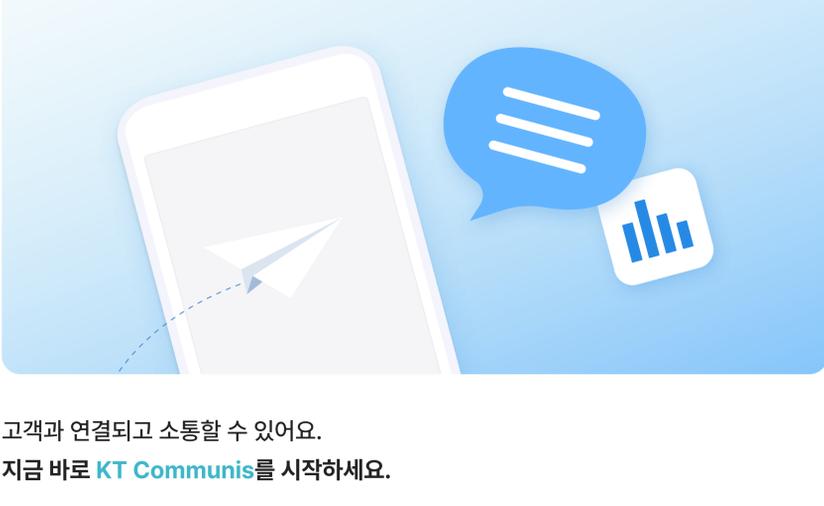


# KT Communis 시작하기



고객과 연결되고 소통할 수 있어요.  
지금 바로 **KT Communis**를 시작하세요.

여러분을 환영합니다 😊

KT Communis는 고객의 솔루션과 업무시스템에 커뮤니케이션 기능을 결합하여 비즈니스 영역을 확장할 수 있어요. 별도 시스템 구축 없이 커뮤니케이션 서비스를 쉽게 기획할 수 있으며 **서비스 이용에서 과금까지 한 번에 해결**할 수 있어요. 또한 고객이 어떤 서비스를 사용하고 있는 지도 살펴볼 수 있으며 이를 통해 **고객에게 맞춤 서비스도 빠르게 기획**할 수 있어요. 물론 서비스 개발자분들을 쉽게 개발하실 수 있도록 기술 지원하고 교육하는 프로그램을 제공하고 있어요.

## KT Communis 살펴보기

먼저 커뮤니티 포탈이 무엇인지 궁금하실 거예요? 그래서 커뮤니티 포탈이 제공하는 기능부터 살펴보고 해요 🍌

### 첫 페이지

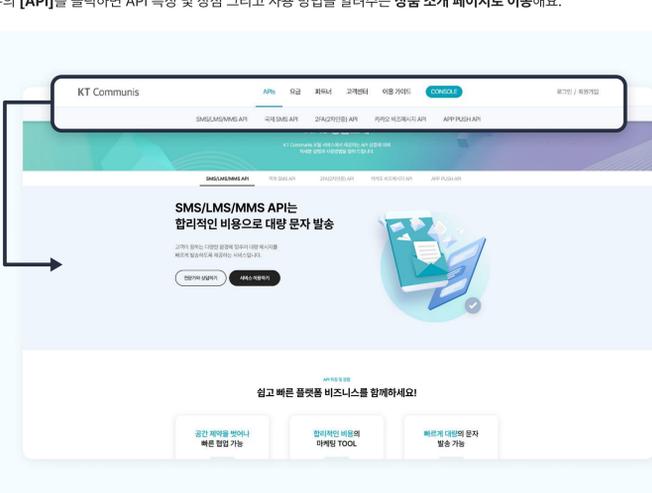
고객 분들께 커뮤니티가 어떤 기능을 제공하는 지를 한눈에 알 수 있어요.  
전문가와 상담을 통해 저희와 쉽게 커뮤니케이션할 수 있으며 **소개서 다운로드**로 커뮤니티와 좀 더 친숙해질 수 있어요.



### APIs

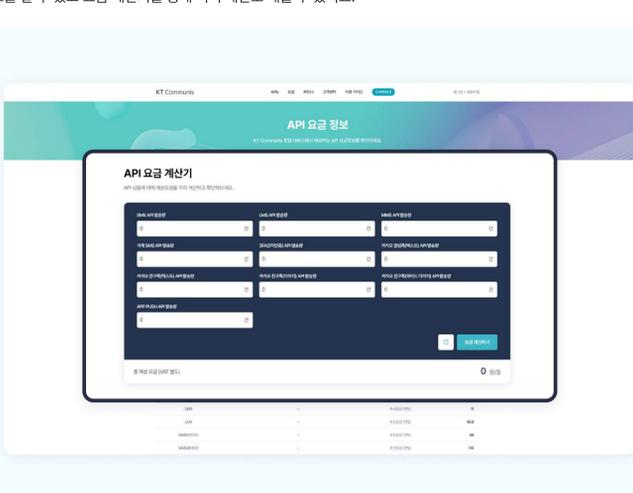
커뮤니즈가 제공하는 API 서비스들을 볼 수 있어요.

- 하위 메뉴의 **[API]**를 클릭하면 API 특징 및 장점 그리고 사용 방법을 알려주는 **상품 소개 페이지**로 이동해요.



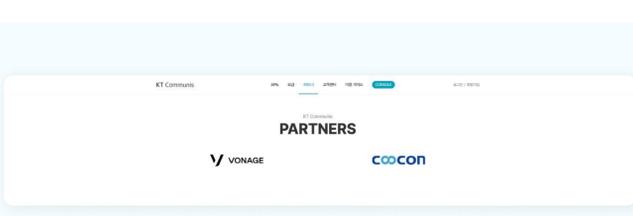
### 요금

API 별 요금 정보를 알 수 있고 요금 계산기를 통해 미리 계산도 해볼 수 있어요.



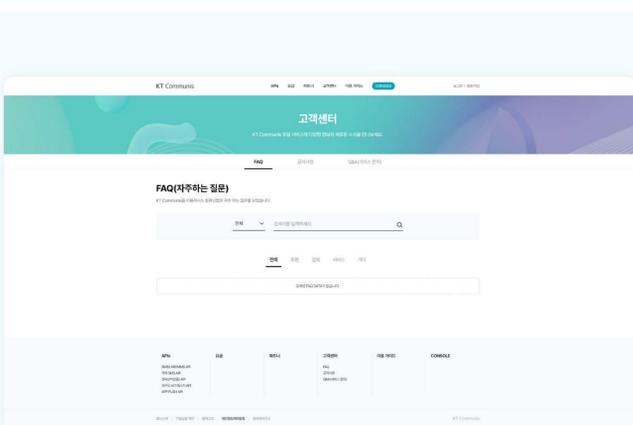
### 파트너

커뮤니즈 API를 제공하기 위해 같이 협업하는 회사 정보를 알 수 있어요.



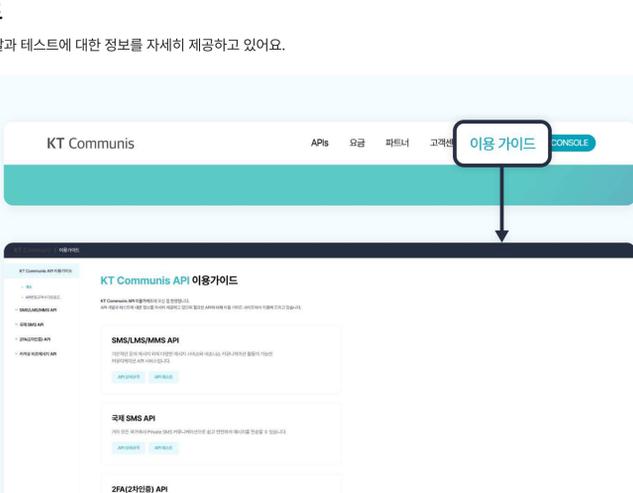
### 고객센터

커뮤니즈의 다양한 정보와 새로운 소식을 제공해요.  
그리고 고객의 어려운 문제를 해결하고 **지속적인 커뮤니케이션**을 제공하는 공간이에요.



### 이용가이드

포탈 및 API 개발과 테스트에 대한 정보를 자세히 제공하고 있어요.

