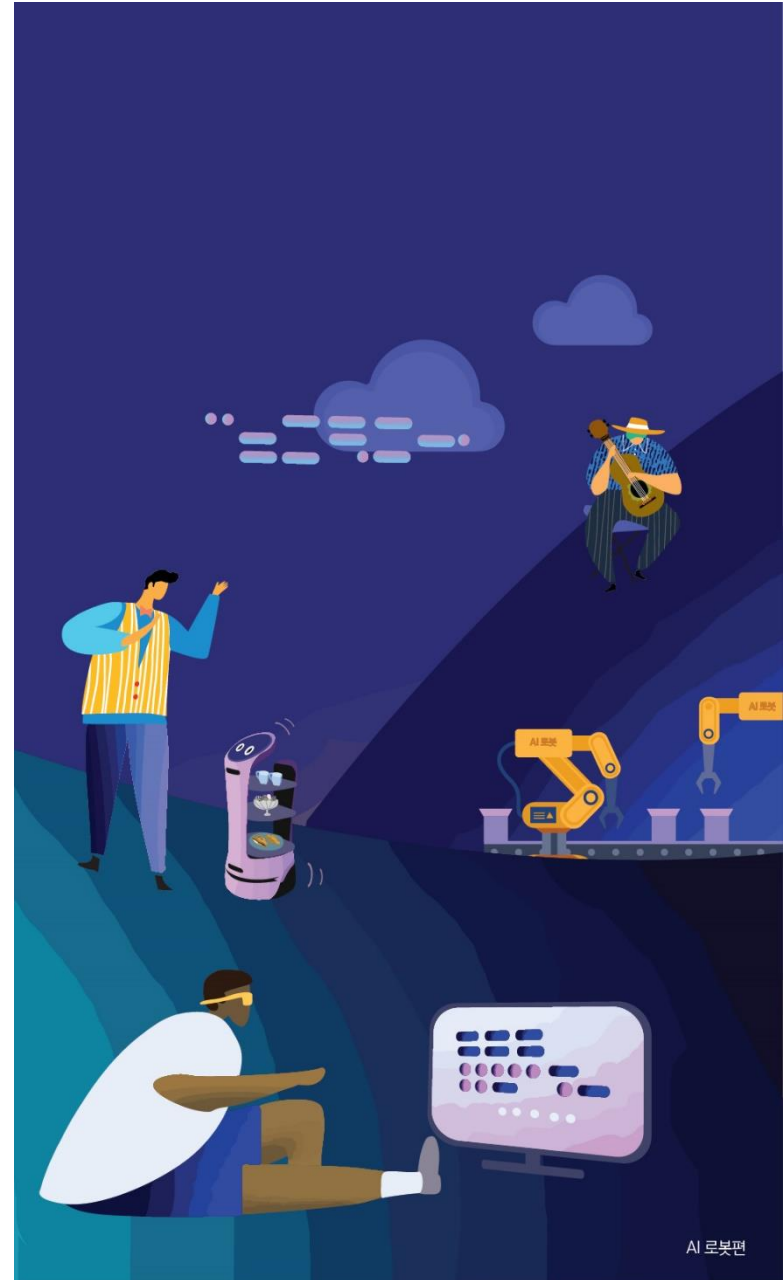


KT AI 케어 서비스

(지니TV STB, 기가지니LTE2)

DIGICO KT

2023.03 DX플랫폼사업팀



1. 사업 개요 - 고객 가치

2. 서비스 특징점

3. 서비스 기능

4. 고객 응대 및 유지보수

1. 사업 개요 - 고객 가치

최종 사용자인 취약계층의 생활 패턴과 복지사의 업무에 최적화된 서비스 제공

최종 사용자

응급상황 예방과 조기 대응
'TV 시청기반 이상패턴 탐지'

