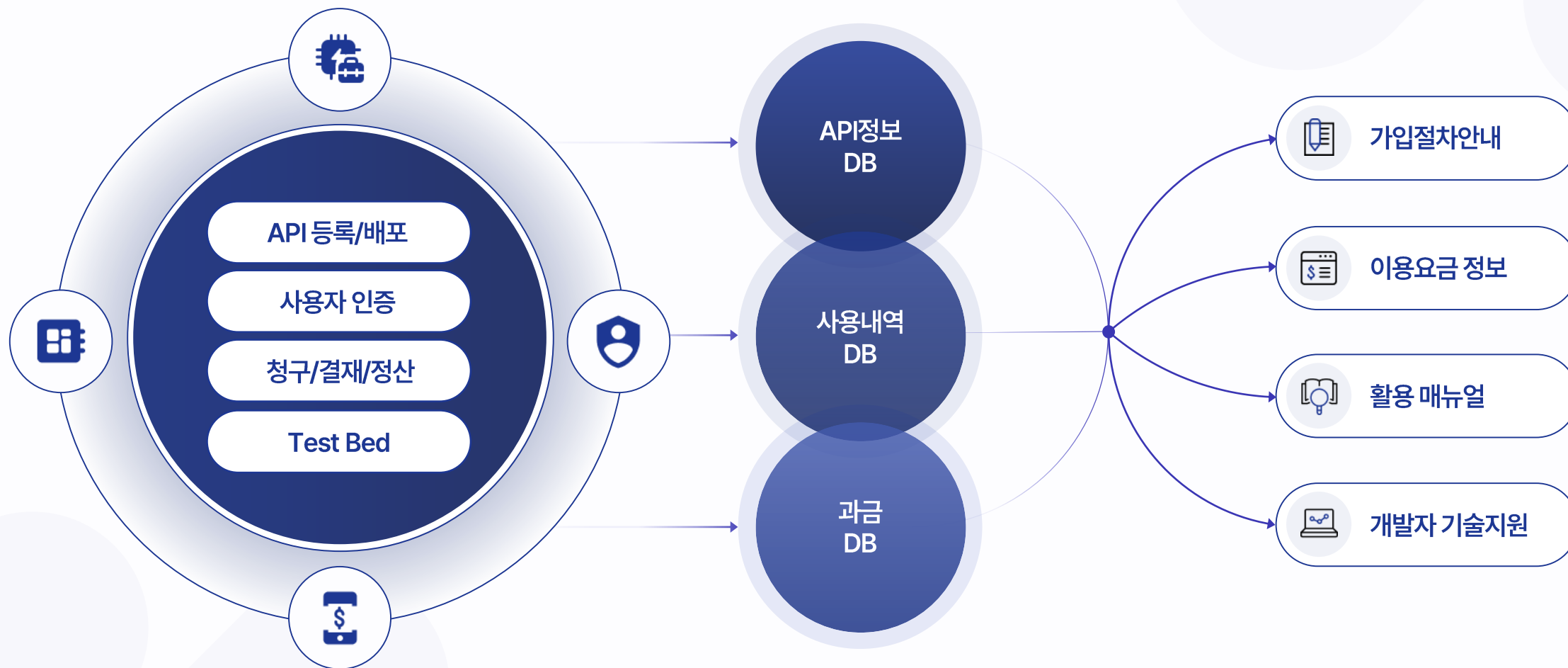
3. 서비스 가입/이용

CPaaS 가입/이용		이용내역 조회/결제	
			
온라인 회원	온라인 이용신청	종량과금	카드 통합 결제

Configuration

3-1. API Market Place

- API 등록/배포/인증/관리 등을 통합 제공하는 Market Place



Configuration

3-2. API G/W



01 라우팅

API 실시간 관리를 통한
동적 라우팅 제공



02 인증/인가

Service 인증수단,
Service에 대한
API권한, IP접근제어



03 트래킹

API/Service 로그
조회 및 관리

+



04 모니터링

API/Service에 대한
실시간 관제 및 트래픽 확인



05 API 승인절차

API등록-검증-배포-
실시간 적용



06 트래픽제어 & 로드밸런싱

요청/응답에 대한
Traffic 제어,
API 트래픽 부하 분산



07 API 관리

API에 대한
등록 사용 관리