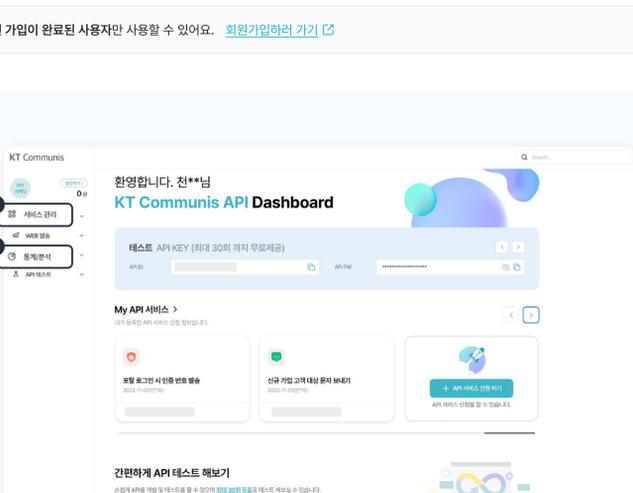


### Console

커뮤니즈 포탈의 가장 중요한 부분이 콘솔입니다 ✅

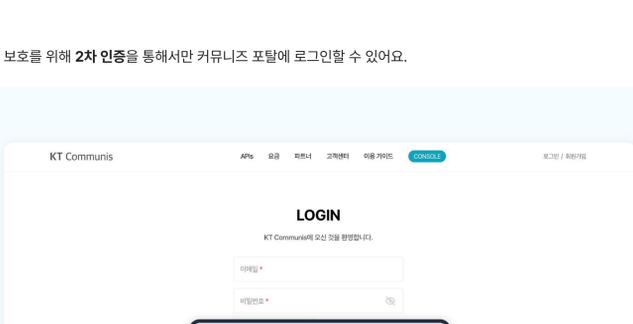
- API 서비스를 만들어서 관리하고 발송도 해볼 수 있어요.
- 통계/분석을 통해 고객이 사용한 데이터를 분석할 수 있고 서비스 전에 시험도 해볼 수 있어요.

🔒 콘솔은 회원 가입이 완료된 사용자만 사용할 수 있어요. [회원가입하기](#) [기](#)



### 로그인

안전한 개인정보 보호를 위해 **2차 인증**을 통해서만 커뮤니티 포탈에 로그인할 수 있어요.



### 회원가입

개인사업자, 법인사업자, 제휴사, 재판매사로 회원을 가입할 수 있고 회원가입에 필요한 서류도 쉽게 알 수 있어요.



KT Communis 살펴보기는 끝이 났어요.

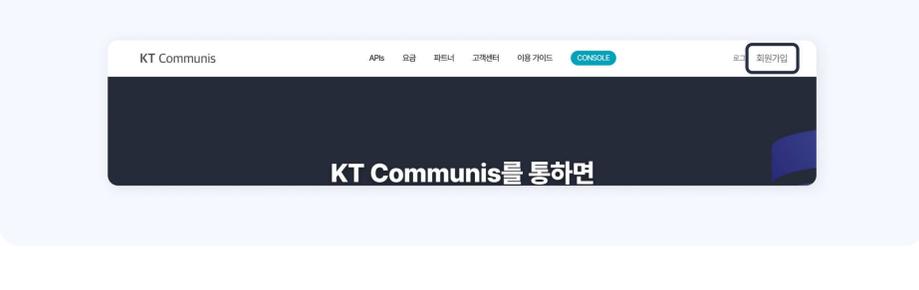
너무 쉽게 이해가 되시죠? 😊

이제 회원 가입을 해서 서비스를 만들어 보면서 좀 더 많은 것을 알아볼까요?  
아래 회원 가입 기기를 꼭 눌러주세요.

[회원 가입 바로가기](#) →

# KT Communis 회원가입하기

먼저 회원가입 메뉴를 클릭해요.



## 첫 페이지

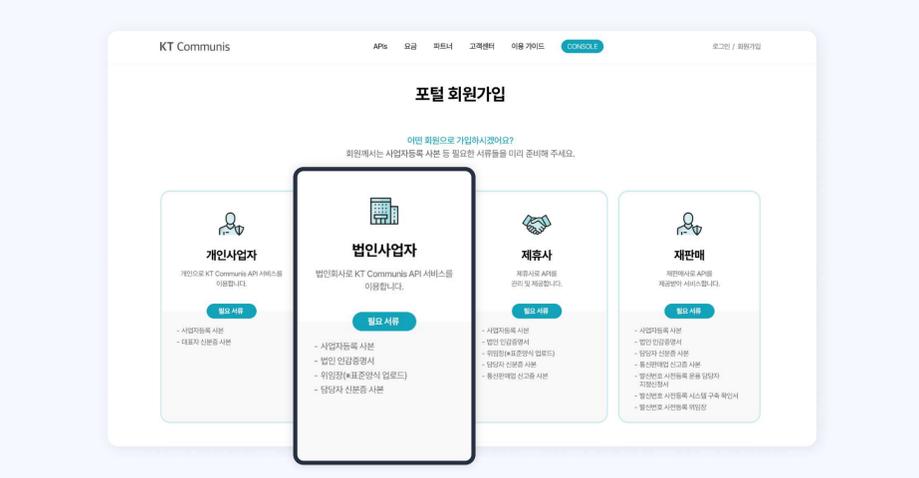
커뮤니즈는 네 가지 유형 중 하나를 선택해서 회원 가입을 할 수 있어요.

네 가지 유형별 회원 가입을 위해서는 다음과 같은 서류들이 필요해요.

개인사업자	사업자등록 사본과 대표자 신분증
법인사업자	사업자등록 사본, 법인 인감증명서, 위임장(*표준양식 업로드) 및 담당자 신분증 사본
제휴사	사업자등록 사본, 법인 인감증명서, 위임장(*표준양식 업로드), 담당자 신분증 사본 및 통신판매업 신고증 사본
재판매	사업자등록 사본, 법인 인감증명서, 담당자 신분증 사본, 통신판매업 신고증 사본, 발신번호 사전등록 운용 담당자 지정신청서, 발신번호 사전등록 시스템 구축 확인서, 발신번호 사전등록 위임장

## 회원가입하기

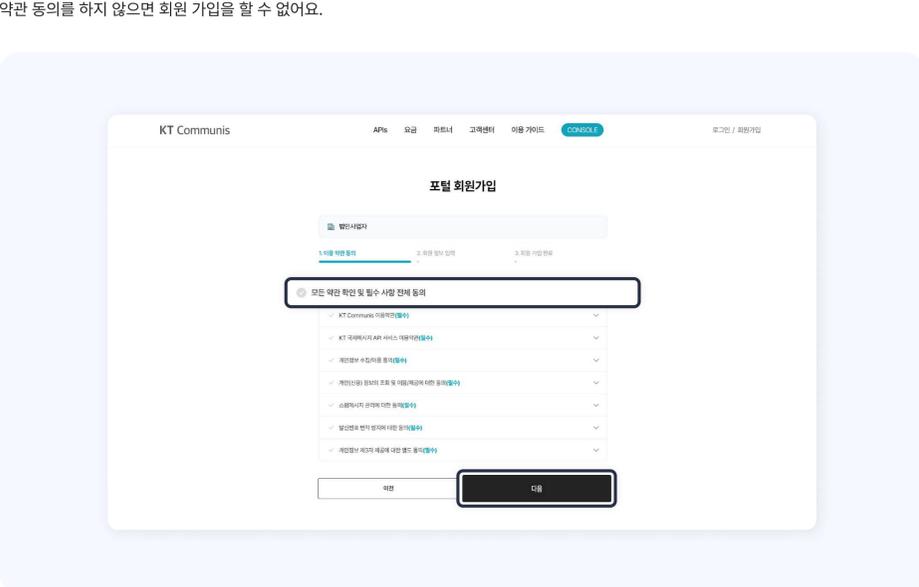
법인사업자로 회원가입을 해볼게요. 먼저 아래 **[법인사업자 메뉴]**를 클릭하세요.



## 약관동의하기

회원가입을 위해 **모든 약관 확인 및 필수 사항에 대해 전체 동의**를 선택하고 다음 이동해야 해요.

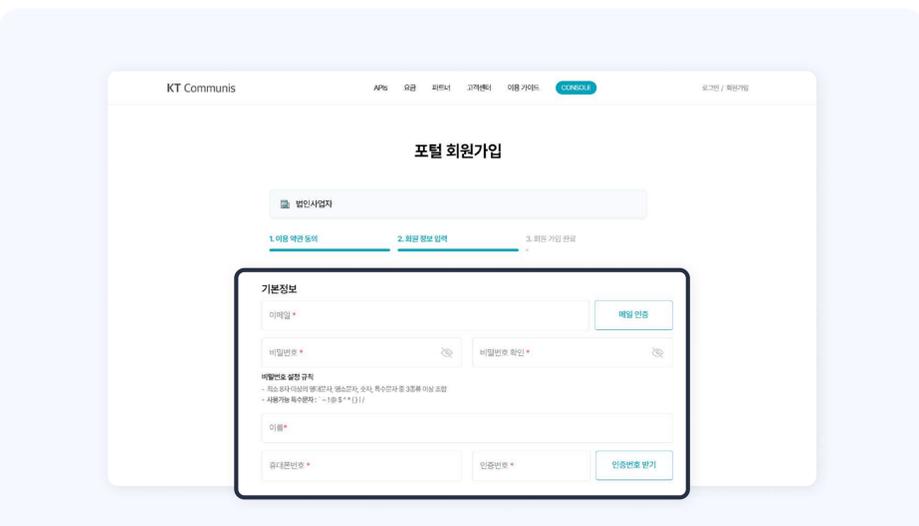
약관 동의를 하지 않으면 회원 가입을 할 수 없어요.