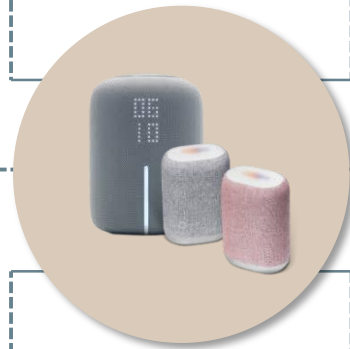
1

건강관리 및 인지장애 예방

2

외로움과 고독감 해소

3



지자체 및 복지기관

1

24시간 비대면 돌봄 제공 가능

2

복지인력 대면업무 경감 및
효율성 증대로
복지혜택 수혜자 증가

3

AI돌봄 도입 통한
정책 홍보효과 제고

2. 서비스 특징점

어르신들의 생활패턴과 복지사의 업무에 최적화된 서비스 제공

똑똑한 AI 스피커

‘먼저 말 걸어주는’ KT AI
시청정보분석을 통한 패턴관리로
생활변화를 감지

IPTV 회선 기반 지니TV STB

무선 LTE 회선 기반 기가지니LTE2



AI 케어플랫폼

개인별 서비스 사용 통계
응급상황 알림, 24시 모니터링
AI스피커 상태및 TV 이상패턴 확인

양방향 서비스

질문 통한 복약 알람,
안내방송, 안부인사에 대한
수신여부 확인



뛰어난 음성인식

월 천만콜 이상
음성데이터 학습기반의
뛰어난 음성인식 *사투리인식 가능

2-1. 서비스 특징점_똑똑한 AI 스피커

선제적 발화 기술

- 기가지니가 먼저 이용자에게 말을 걸어 서비스 및 콘텐츠를 추천하거나 대화를 시도



음성인식 기술

- ‘음성빅데이터’ 확보/학습을 통한 사투리 음성인식율 93%

시청률패턴화 알고리즘

- 시청정보분석을 통한 패턴관리로 생활변화를 감지하고, 이상패턴을 관리하는 시스템

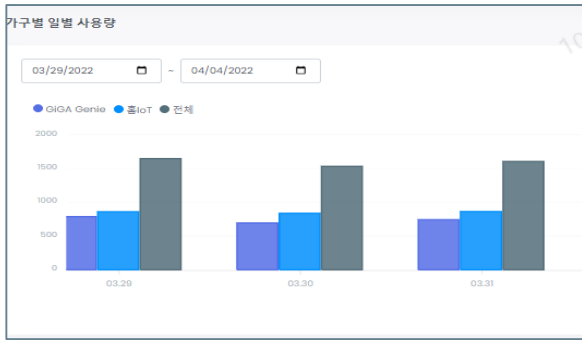
방송시청기록 분석을 통한 치매 조기진단 알고리즘

- 채널재핑, 방송시청기록의 특징을 통하여 치매의 진입을 예측

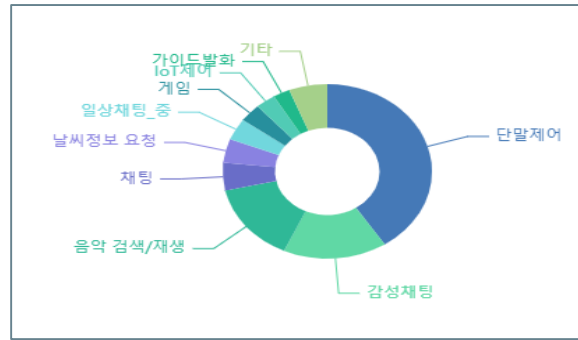
2-2. 서비스 특징점_ 시케어플랫폼

관리 효율성을 극대화한 시케어플랫폼

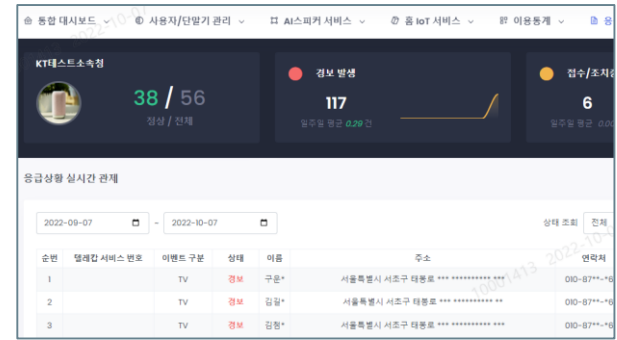
가구별 사용 통계



서비스 별 사용량 확인



TV 시청 기반이상 패턴 탐지



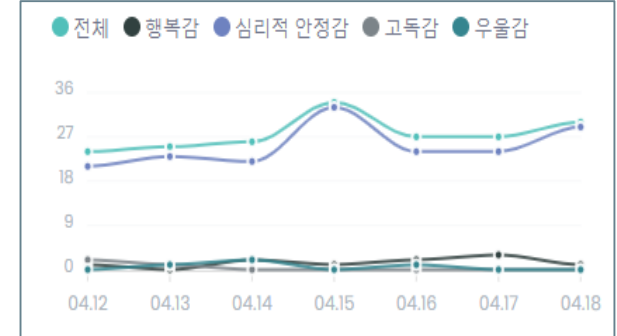
응급상황 관제



안내방송



감정키워드 발화량



2-3. 서비스 특징점_ 양방향 서비스

취약계층에게 긴급상황 전파/안내로 소통강화, 안부확인으로 고독사 예방

양방향

안내방송

- 지자체에서 안내문자등록 시 → 스피커가 자동 방송 (실시간, 예약)
 - 코로나 백신접종 안내, 기상특보 긴급상황 전파 등

○○보건소에서 4월 30일까지 코로나19 백신 접종을 시작합니다. 문의사항은 보건소로 연락 주세요. **잘 들으셨죠?**

어 알았어, 고마워

양방향 응답확인

- 통합관제시스템에 자유롭게 안내문구 등록 (TTS)
- 안내방송 수신 응답여부 확인 가능

순번	유형	ID	이름	주소	최근 안내방송 일시	응답여부	안내방송 메시지	발송인
1	어르신	5879DFEF	홍길동	농성1동 1번지	21.2.19 12시 3분	확인불가	안녕하세요.	복지정책과
2	어르신	5697DGHT	이순신	농성1동 1번지	21.2.19 12시 3분	확인불가	안녕하세요.	복지정책과
3	어르신	2358TYUI	김강한	농성1동 1번지	21.2.19 12시 5분	응답	안녕하세요.	복지정책과
4	장애인	3246TFGJ	유관순	농성1동 1번지	21.2.19 12시 25분	응답	안녕하세요.	복지정책과
5	한부모	2367UKLP	윤봉길	농성1동 1번지	21.2.20 2시 3분	확인불가	안녕하세요.	복지정책과

양방향

일일 안부확인

- 아침/점심/저녁 문안인사로 취약계층 상태 확인 (장기미 응답 시 보호자에게 경보문자 발송)

어르신, 즐거운 아침입니다. 어제 잠은 **잘 주무셨나요?**

아침

어 그래 잘 잤다, 고마워

양방향 응답확인

어르신, 벌써 저녁 6시예요. 오늘 하루도 **즐거우셨나요?**

저녁

어 그래, 즐거웠어, 고마워

양방향 응답확인

※ TTS (Text To Speech: 문자를 음성으로 변환하는 기술)

2-4. 서비스 특징점_ 뛰어난 음성인식

국내 최대 콜센터에서 확보된 음성 데이터 AI 학습, 인식을 개선

KT 음성 데이터 확보 현황

KT 콜센터 전국 17개 지역, 6,200석 운영



AI 빅데이터 구축/학습



기가지니 가입자 340만명



기가지니 서비스로 수집된
음성 데이터를 활용한
인식률 개선

AI 음성인식 → “음성 빅데이터” 확보/학습이 중요

음성 데이터 수집/학습 규모 (예시: 광주 서구청)

사투리 음성인식률 : 93%

▶ 광주/전남 음성데이터 수집: 월 84만콜 (전국: 월 1천만콜)

구분	월 평균
① 100번 콜센터	46만 콜
② 114 상담센터	38만 콜

▶ AI 스피커 전라도 사투리 단어사전 예시

응급알림 (응급상황 발화)	복약관리 (복약여부 응답)
<ul style="list-style-type: none"> • (오메, 아퍼, 아이고) 죽겠당께 / 죽겠네 / 죽겠다이 / 아프당께 • (119 / 엠브란스 ~ / 병원) (좀) (열른 / 열렁 / 열름 / 빨리 / 지금) 불러주랑께 / 불러주쇼 / 불러라이 등 	<ul style="list-style-type: none"> • [긍정] 글제 / 그라제 / 어이 / 맞제 / 맞어라 / 맞당께 / 그런당께 / 근당께 / 그라제 / 먹었제 / 먹었당께 • [부정] 아녀 / 아녀어 / 아닌디 / 아니제 / 아니다이 / 아니랑께 / 아니당께 등