Configuration

3-3. 서비스 가입/이용

- 플랫폼 기반의 구독형 방식으로 서비스 제공 체계 확보

백오피스

청약(온라인), 빌링, 통계/분석
등 편의기능 구현

Back office

Subscription
plan

구독형 요금제

솔루션 통합과금 및 사용량
기반의 구독형 요금제

고객 개발 지원

상품별 통합 기술지원
온라인 개발/연동 지원

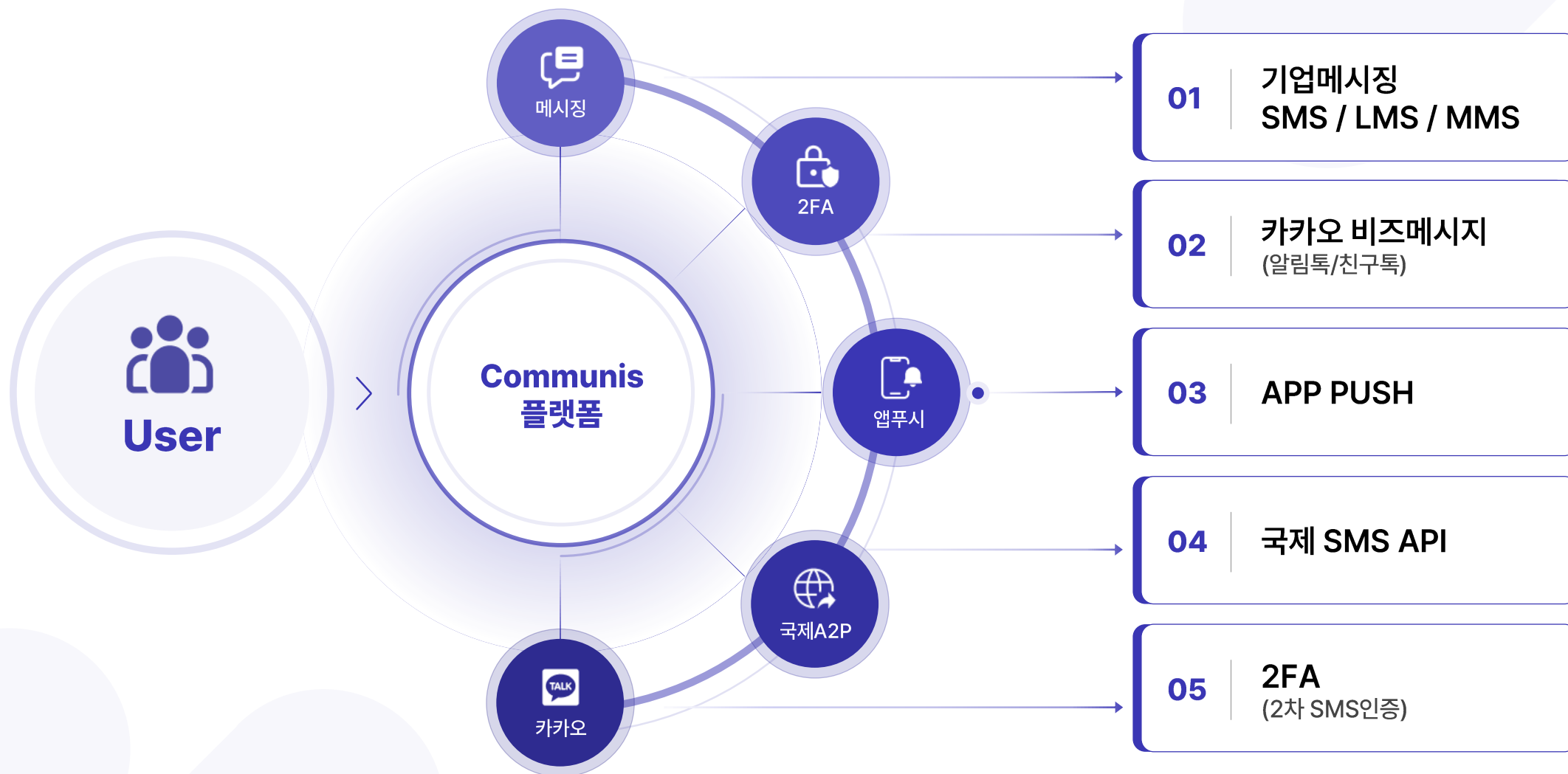
Customer
Development
Support

Developer
Support
Program

개발자 지원 프로그램

개발자 관리, 맞춤형 교육,
인센티브 프로그램 운영

4. KT Communis API 라인업



Line-up

4-1. KT Communis web 발송 서비스



Process

5. 서비스 이용 프로세스

STEP. 1



회원가입

개인/법인/제휴사/
재판매사 중 회원님께서
가입을 원하시는 분류를
선택하신 후 회원가입을
진행합니다.