## 기본정보 등록

회원 정보 중 기본 정보를 등록해볼까요.

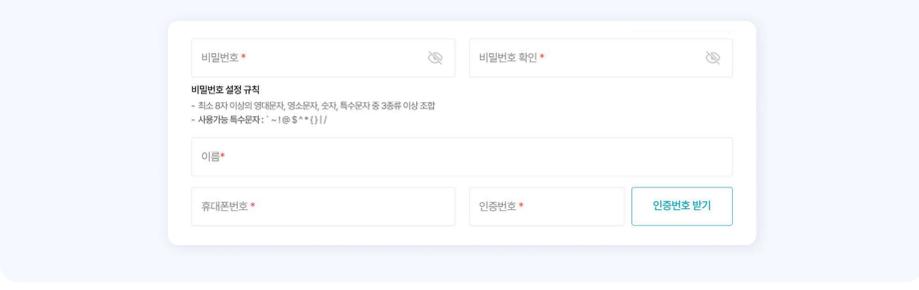
기본 정보는 로그인 시 사용하는 정보이기 때문에 신중하게 작성을 해야 해요.



- **이메일** → 1. 로그인 계정으로 사용되고 이메일 입력 후 메일 인증 버튼을 누르면 해당 메일 계정으로 인증 코드가 발송돼요.  
2. 이제 메일로 수신한 인증 코드를 아래 창에 넣고 인증확인을 해요.



- **비밀번호** → 로그인 계정의 비밀번호예요. 비밀번호 설정 규칙에 따라 비밀번호를 만들어야 해요.
- **이름, 휴대폰 번호** → 실명으로 반드시 사용해야해요. 비밀번호 찾기 등에 사용될 수 있어요. 휴대폰을 번호를 넣고 인증을 해야 해요.



기본 정보 등록은 완료 되었어요 😊

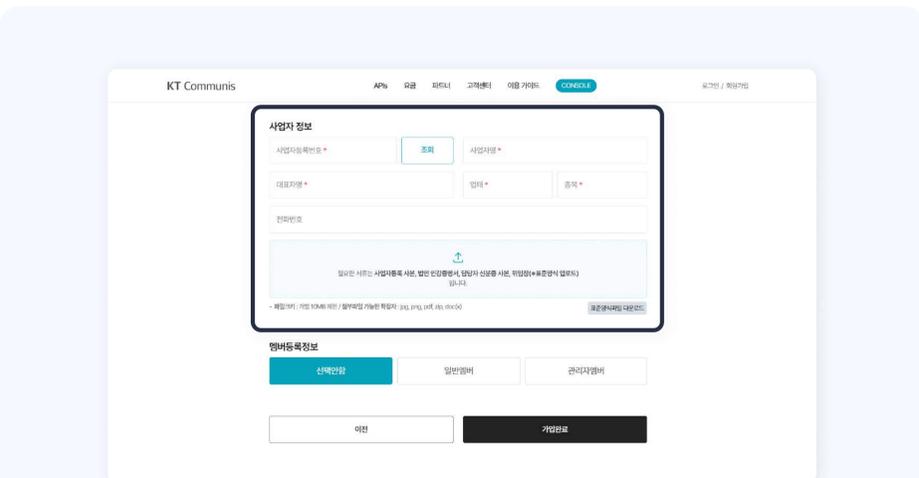
이제 사업자 정보를 등록해볼까요?

## 사업자 정보 등록

기본 정보도 중요하지만 커뮤니티 서비스를 이용하기 위해서는 사업자 정보도 중요해요.

사업자 등록증에 있는 정보를 정확히 등록해주세요.

- **[조회]** 버튼은 **멤버 등록 시** 사용해요.
- 신규로 등록하신다면 **[조회]** 기능은 사용하지 않아도 되고 **멤버등록정보는 [선택인함]**을 선택해야 해요. 멤버 등록은 아래 멤버등록정보에서 살펴봐요.



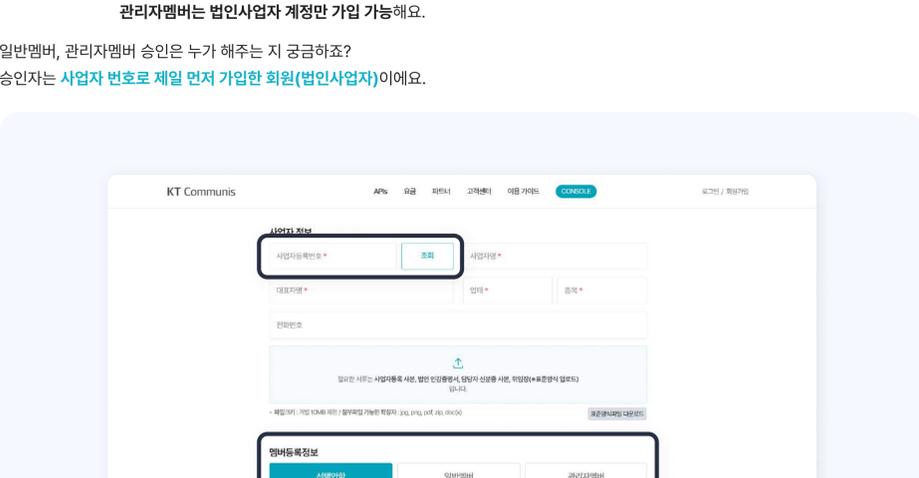
## 멤버 정보 등록

커뮤니즈는 팀을 만들 수 있는 기능을 제공해요. 지금은 개인사업자/법인사업자 계정만 팀을 만들 수 있지만 곧 제휴사/재판매사 계정도 팀을 만들 수 있는 기능을 제공할 예정이에요.

- **선택인함** → 팀원이 필요 없을 경우 사용해요.
- **일반멤버** → 일반멤버 즉 팀원으로 회원 가입이 가능해요. 사업자번호를 조회하고 일반멤버 탭을 선택해요. **일반멤버는 개인사업자 및 법인사업자 계정으로 가입 가능해요.**
- **관리자멤버** → 관리자 권한을 가진 팀원이고 사업자번호를 조회하고 관리자 멤버 탭을 선택하면 돼요. **관리자멤버는 법인사업자 계정만 가입 가능해요.**

일반멤버, 관리자멤버 승인은 누가 해주는 지 궁금하죠?

승인자는 **사업자 번호로 제일 먼저 가입한 회원(법인사업자)**이예요.



이제 가입완료 😊

그리고 회원 가입은 커뮤니티 운영팀에서 몇 가지 검토 완료 후 승인을 해야

최종 가입 완료가 되니 잠시만 기다려주세요.

지금까지 잘 따라와 주셔서 감사해요.

# KT Communis 회원정보

회원 가입이 완료되었으니 이제 로그인해볼까요? 🍌

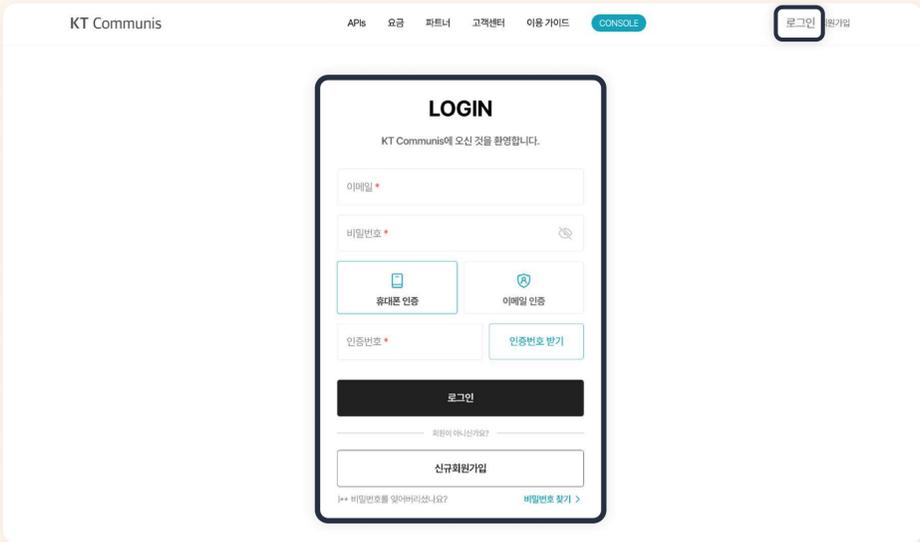
## 로그인(LOGIN)

회원 가입 시 사용한 이메일/비밀번호를 입력해요.