▶ 제안사 음성인식률 개선

- 사투리, 지명, 인명, 주소, 은어 언어모델 수시 업데이트
- 잡음과 빠른 발화에 특화된 Network 알고리즘 적용
- 음성 이외 신호구간 제거로 오인식 최소화

3. 서비스 기능 (어르신→기가지니)

AI케어 서비스 → 적용기술 : 음성인식기술, 선제적 발화기술



고독사 예방과 조기 대응

- 시청률 패턴화 : 패턴 관리로 생활변화 감지
- 시청기록 분석 : 채널재핑 등을 통해 치매 예측



시스피커



외로움과 고독감 해소

- 음악추천/재생 : 지니뮤직, 라디오 듣기
- 말벗 감성대화 : 능동적으로 말걸기



건강관리 및 인지장애 예방

- 건강관리 : 복약알림 및 복약체크
- 두뇌운동 : 다양한 퀴즈(수도맞히기, 끝말잇기)



다양한 편의서비스 제공

- 일정알림 : 병원, 보건소, 기타 중요일정
- 교통정보 : 버스도착시간 문의&답변

AI지니가 추가된 똑똑TV 기반의 KT AI케어 서비스

3. 서비스 기능 (기가지니 → 어르신)

시청율패턴화 알고리즘, 인지장애 조기진단 알고리즘, AI선제적 발화기술 적용
지니TV STB 단말 한정 제공



시청
정보

재핑
정보

안부
확인



AI 케어 플랫폼



각종 안내에 대한
어르신의 응답내역을
통합관제시스템에서
확인가능

이상 신호 발생

1. 위험패턴이 감지 되었습니다
2. 이상패턴이 감지 되었습니다.

선제적 발화

즐거운 아침입니다
오늘의 날씨 알려드릴까요?

“어르신 잘 주무셨어요?”

어르신께 꼬박꼬박
문안인사를 드려요

3-1. (기본)응급알림 & 출동

*별도비용발생

응급 상황 감지 → 문자발송, 텔레캡 관제/출동, 자동 알림콜로 긴급 대응

응급알림 #1

이상패턴/응급상황 감지



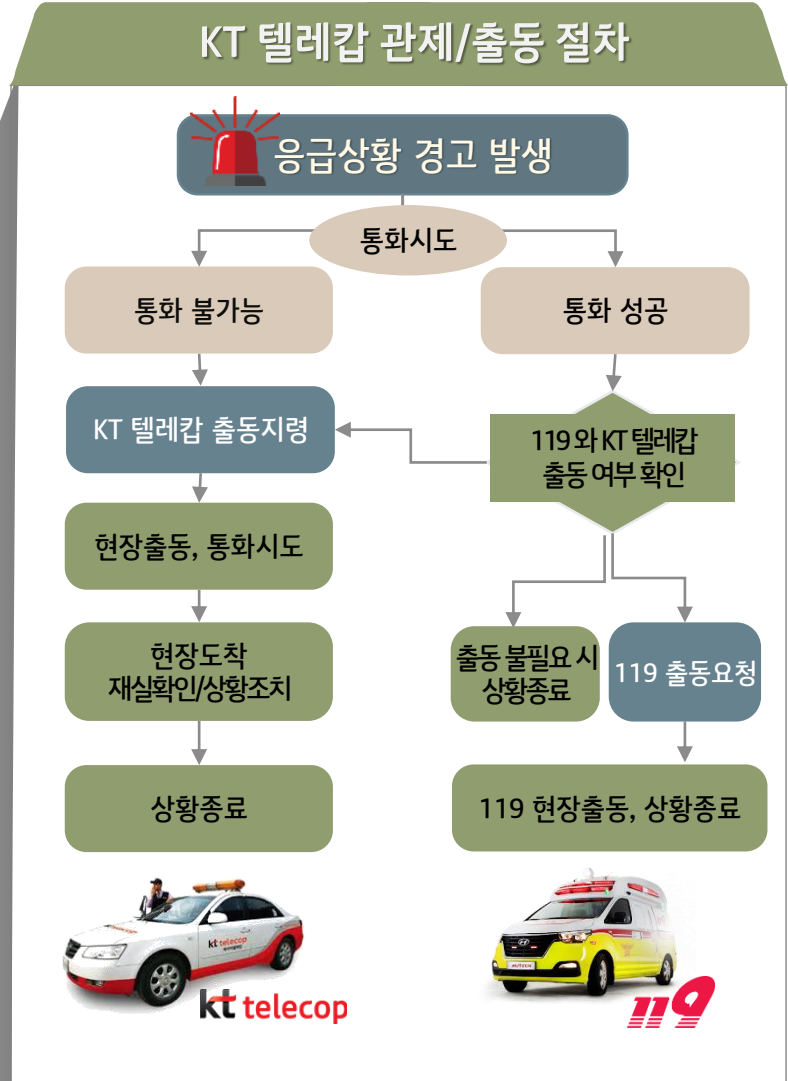
이상패턴
1) TV 시청기반 분석을 통해 이상패턴 감지시 기가지니 스피커를 통해 고객 음성확인 후 긴급 대응(개발 중)
응급상황 감지
2) “지니야 살려줘” 응급 발생시 긴급대응 (23년 1Q)




문자발송(보호자, 복지사)





※ KT 텔레캡 출동 불가지역은 24시 관제 서비스 한정 제공

(별첨) 사용자 구조사례

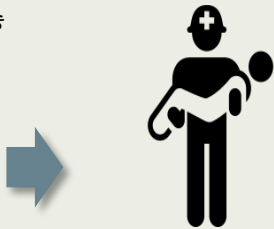
시스피커에 구조요청을 통해 응급상황에 대처

부산 동래구 온천 1동 (21년 12월)

가정에서 낙상 및 출혈사고 발생



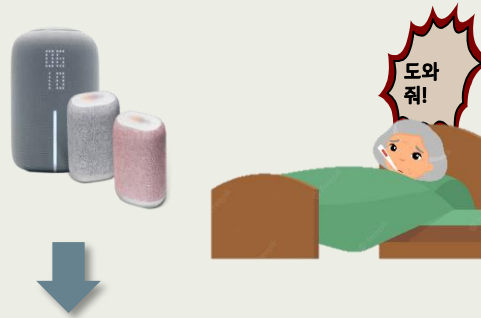
응급 메시지 전송



지자체 행복 복지팀 출동 및 조치

광주 서구 (22년 3월)