STEP. 2



API 테스트

로그인 후 CONSOLE에서
원하시는 API 서비스 중
실제 사용 전 미리 간단한
API 테스트를 진행합니다.

STEP. 3



서비스 신청

로그인 후 CONSOLE에서
사용을 원하시는
API 서비스를 신청합니다.

STEP. 4



서비스 상용

KT Communis 포털
사이트에서 신청한
인증키 확인 후 회원님의
프로그램에 맞게 수정 후
사용합니다.

Service charge

6. KT Communis API 이용요금

	 문자	 카카오톡 KT Communis 서비스포탈 공시단가	 APP PUSH
SMS	11원	-	-
LMS	30.8원	-	-
MMS	88원	-	-
2FA(SMS)인증	11원	-	-
알림톡(텍스트)	-	7.6원	-
친구톡(텍스트)	-	15원	-
친구톡(이미지)	-	24원	-
친구톡(와이드 이미지)	-	27원	-
앱알림	-	-	0.5원

- 부가세 포함, 단말 수신 성공기준 과금

Service charge

6-1. 과금국가

과금국가	요금(원) *VAT별도
미국	20
호주	40
중국	70
영국	70
홍콩	90

과금국가	요금(원) *VAT별도
인도	70
일본	100
말레이시아	100
싱가폴	60
베트남	140

- 부가세 별도, Request 기준 과금

- sender ID/템플릿 등록 및 현지발신번호 구매(미국, 캐나다 등) 사전 컨설팅 필요

- 주요국가 외 220여 개국 서비스

Q&A

7. KT Communis 질문과 답변 1

Q

KT Communis 플랫폼이 무엇인가요?

메시징, SNS, UMS, 통화 등 다양한 커뮤니케이션 기능을 API, Web의 형태로 Cloud 기반 플랫폼 환경에서 통합 제공하는 서비스입니다.

Q

KT Communis에서 제공하는 기능은 무엇인가요?

회원 가입 기반의 API 규격, 예제코드 제공, 테스트, 통계/분석 등을 제공합니다. (사용현황, 발송결과, 빌링정보 포함)

Q

API는 어떻게 사용하나요?

고객과의 소통을 지원하는 내부솔루션 및 업무시스템과 유연하게 결합하여 즉각적인 내/외부 소통을 지원합니다.

Q

서비스 이용 및 컨설팅은 어디로 요청하면 되나요?

커뮤니즈 홈페이지(<https://communis.kt.co.kr>) 를 통한 Self 이용 또는 홈페이지 [전문가와 상담하기], [communis@kt.com] 으로 컨설팅 요청 및 문의 가능합니다.

Q

국제 SMS API 사용을 위한 사전 준비사항이 있나요?

사전에 발송국가 및 메시지 Type(인증/알림/마케팅) 사전 검토하고, 필요에 따라 Sender ID/템플릿 등록, 현지번호 구매(미국, 캐나다)등을 안내/지원 합니다.

Q&A

7. KT Communis 질문과 답변 2

Q **KT Communis 플랫폼을 통한 알림**(메시지, 카카오톡 메시지, 앱푸시 등) **서비스 이용을 위해 필요한 인프라는 무엇입니까?**

플랫폼에서는 Notification API 및 SMS/LMS/MMS, 카카오톡 비즈니스 Web 발송기능을 제공하고, 이용자는 내부시스템과 API 연동개발 또는 발송시스템 구축이 필요합니다.

Q **카카오톡 비즈니스 메시지 전송을 위한 사전 준비사항이 있나요?**

커뮤니즈 홈페이지 (<https://communis.kt.co.kr>) → Console → 서비스관리 → '카카오톡 비즈니스'를 통해 계정 및 템플릿 사전 등록/ 관리를 웹화면으로 지원합니다.

※ 기존 사용 계정, 템플릿 migration 지원

Q **기본료 및 최소 사용 건수에 대한 기준이 있나요?**

사용한 만큼 비용 지불을 하는 종량제 서비스 입니다.
(발송 건수 x 발송 단가)

Q **Communis 사용에 따른 비용지불 방식은 어떻게 되나요?**

KT회선과 통합/분리 및 법인카드 등록 후 후불결제, 지로 청구가 가능합니다.
(연내 지불수단이 다양화 될 예정입니다.)

감사합니다

Thank you