그리고 커뮤니즈는 **개인정보를 안전하게 관리하기 위해 2FA 기능을** 제공해요.

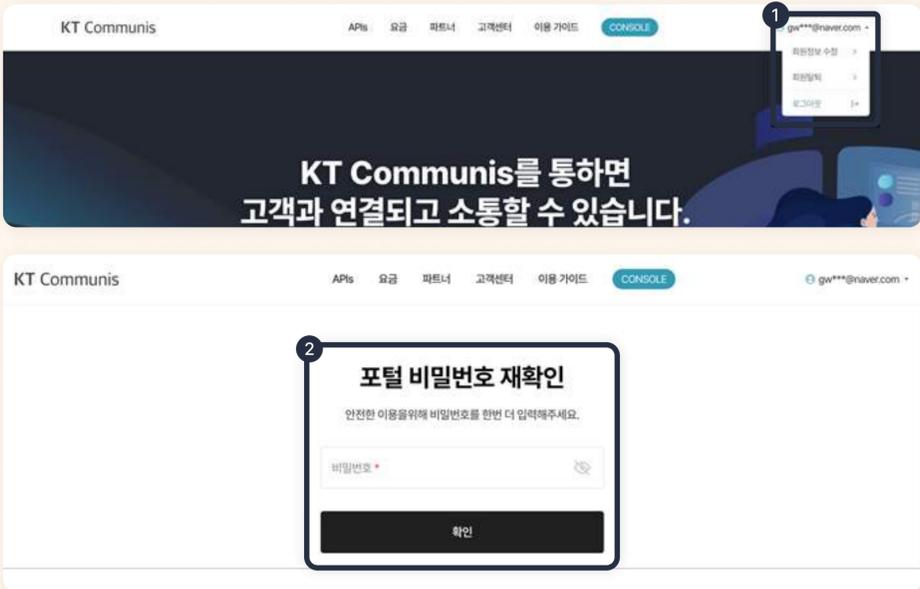
- **휴대폰 인증** → 휴대폰 인증을 선택하고 인증번호 받기를 클릭하면 회원가입 시 등록한 휴대폰 번호로 인증번호가 발송돼요. 수신한 인증 번호를 넣고 인증 번호 확인을 클릭해요.
- **이메일 인증** → 이메일 인증을 선택하고 인증번호 받기를 클릭하면 회원가입 시 등록한 이메일 주소로 인증번호가 발송돼요. 수신한 인증 번호를 넣고 인증 번호 확인을 클릭해요.

이제 로그인 클릭. 로그인 성공 🍌



## 회원정보

1. 오른쪽 상단에 있는 계정에 마우스를 가져가면 아래 그림처럼 **[회원정보수정, 회원탈퇴, 로그아웃 메뉴]**를 볼 수 있어요.
2. 소중한 고객님의 개인정보를 수정하려면 비밀번호를 한번 더 확인해요.



계정의 비밀번호, 휴대폰 번호 및 멤버등록정보를 변경할 수 있어요.

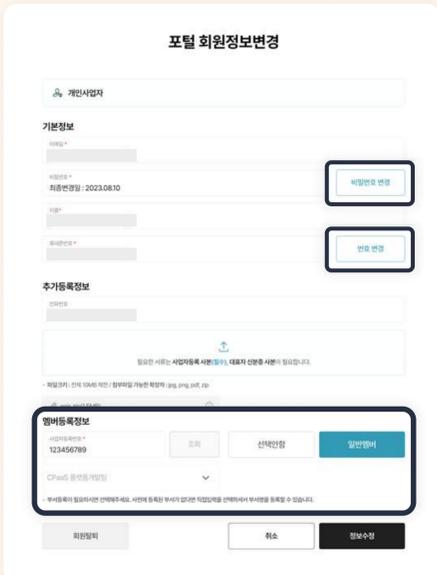
아래 회원은 개인사업자로 등록된 고객이고 사업자등록번호 123456789의 일반멤버로 등록이 되어있어요.

- **일반 멤버 탈퇴를 원할 경우** → **[선택안함]** 탭을 선택하고 정보수정
- **일반 멤버가 되길 원할 경우** → 사업자번호로 조회 후 멤버등록을 요청

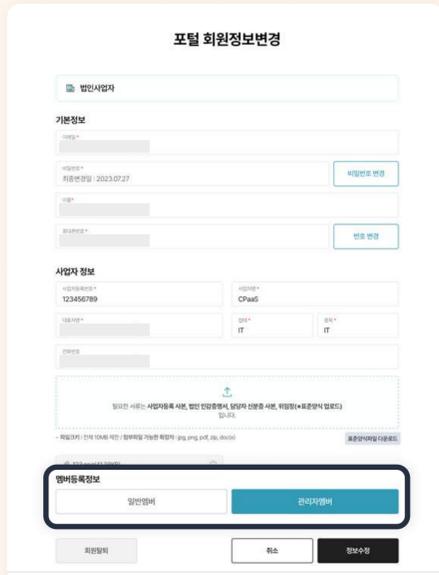
예제로 살펴본 계정은 **개인사업자 계정이기 때문에 [선택안함/일반멤버]** 탭이 제공 돼요.

**법인사업자 계정은 [일반멤버/관리자멤버]** 탭이 제공되고 아래 법인사업자 계정 그림을 보면 쉽게 이해가 될 거예요.

### 개인사업자 계정



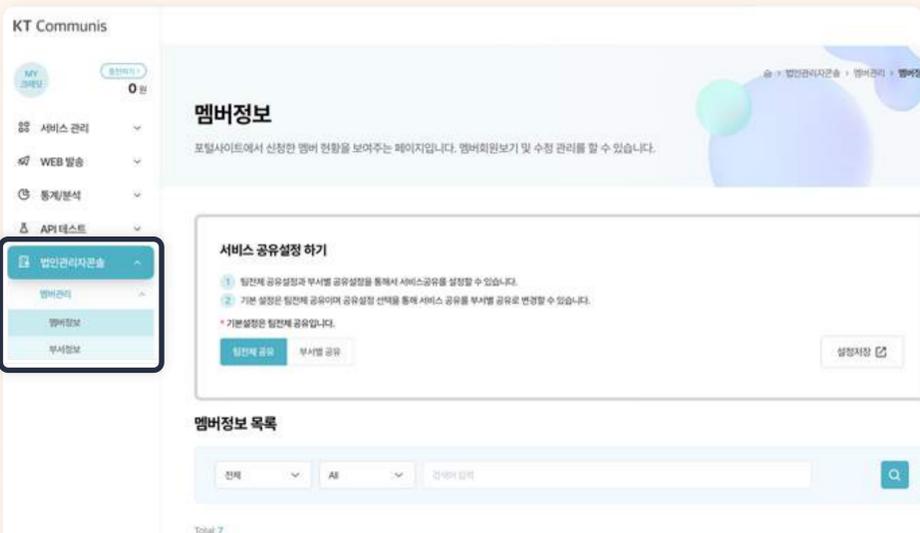
### 법인사업자 계정



## 법인관리자콘솔

법인사업자 계정으로 로그인 후 Console 메뉴로 들어오면 **팀원을 관리할 수 있는 법인관리자콘솔 메뉴가** 제공돼요.

- **법인사업자 계정** → 법인관리자 콘솔 제공
- **개인사업자, 제휴사, 재판매 계정** → 법인관리자 콘솔 제공 안함(제휴사, 재판매 계정의 경우 멤버 관리 기능 추가 예정)



법인관리자콘솔은 다음 섹션인 콘솔에서 자세히 살펴봐요.

## 회원정보 관리도 완료 🍌

이제 커뮤니즈가 제공하는 가장 중요한 기능인 콘솔을 이동해볼까요?

# KT Communis API 테스트

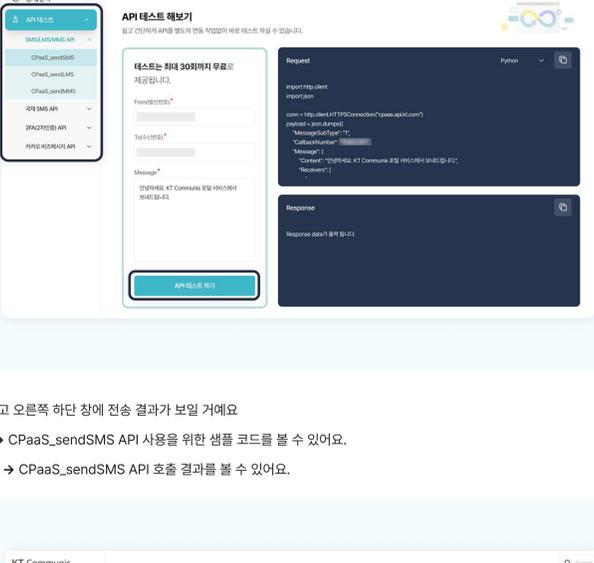
서비스를 생성하기 전에 커뮤니티가 제공하는 API들을 한번 사용해볼까요?  
모든 회원분들에게 최초 30건을 발송할 수 있는 혜택을 제공하고 있어요 😊

## SMS/LMS/MMS API 테스트

콘솔 → API 테스트 → SMS/LMS/MMS API → CPaaS\_sendSMS를 선택하고

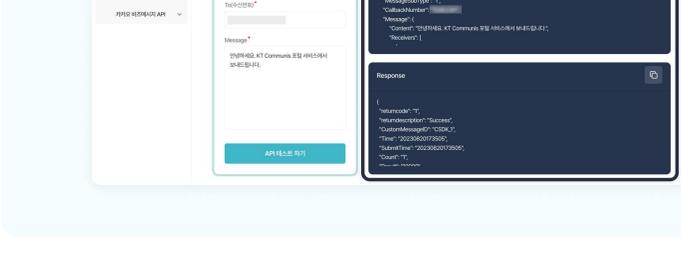
아래와 같이 하면 SMS 발송을 시험해볼 수 있어요.