코로나 확진에 따른 고통 호소



응급 메시지 전송



1차 KT 텔레캅 대응

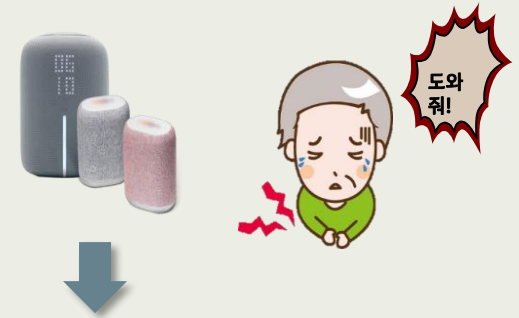


119연결 및 구조

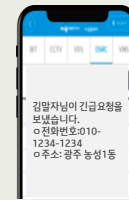


전남 나주 (22년 4월)

갑작스러운 몸의 불편함 호소



응급 메시지 전송



1차 KT 텔레캅 대응



119연결 및 구조



3-2. (기본)복약지도 & 일정알림

복약알림/체크로 건강한 삶 유지, 일정관리로 생활편의 서비스 지원

복약지도

• 복약 정보등록 → 복약알림 및 복약확인



< 복약 지도

복약 정보를 입력하시면 시간에 맞춰 챙겨드릴게요

복약 지도 등록하기

등록된 투약 알림이 없습니다. 투약 알림을 등록해 주세요.

• 투약알림이 설정된 경우에만 동작하며, 설정에 따라 최대 5회까지 반복하여 알려드립니다.
* 최대 10개 까지 투약 정보 등록이 가능합니다.

< 복약 지도 등록

투약 정보

식전 식후 상관없음

복용하실 약의 정보를 입력해주세요. 입력된 내용으로 설정하신 시간에 알려드립니다. (최대20자)

수행 체크

1회 2회 3회 4회 5회

투약 요일

월 화 수 목 금 토 일

투약 시간

투약 시간 추가하기

저장

*복약정보 최대 50개 등록 가능

이찬원님, 당뇨약 드실 시간이에요.
약 챙겨드셨나요?
드셨으면 그래라고 말해주세요.

약 꼭 챙겨드세요. 5분 후 다시 여쭙 볼게요.
몸도 마음도 건강하세요.

일정알림

• 병원 방문, 가족 모임 등 중요 일정 등록시 사전 알림



< 일정 알림 삭제

+ 일정 알림 추가

알림 예정 00개 (필요 시리먼디 숨기기)

오전10시40분 2021.01.12 오전 11:00 무이점

< 일정 알림

리마인더를 입력하세요.
최대 50자 까지 입력 가능합니다.

알림시간 알림 시간을 설정하세요. >

요일반복

일 월 화 수 목 금 토

취소 저장

박꽃님님,
3월 15일 월요일 오후 2시
맑은 안과 예약 잡혀있어요.

3-3. (기본)인지장애 예방 & 말벗기능

단어연상 퀴즈 등 치매예방 기능 제공 및 자유대화로 외로움 해소

인지장애예방

- 치매 예방 게임: 단어 연상 퀴즈, 수도 맞추기, 구구단
- 명상, 10분 뇌건강 등 예방 서비스 제공



지니야,
단어 연상퀴즈 시작!

게임주제를 결정해주세요.
1 인물 역사 2 동물 전자기기
3 드라마 국가



2번

문제를 끝까지 다 듣고 떠오르는
단어를 말씀해 주세요.
이 것은 쳇바퀴와 관련 있어요.
'햄'으로 시작해요



햄스터

정답이에요.



1:1말벗대화

- 기가지니와 연속 대화하기, 자유 대화 말벗 서비스 제공



지니야, 순이랑 대화 할래

따분하고 적적할 땐 제가 위로가
되어드릴게요. 저와 대화를 하시다가
그만 하고 싶으시면 '그만하자' 라고
말씀해 주세요. 식사는 하셨어요?



응 먹었지

잘하셨어요. 적절한 식사
시간대를 놓치면 과식을 할
확률이 높아질 위험이 있어요



알려줘서 고마워

요새 건강은 잘 챙기고 계시죠?



몸이 쑤셔

몸이 힘드실땐 저와 대화 나누시면서
편하게 쉬시는것도 좋을것 같아요



3-4. (기본)음악감상

무제한 음악감상으로 외로움·고독감 해소, 일상의 즐거움 제공


음악감상

• KT 지니뮤직 연동, 음악감상 제공 *별도비용발생



지니야, 나훈아 테스트형 틀어줘

네, 들려드릴게요





지니야, 자주 듣는 곡 들려줘

많이 들으신 곡 들려드려요





지니야, 지금 나오는 노래 뭐야

나훈아의 테스트형이에요



특장점

- ▶ KT 지니뮤직 무제한 이용권
- ▶ 고품질 음악 재생 (Harman/Kardon)
- ▶ 블루투스 스피커 활용 (스마트폰 유튜브 재생)