- **From(발신번호)** → 발신번호는 원하는 값을 넣을 수 있지만 지금은 API Test 이기 때문에 변경이 되지 않아요.
- **To(수신번호)** → SMS를 수신하는 상대방의 번호를 입력해요.
- **API테스트하기** → 클릭해서 SMS발송을 해요.



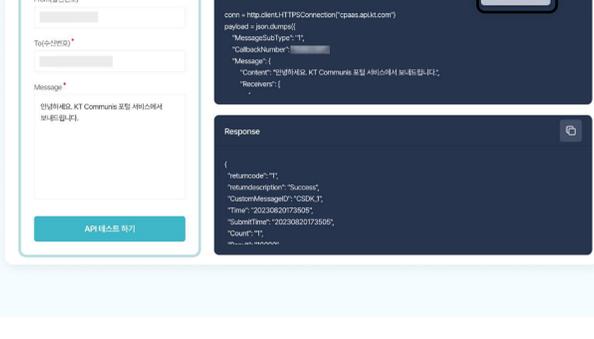
SMS 발송이 되고 오른쪽 하단 창에 전송 결과가 보일 거예요

- **Request** → CPaaS\_sendSMS API 사용을 위한 샘플 코드를 볼 수 있어요.
- **Response** → CPaaS\_sendSMS API 호출 결과를 볼 수 있어요.

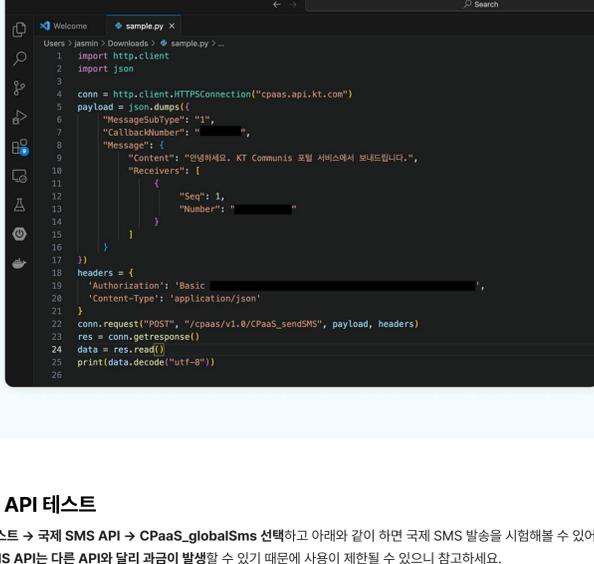


샘플코드를 왜 제공하는 지 궁금하죠? 샘플코드는 아래와 같이 쉽게 개발에 이용할 수 있어요.

- **샘플코드 선택 및 복사하기** → 아래 코드를 선택하면 다양한 개발언어에서 사용 가능한 샘플을 볼 수 있어요.  
곧 더 많은 개발언어 샘플 코드를 제공할 예정이니 기대해주세요요. 이제 복사하기 아이콘을 선택해요.



- **VS CODE에서 실행하기** → VS CODE를 실행하기 복사한 코드를 붙여 넣기 해서 바로 실행할 수 있어요.

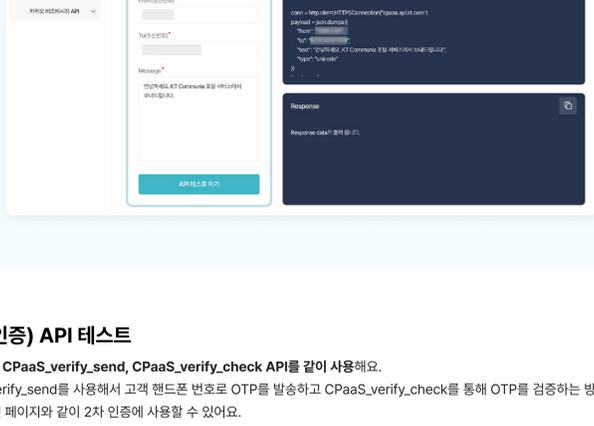


## 국제 SMS API 테스트

콘솔 → API 테스트 → 국제 SMS API → CPaaS\_globalSms를 선택하고 아래와 같이 하면 국제 SMS 발송을 시험해볼 수 있어요.

그리고 국제 SMS API는 다른 API와 달리 과금이 발생하지 않기 때문에 사용이 제한될 수 있으니 참고하세요.

- **From(발신번호)** → 발신번호는 원하는 값을 넣을 수 있지만 지금은 API Test 이기 때문에 변경이 되지 않아요.
- **To(수신번호)** → SMS를 수신하는 상대방의 번호를 입력해요.
- **API테스트하기** → 클릭해서 SMS발송을 해요.

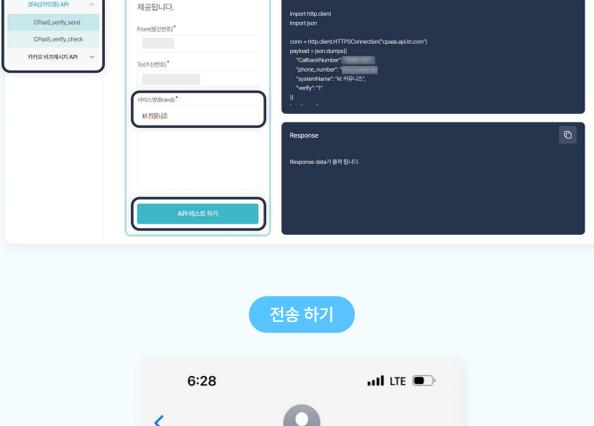


## 2FA(2차인증) API 테스트

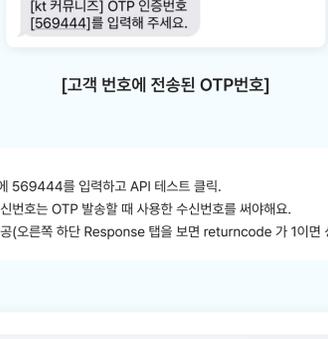
2차 인증 API는 CPaaS\_verify\_send, CPaaS\_verify\_check API를 같이 사용해요.

먼저 CPaaS\_verify\_send를 사용해서 고객 핸드폰 번호로 OTP를 발송하고 CPaaS\_verify\_check를 통해 OTP를 검증하는 방식이에요.

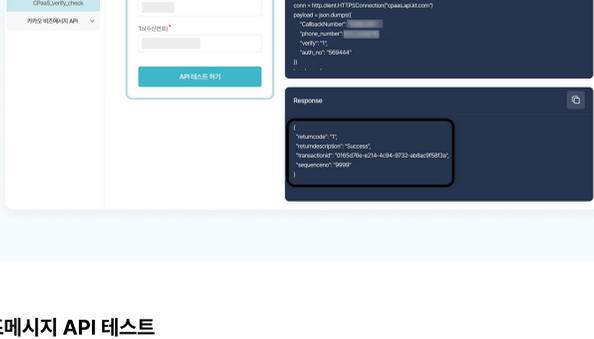
- **CPaaS\_verify\_send** → 고객 핸드폰 번호로 OTP를 발송해요. 서비스명(Brand)은 특수문자를 넣으면 안돼요.  
서비스명을 kt 커뮤니티로 넣어서 발송하면 "[kt 커뮤니티] 123456 인증번호를 입력해주세요요" 형식으로 고객에게 발송돼요. 그리고 동일 고객에게 1분 내 재전송은 되지 않으니 참고하세요.