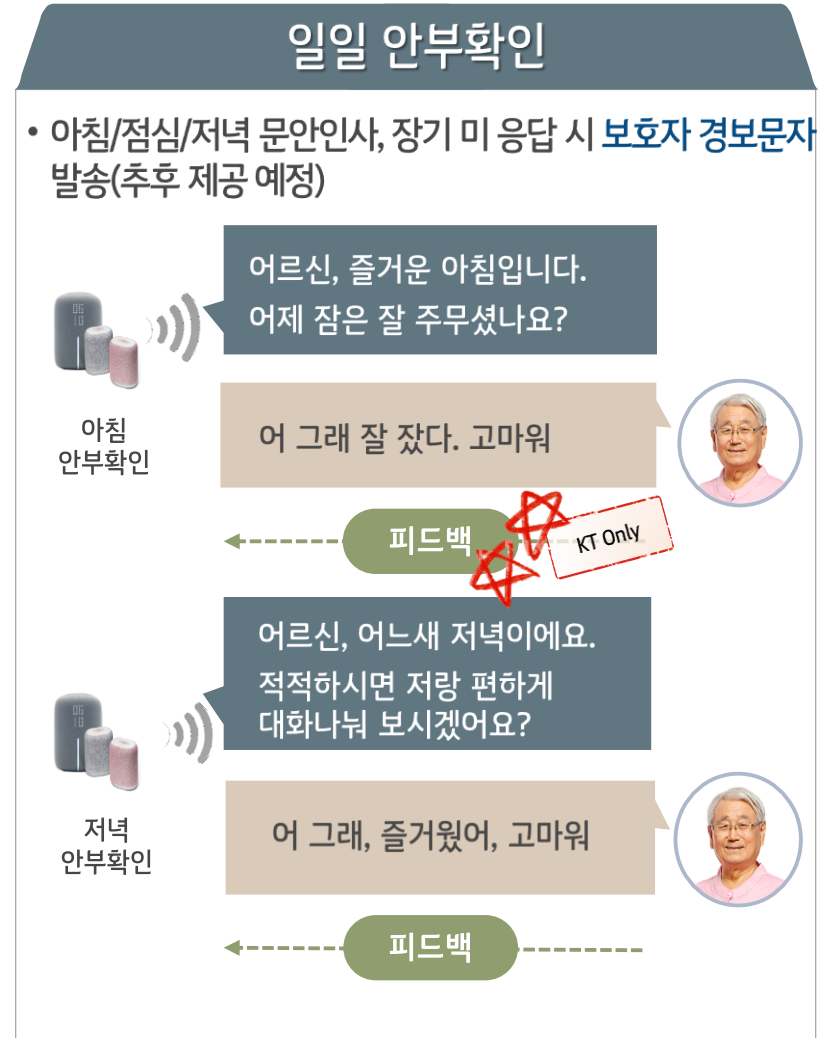







3-5. (특화)보호자 콜백요청 & 일일안부확인

자동 전화요청으로 가족과 쉬운 소통, 일일 문안인사로 활동감지 제공



3-6. (특화) A시니어케어 TV이상탐지 서비스(지니TV STB 한정)

TV기반 이상탐지를 통해 응급상황 감지 및 선제적 대응(이벤트 타입 1~5)

KT텔레캅 관제 대상 : Event type 2 ~ 3 / 문자 발송으로 이벤트 알림 대상 : Event 2 ~ 5

Event Type	이벤트 유형 명칭	이벤트 발생 되는 경우	이벤트 종료 처리
Event Type1	시청패턴다름	해당 요일, 해당 시간 구간에 시청하던 패턴의 채널과 다른 패턴의 채널을 시청 하는 경우	1) 시청하던 채널이 변경 되거나 TV 시청 하다 TV OFF 된 경우->자동 종료 2) 패턴과 불일치하다 다시 일치 하는 경우 → 자동 종료 (08시 30분~08시 59분에 시청한 채널의 패턴과 과거 시청 패턴을 비교해 봤을 때 시청 채널 패턴이 일치 하지 않을 경우 09시에 이상탐지(이벤트)가 발생하고, 다음 타임인 9시 00분~9시 29분 과거 데이터를 봤을 때 시청 패턴이 일치할 경우 자동 종료)
Event Type2	장시간미시청	TV OFF 시간이 24시간이 되는 경우	1) 장시간 미시청 이벤트 발생 후 TV 켜져서 시청 채널이 들어온 경우-> 자동 종료 2) 관제에서 확인 처리한 경우 (확인 처리 하면 이상탐지 종료 되고 종료된 시점으로부터 24시간 동안 다시 시청 기록이 안들어오게 되면 다시 이상탐지 발생)
Event Type3	장시간시청	동일 채널을 16시간 이상 시청하는 경우	1) 장시간 시청 이벤트 발생 후 채널 변경 또는 TV OFF된 경우 →자동 종료 2) 관제에서 확인 처리한 경우 (확인 처리 하면 이상탐지 종료 되고 종료된 시점으로부터 16시간 동안 동일 채널 시청시 다시 이상탐지 발생)
Event Type4	TV 안켜짐	패턴상 TV 켜져 있어야 할 시간에 TV 꺼져있는 경우	1) TV안켜짐 이상탐지 발생 후 TV켜져서 시청채널이 들어오는 경우 2) 이상탐지탭에 이상탐지처리 결과 입력하여 확인 처리 된 경우 3) 다음 타임 이상 탐지에 패턴 일피 하는 경우
Event Type5	TV 안꺼짐	패턴상 TV 꺼져 있어야 할 시간에 TV 켜져있는 경우	1) 시청하던 채널이 변경 되거나 TV시청하다 TV OFF 된 경우 2) 이상탐지탭에 이상탐지처리 결과 입력하여 확인 처리 된 경우 3) 다음 타임 이상 탐지에 패턴 일피 하는 경우

3-7. (특화) AI시니어케어 TV이상탐지 서비스(지니TV STB 한정)

TV기반 이상탐지를 통해 응급상황 감지 및 선제적 대응(이벤트 타입 6 ~ 8)

Event Type	이벤트 유형 명칭	이벤트 발생 되는 경우	이벤트 종료 처리
Event Type6	1시간당 과다재핑	1시간당 재핑횟수가 임계치 상한보다 높을 경우	ATAM 돌봄시스템에서는 이상탐지 처리 결과 페이지에서 따로 보여주지 않고, 재핑패턴지도에서 빨간불로 표시하여 보여주고 있어 따로 종료 처리 하지 않음
Event Type7	1일 과다재핑	1일 평균 시간당 재핑 횟수가 임계치 상한보다 높을 경우 전날 1일 과다재핑 이벤트가 익일 00시 10분경 발생 (이벤트 발생 시간은 몇 분 정도 시간이 변경 가능)	ATAM 돌봄시스템에서는 1일 과다 재핑 이상탐지가 발생한 당일 18시 10분에 자동 종료처리
Event Type 8	1시간당 과소재핑	1시간당 재핑의 횟수가 임계치 하한보다 낮은 경우	ATAM 돌봄시스템에서는 이상탐지 처리 결과 페이지에서 따로 보여주지 않고, 재핑패턴지도에서 파란불로 표시하여 보여주고 있어 별도 종료 처리 하지 않음

3-8. AI시니어케어 서비스 기능 종합

취약계층 돌봄을 위한 기본기능 + 지자체 맞춤형 특화기능 추가

구분	주요 기능	내용
기본 기능	01. 응급알림	<ul style="list-style-type: none"> 긴급상황 시/청각알람 및 SOS 문자발송 (복지사/보호자), 텔레캅 관제/출동(별도비용, 119 출동 연계) 이상패턴 발생 시, SOS 문자발송 없이 AI케어플랫폼에서 시/청각알람 발생하며 이후 관제사가 돌봄 당사자, 복지사/지자체직원, 보호자에게 전화 확인 및 전파 <ul style="list-style-type: none"> - 장시간 미시청, 장시간 동일채널 시청, 패턴으로 확인된 시간에 TV ON/OFF 안되는 경우
	02. 복약관리	<ul style="list-style-type: none"> 복약시간 자동 알림, 복약 여부 확인
	03. 말벗 대화기능	<ul style="list-style-type: none"> 외로움/고독감 해소 연속 자유대화 기능 (“대화하자”)
	04. 음악감상	<ul style="list-style-type: none"> 지니뮤직 음악감상 서비스 제공 (월 100곡/300곡/무제한, 별도 비용)
	05. 일정알림	<ul style="list-style-type: none"> 병원방문, 가족모임 등 일정 사전 음성알림 서비스
	06. 치매예방	<ul style="list-style-type: none"> 말랑말랑 두뇌유지 단어 연상퀴즈, 구구단, 수도 맞추기 등
특화 기능	07. (양방향) 안내방송	<ul style="list-style-type: none"> 안내문자 자동 발송, 응답 여부 확인 (코로나19 백신 접종, 태풍 주의보 기상특보 안내 등)
	08. (양방향) 일일 안부확인	<ul style="list-style-type: none"> 아침/점심/저녁 문안인사, 응답 여부 확인
	09. (사용자 편의) 보호자 콜백 요청	<ul style="list-style-type: none"> 전화요청 시 보호자/가족에게 문자 발송 (“아들에게 전화하라고 연락해 줘”)
	10. (사용자 편의) 일일 마이 루틴	<ul style="list-style-type: none"> 개인 맞춤형 서비스: 다양한 스피커 기능을 순차대로 자동 실행 (날씨/일정/뉴스/음악 등)
	11. 주소 기반 정보제공	<ul style="list-style-type: none"> 지역 버스도착 시간 정보, 주소 기반 날씨정보 및 우리 동네 코로나 정보 제공
	12. AI 케어 플랫폼	<ul style="list-style-type: none"> AI 스피커 이용통계 제공 (전체, 개별), 실시간 응급상황 관제 TV 시청 패턴 정보 제공 (시청 채널 변경, 과다/과소 재핑 등)

3-9. 주요 기가지니 서비스 소개(상세 내용 별첨 참조)

지니TV STB 기준 110여 가지 서비스 제공 중

01. 미디어

라디오 | 팟캐스트 | 지니뮤직 | TJ코인노래방 | 금영노래방(예정) | 영화 백과
드라마 백과 | 넷플릭스 | 유튜브 | 기가지니 상품가입

02. 게임

송퀴즈 | 끝없는 끝말잇기 | 영어 끝말잇기 | 나라맞히기 | 수도 맞히기 |
우리말퀴즈 | 속담 퀴즈 | 사자성어 퀴즈 | 단어연상 퀴즈 | 숨은 단어 퀴즈 |
스피드연산 | 도전! 절대음감 | 일상채팅 | 심심이

03. 라이프스타일

우리집 갤러리 | 공감에세이 | 눅홈트 | 명상 | 성경 | 미사 | 불경 | 기도문
버즈 아트 | 힐링사운드 | 만개의 레시피 | 하루 10분 뇌운동 | 야나두 영어 |
파고다 생활영어

04. 생활정보

날씨 | 뉴스 | 운세친구 | 한국프로야구 | 칼로리 사전 | 어학사전 | 위키피디아 |
웹검색 | 국민비서 | 민원상담사서동어 | 우리집 고객센터 | 우리아파트 | 집비서 |
김현정의 뉴스쇼 | 코로나 19 알리미

05. 금융 커머스

오아시스마켓 | 생수간편주문 | 환율정보 | 패션피플 | 기프티쇼 | 우리카드
대신 증권 | 케이뱅크

06. 개인비서

마이루틴 | 알람/정각알림 | 타이머/서비스예약 | 리마인더 | 메모 |
음성메시지 | 캘린더

07. 편리한 기능

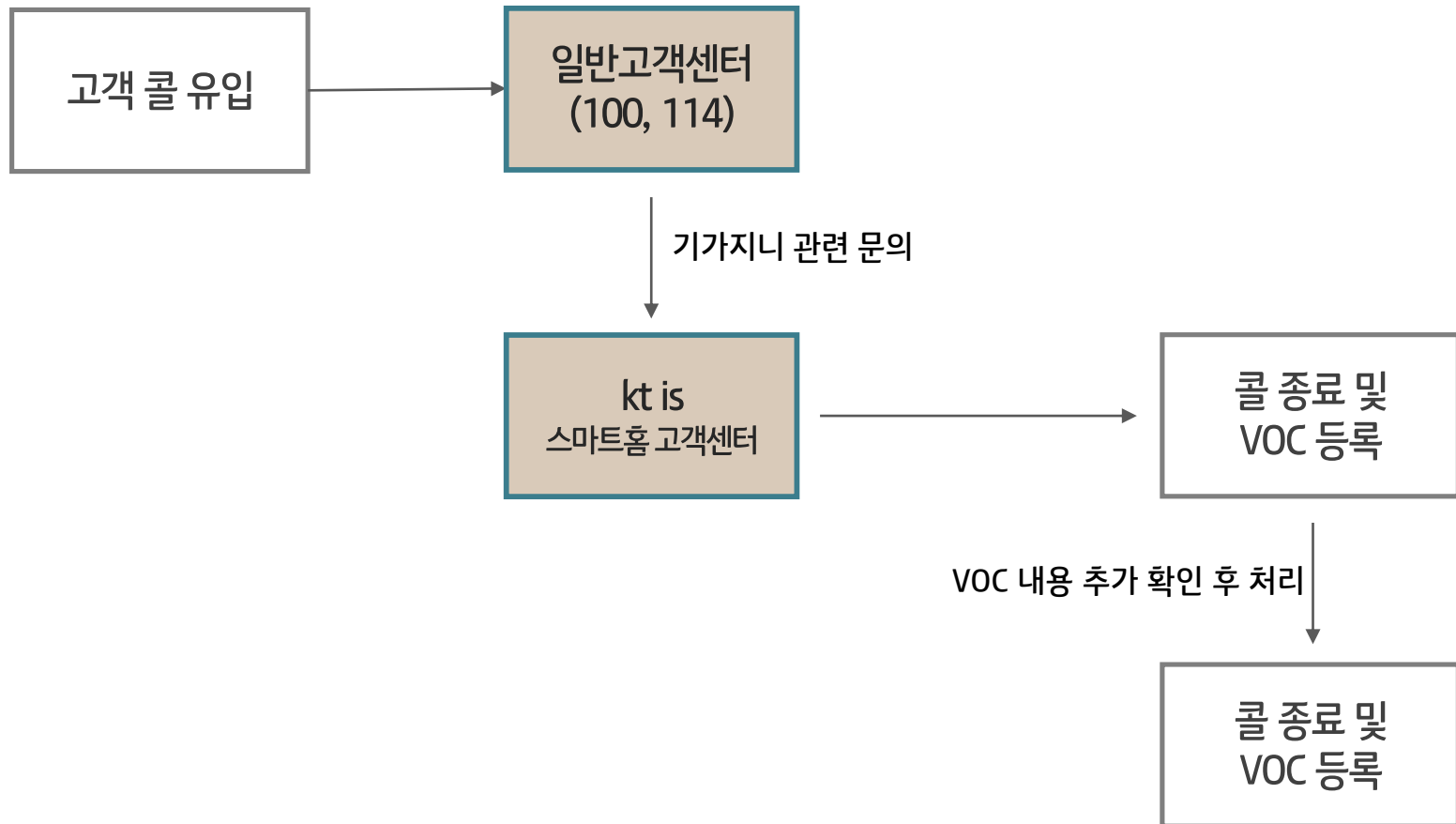
기가지니 사용법 | 지니소식 | 날짜/시간 | 내폰찾기 | 리모컨찾기 | 계산기
단위 변환 | 블루투스 전화 | 기가지니 홈 IoT | 음성 IR 가전제어 | 홈투카 |
버스도착안내 | 택시호출 | 길안내 | 그린카