전송하기



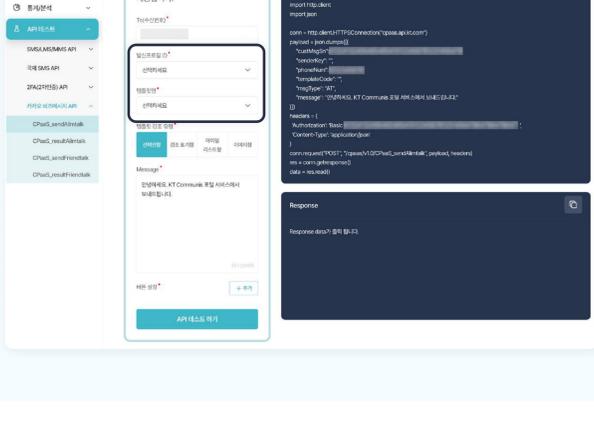
- **CPaaS\_verify\_check** → 인증번호에 569444를 입력하고 API 테스트 클릭.  
당연히 수신번호는 OTP 발송할 때 사용한 수신번호를 써야해요.  
결과는 성공(오른쪽 하단 Response 탭을 보면 returncode 가 1이면 성공)



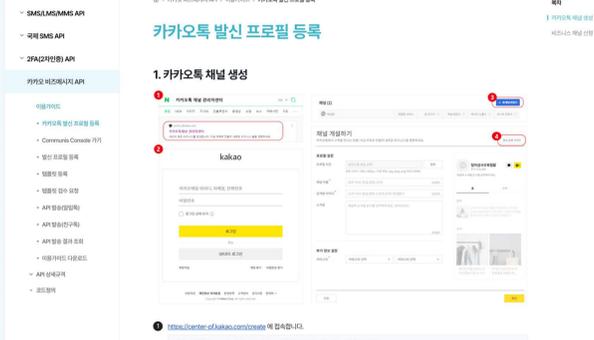
## 카카오비즈메시지 API 테스트

카카오의 친구톡 알림톡을 발송을 해볼 수 있어요.

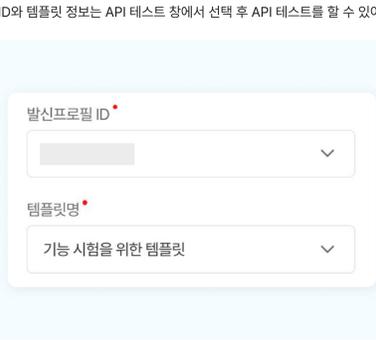
API를 시험해보기 위해서는 발신프로필ID와 템플릿명을 입력해야 해요.



발신프로필 등록 및 템플릿명은 이용가이드 → 카카오비즈메시지 API에서 잘 설명하고 있어요.



위 이용가이드를 통해 생성된 프로필ID와 템플릿 정보는 API 테스트 창에서 선택 후 API 테스트를 할 수 있어요.



## API테스트 해보기 완료 🎉

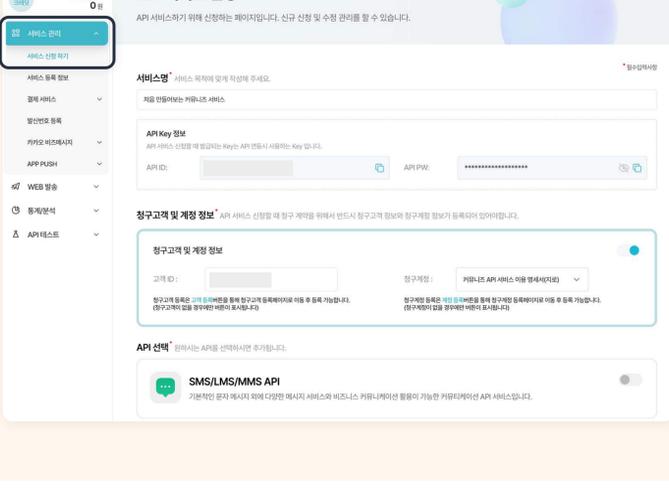
이제 API 사용 신청을 해볼까요?

# KT Communis 서비스 신청하기

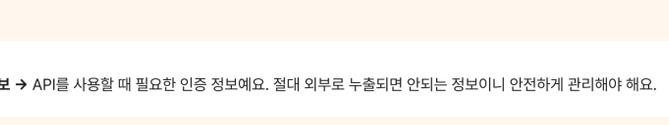
API 사용을 위해서는 서비스를 신청해야 해요.

## 서비스 신청 하기

콘솔 → 서비스 관리 → 서비스 신청하기를 할 수 있어요.



• 서비스명 → 원하는 서비스 명을 입력하면 돼요.



• API Key 정보 → API를 사용할 때 필요한 인증 정보예요. 절대 외부로 누출되면 안되는 정보이니 안전하게 관리해야 해요.



API Key 정보는 API 호출 시 Authorization 정보로 사용돼요. 아래는 API 연동 규칙서 중 일부 내용이에요.



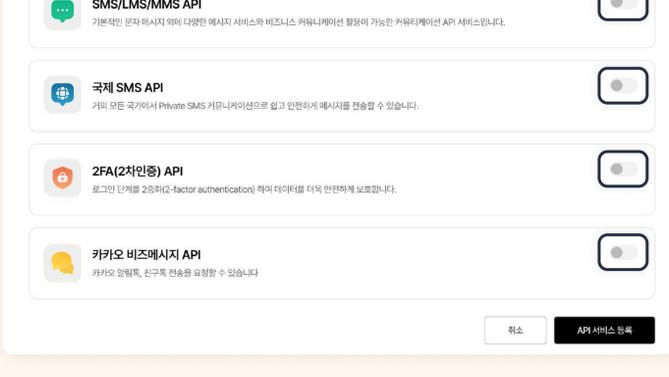
• 청구고객 및 계정 정보 → 등록된 청구고객 및 계정 정보를 선택해요.



등록된 청구고객 및 계정이 없을 경우는 아래 차이 보일 거예요.



• API 선택 → 원하는 API를 선택해요.



• API 선택 → SMS/LMS/MMS API 선택 → 발신번호를 등록해야 해요. 발신번호가 없을 경우 발신번호 등록 버튼을 누르면 발신번호를 등록을 할 수 있어요. 발신번호는 여러 개 등록 또는 선택할 수 있어요.



[발신번호등록 화면] 발신 번호를 등록할 수 있어요.



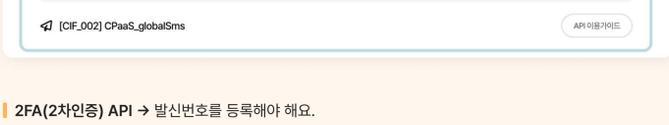
발신번호를 등록하면 운영자 검토 후 승인을 해야 사용할 수 있어요.

- [발신번호 등록 절차] 등록 → 검토중 → 운영자 승인 → 승인

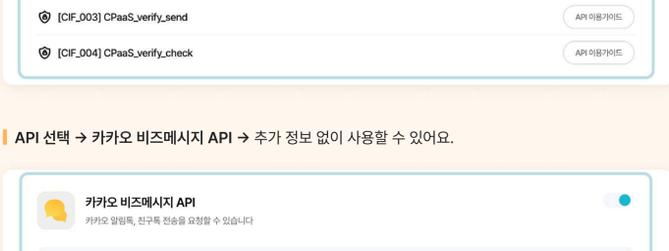


• API 선택

국제 SMS API 선택 → 추가 정보 없이 사용할 수 있어요.



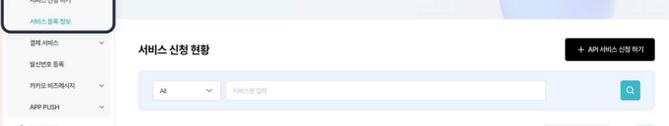
2FA(2차인증) API → 발신번호를 등록해야 해요.



API 선택 → 카카오 비즈니스 API → 추가 정보 없이 사용할 수 있어요.



API 서비스 등록 → 서비스 생성 완료.



## 서비스 생성 완료

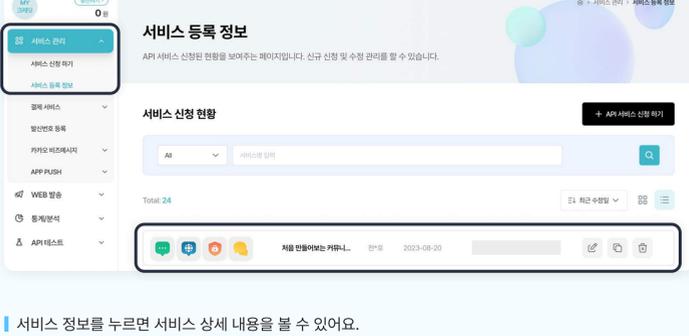
이제 서비스 등록 정보 메뉴에서 서비스를 수정,복제,삭제 등의 관리를 해볼까요?

# KT Communis 서비스 등록 정보

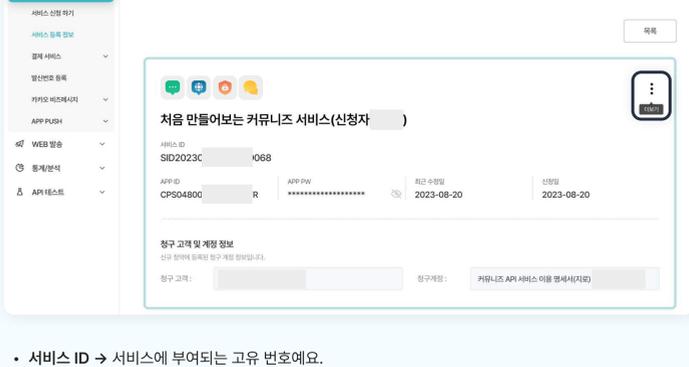
생성한 서비스를 관리할 수 있어요.

## 서비스 등록 정보 보기

콘솔 → 서비스 관리 → 서비스 등록 정보를 살펴볼게요.



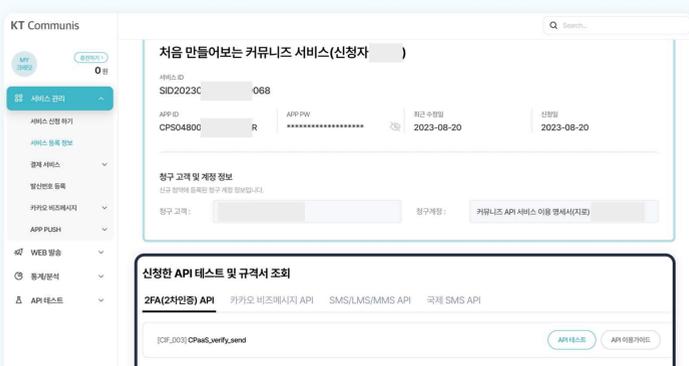
서비스 정보를 누르면 서비스 상세 내용을 볼 수 있어요.



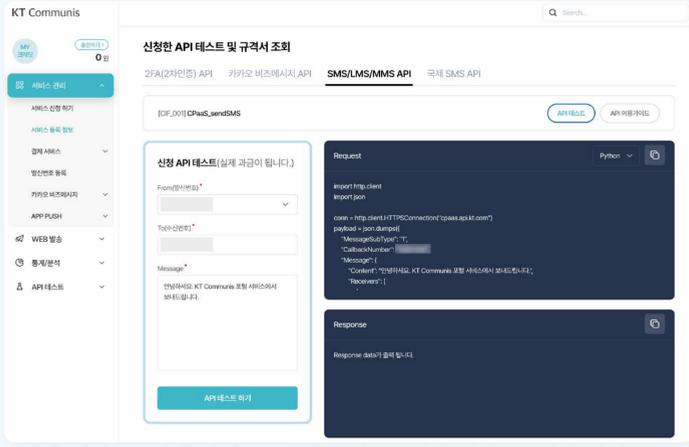
- 서비스 ID → 서비스에 부여되는 고유 번호예요.
- APP ID, APP PW → API key 정보예요.
- 청구 고객 및 계정 정보 → 이 서비스에 사용되는 청구 정보예요.
- 더보기 → 수정, 복사, 삭제 기능을 제공해요.



신청한 API를 바로 시험해볼 수 있어요.



사용화면은 API테스트와 동일한 화면이에요. 하지만 여기서 테스트하는 경우에는 실제 과금이 발생됩니다. 이 점 꼭 참고하세요.



API 테스트를 하면 정상적으로 문자가 발송돼요.

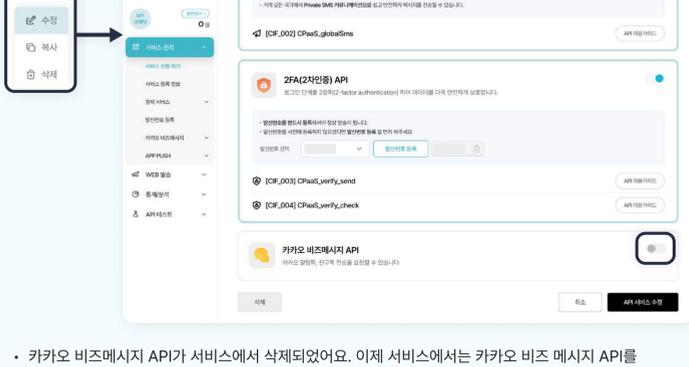
### 발송 결과 화면



## 서비스 등록 정보 수정하기

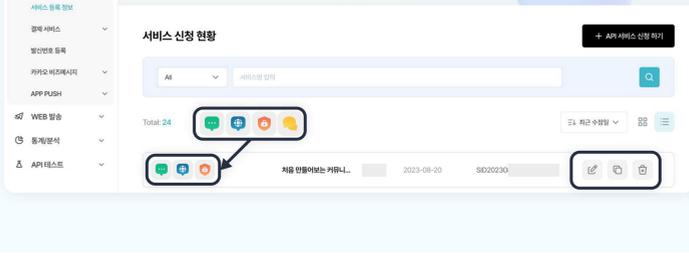
수정 메뉴를 선택해서 등록된 정보를 수정할 수 있어요.

카카오 비즈니스 API를 등록된 정보에서 삭제해볼게요. 방법은 간단해요. 카카오 비즈니스 API 선택을 해제해요. 그리고 API 서비스 수정을 하면 끝.



- 카카오 비즈니스 API가 서비스에서 삭제되었어요. 이제 서비스에서는 카카오 비즈니스 API를 사용할 수 없었어요. 다시 추가하고 싶다면 수정에서 추가해야 해요.

다음의 아이콘을 활용해서도 수정, 복사, 삭제할 수 있어요.

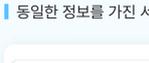


## 서비스 등록 정보 복사하기

아래 아이콘을 클릭하면 동일한 서비스 정보를 가진 새로운 서비스를 생성할 수 있어요.



복사를 누르면 해당 서비스 정보를 볼 수 있어요. 다른 정보는 수정이 필요 없지만 청구 고객 및 계정 정보는 중요한 정보이기 때문에 다시 선택을 해야 해요. 이제 API 서비스 수정을 클릭해요.



동일한 정보를 가진 서비스가 새롭게 만들어져요. API Key는 새로운 값으로 설정되니 꼭 참고하세요.



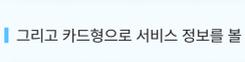
## 서비스 등록 정보 삭제하기

아래 아이콘을 클릭하면 등록된 서비스를 삭제할 수 있어요.

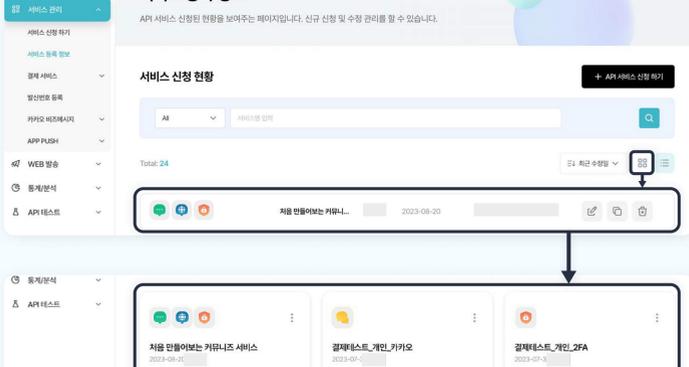


서비스를 삭제는 아주 신중하게 결정해야 해요. 운영 중인 서비스에 장애가 발생할 수 있어요. 꼭 필요한 경우에만 삭제하세요.

- 확인을 선택하면 등록된 서비스는 바로 삭제돼요.



그리고 카드형으로 서비스 정보를 볼 수 있어요.



## 서비스 등록 정보 관리 완료 🎉

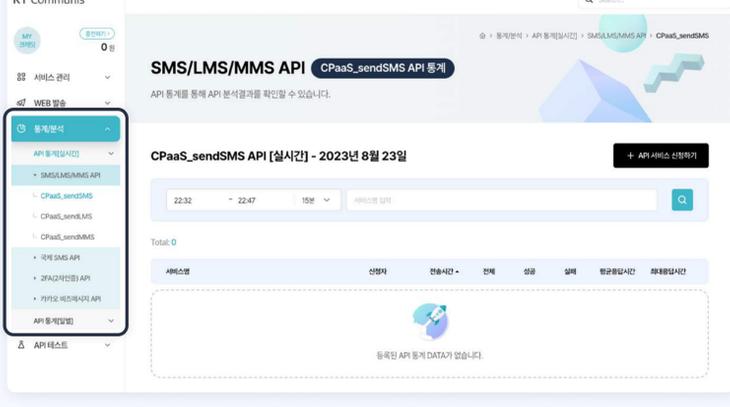
이제 사용한 내역을 통해/분석에서 확인해볼까요?

# KT Communis 통계/분석하기

API 사용량을 자세히 볼 수 있어요.