08. 키즈

핑크퐁 칭찬하기 | 칭찬도장 | 소리동화 | 동화 오디오북 | 생일 축하
핑크퐁 따라말하기 | 핑크퐁 이야기 극장 | 스콜라스틱 AI 튜터 |
기가지니 세이펜 | 키즈 영단어 | 번역 놀이 | 손씻기 타이머 | 동요 |
소리친구 | 짝꿍

4. 고객 응대 및 유지보수

고객 응대 처리 프로세스



(별첨) AI 스피커 소개 지니TVSTB3 기기 스펙



상세 사양

품명 : KT GiGA Genie3

크기 : 133 X 133 X 174.5 (W X L X H)

무게 : 980g

전원 : NPUT: AC 200-240V, 50/60Hz, 1.0A

OUTPUT: DV 12V, 2.0A

구성 : 본체, 전원 공급용 어댑터, 리모컨, HDMI 케이블,
사용설명서, 기가지니 활용 TIP

기가지니 3

음성인식 성능의 혁신적 향상으로 더 지능적인 대화

LED table Clock / dot reaction 으로 더욱 친밀해진 인터렉션

셋톱박스 최초 Dolby Vision 탑재로 더 선명하고 또렷한 영상 품질

블루투스 전화 기능과 가전제어(IR) 영역의 확대로 더 편리해진 생활

영상 : 출력규격NTSC

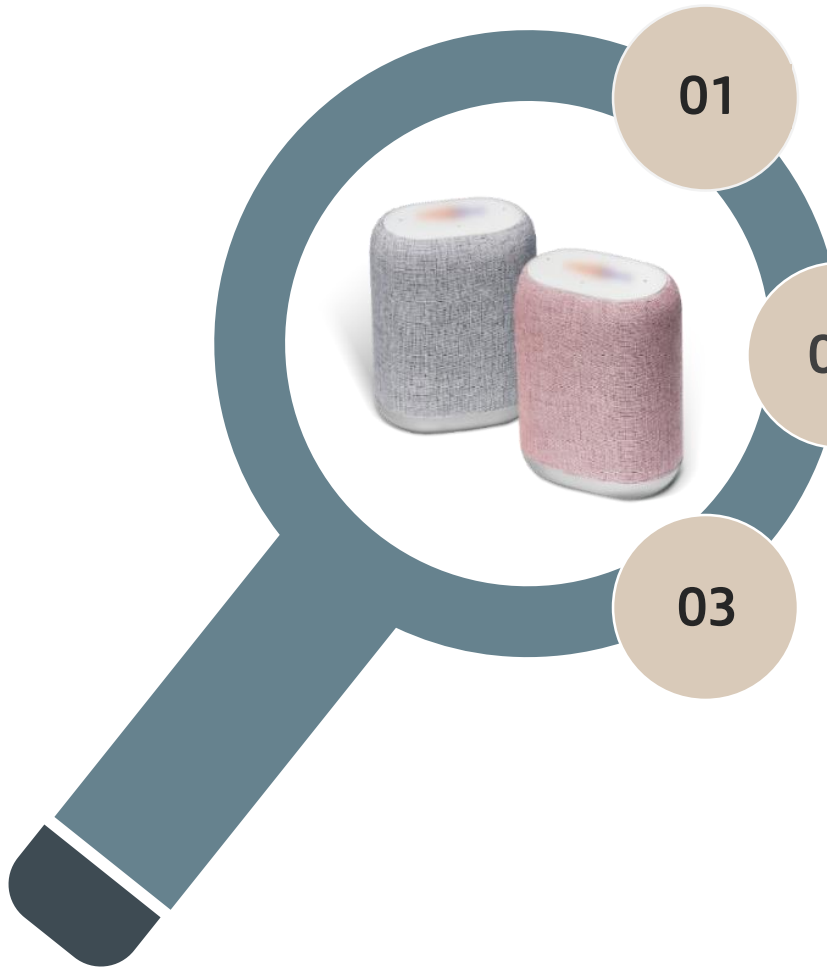
블루투스 : Bluetooth 5.0 / Class I

스피커 : Harman/Kardon

HDMI : 포트HDMI Out(1EA)

인터넷 : 포트RJ-45 Ethernet port 1EA, 10/100/1000Mbps

USB : 포트USB 2.0 1포트(500mA)



Portable 기가지니

- 대용량 배터리: 5,000mah (음악재생 10~12시간/대기 22시간)
- 고속충전 : Quick Charge 2.0, 완충시간 2시간
- 모바일 라우터: 어디서나 사용 가능한 나만의 Wifi존
- 뛰어난 휴대성: 크기: 96 x 64 x 130mm / 무게: 500g