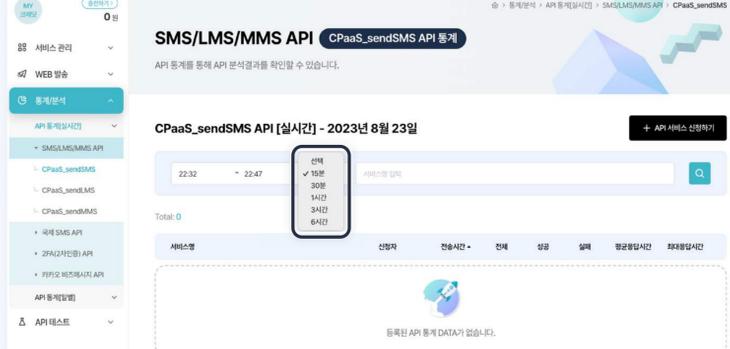
## 통계/분석

콘솔 → 통계/분석에서 API 통계를 볼 수 있어요.

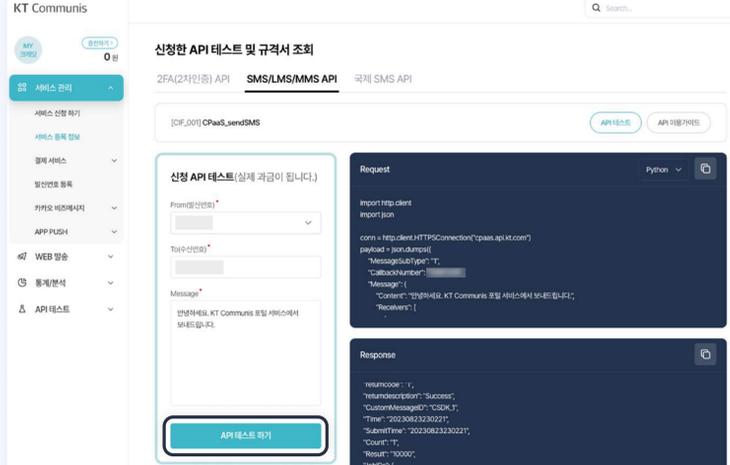


## API통계[실시간]

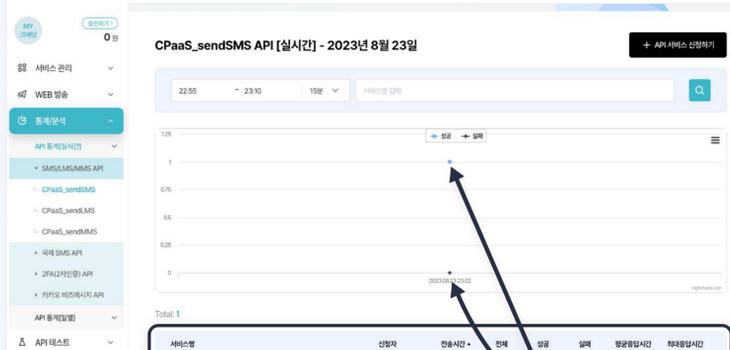
API 호출 후 15분, 30분, 1시간, 3시간, 6시간 내 통계를 볼 수 있어요.



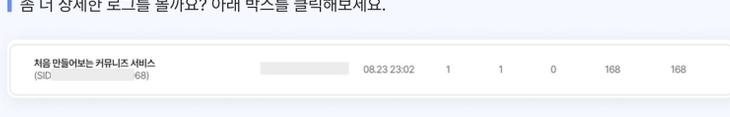
통계 정보를 보기 위해 신청된 서비스에서 SMS를 한 건 발송해볼까요.



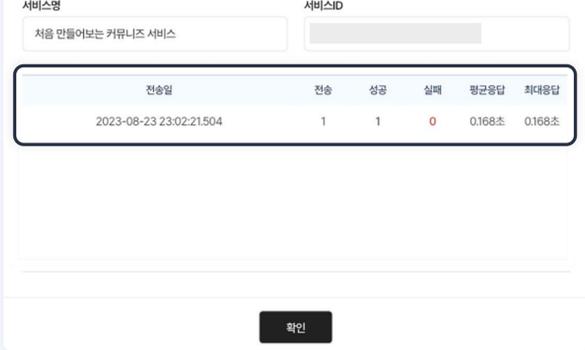
이제 다시 API통계[실시간] → SMS/LMS/MMS API → CPaaS\_sendSMS를 선택하고 조건을 15분으로 검색하면 방금 테스트한 이력을 볼 수 있어요.



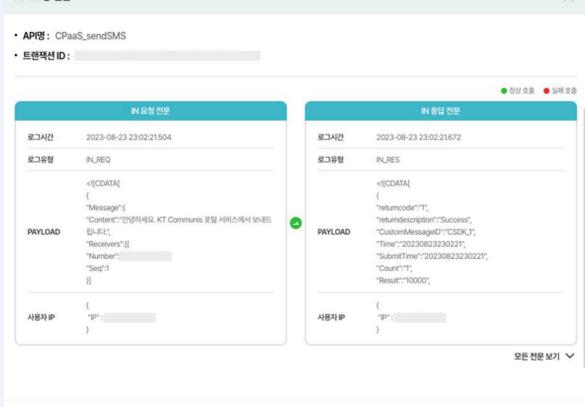
좀 더 상세한 로그를 볼까요? 아래 박스를 클릭해보세요.



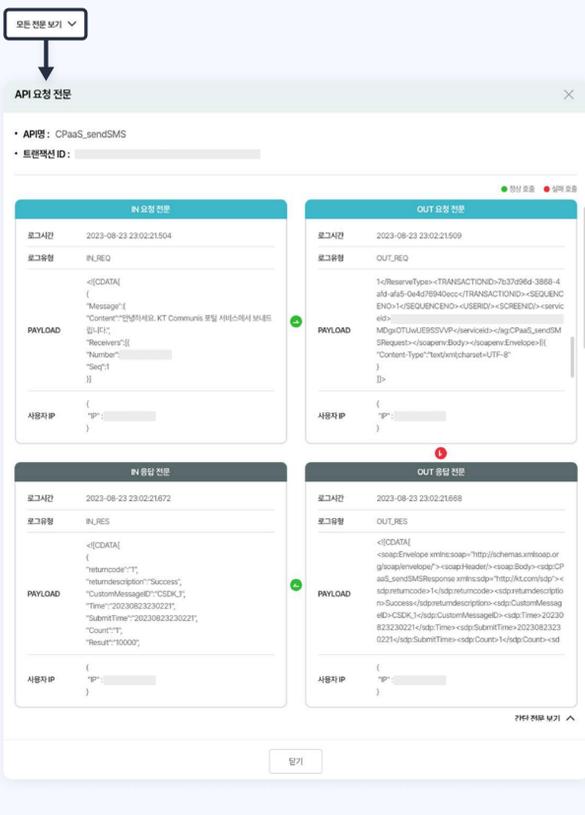
지금은 시험한 이력이 1건이라 상세보기에 1건만 제공되고 15분 내 시험을 10건했다면 10건이 보일 거예요. 그리고 상세 보기는 최근 30일까지 로그만 제공해요.



이제 요청 전문을 볼 수 있는 방법을 살펴볼까요? 상세보기 창에서 요청 전문을 보고 싶은 로그를 선택해요. 그러면 구간 별 호출된 전문을 상세히 볼 수 있어요. 연동 전문을 확인하거나 에러 발생 시 원인을 쉽게 파악할 수 있어요.



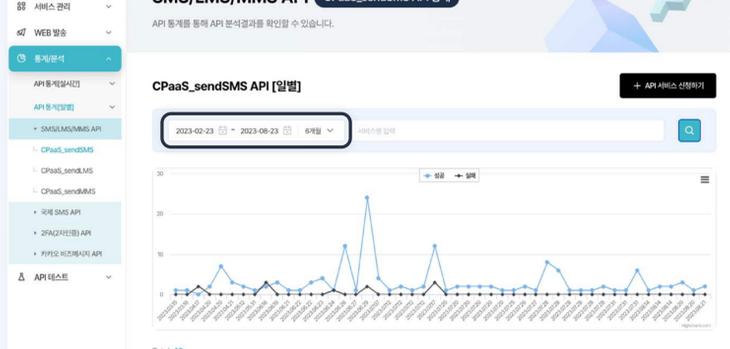
모든 전문 보기를 클릭하면 아주 상세한 로그들을 볼 수 있어요.



## API통계[실시간]

API 호출 후 1주일, 2주일, 1개월, 3개월, 6개월 내 통계를 볼 수 있어요.

사용 방법은 실시간 보기와 동일하게 상세 로그 등을 확인할 수 있어요. 그리고 상세 로그는 최근 30일전 까지만 제공돼요.



통계/분석 살펴보기 완료 🥳