Premium 스피커

- 최대출력 12W로 강화
- 하만카돈 Sound Effect 솔루션 적용하여 파워풀한 저음 재생 능력 구현

고객 친화적 디자인

- Square 타입의 컴팩트한 디자인
- 단말 상태를 알기 쉽게 표현해주는 Breathing LED 라이팅
- 기가지니 앱 내 단말 제어 메뉴를 통해 볼륨, 배터리 등 확인 가능

음악&미디어

- 지니뮤직 : 최신음악, 추천음악 등 다양한 음악 음성검색 및 재생 기능
- 팟캐스트 : 팟캐스트 서비스 제공
- 라디오 : SBS, KBS 등 라디오 서비스

생활 정보

- 인공지능 비서 : 캘린더, 알람설정, 타이머설정, 메모 기능
- 생활 편리 기능 : 교통 정보, 날씨/시간정보, 지역정보, 요리타이머 기능.
- 그 외 유용한 서비스 : 뉴스 브리핑, 프로야구 정보, 환율정보 등
- 향후 다양한 서비스 지속 업데이트 예정

LTE 라우터

- 언제나 어디서나 나만의 wifi존 지원
- 음성명령으로 LTE라우터 기능 이용 가능
"지니야 LTE 라우터 켜줘"

키즈 & 에듀

- 동화오디오북: 아이 연령에 딱 맞게 골라 듣는 동화 오디오북
- 소리동화 : 생생한 효과음과 함께 즐거운 동화듣기
- 기가지니세이펜 : 세이펜으로 찍고 기가지니LTE2로 듣고
- 야나두영어 : 감정, 날씨, 생활 등 다양한 상황의 영어 표현 듣기

그 외 서비스

- 올레 TV 연동
- 내 휴대폰 찾기, 배터리 잔여량 안내. 데이터사용량 안내
- 프리미엄 BT 스피커 (외부 스피커 연결 외)

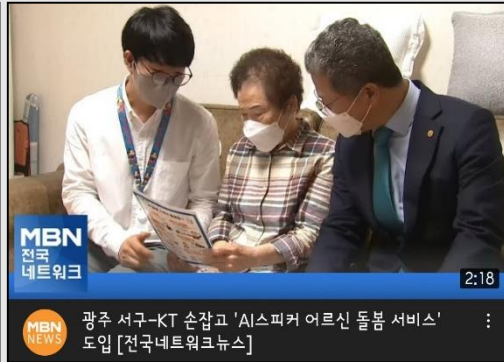


(별첨) 온라인 자료

유튜브 영상



광주 서구 지자체 DX 사례



광주 서구 언론보도



YouTube 바이럴 영상



대한민국 좋은 정책 대회

KT 웹사이트

KT.COM / ENTERPRISE.KT.COM



KT AI 음성인식 인공지능 스피커의 주요기능

AI Care 건강 기능



KT 기가지니 인공지능 스피커가 어르신들의 건강과 안전을 케어해 드리고 어르신의 보호자, 복지관계자, 복지 시설 등 어르신의 안부를 염려하시는 분들께서 KT의 AI, BigData, Cloud 기술을 활용하여 쉽고 편리하게 생활 상태를 확인 할 수 있도록 도와드립니다.



*모바일 화면 (PC접속 가능)

(별첨) 지니TV STB 기가지니 서비스 - 미디어

라디오 | 팟캐스트 | 지니뮤직 | TJ코인노래방 | 금영노래방(예정) | 영화 백과 | 드라마 백과 | 넷플릭스 | 유튜브 | 기가지니 상품가입

라디오

| 서비스 소개 : 9개방송사 / 19개 채널
KBS, MBC, SBS 등 주요 라디오 채널 제공

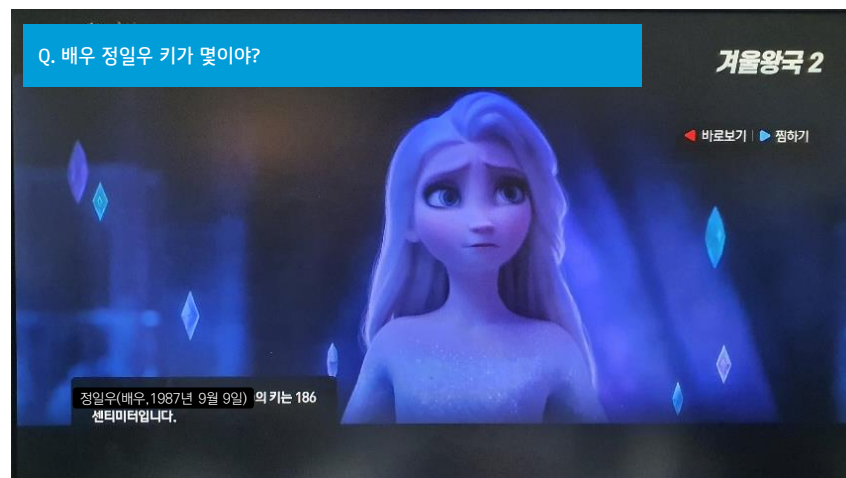
| 대표 명령어 : "MBC 라디오 들어줘"



드라마 백과

| 서비스 소개 : 드라마에 대한 주요 정보 제공(줄거리, 배우/연출/작가 정보, 편성 정보 및 시청등급 등)

| 대표 명령어 : "드라마 000 주인공이 누구야?"



(별첨) 지니TV STB 기가지니 서비스 - 게임

끝없는 끝말잇기 | 송퀴즈 | 영어 끝말잇기 | 나라 맞추기 | 수도 맞추기 | 우리말퀴즈 | 속담 퀴즈 | 사자성어 퀴즈 | 단어연상 퀴즈 | 숨은 단어 퀴즈 | 스피드연산 | 도전! 절대음감 | 일상채팅 | 심심이

끝없는 끝말잇기

| 서비스 소개 : 기가지니와 대결하는 단어 퀴즈

| 대표 명령어 : "끝말잇기 시작해줘"



송퀴즈

| 서비스 소개 : 퀴즈도 풀고 노래감상도 할 수 있는 음악퀴즈 서비스

| 대표 명령어 : "송퀴즈 시작해줘"



(별첨) 지니TV STB 기가지니 서비스 - 라이프스타일

하루 10분 뇌운동 | 우리집 갤러리 | 공감에세이 | 늬홈트 | 명상 | 성경 | 미사 | 불경 | 기도문 | 버즈 아트 | 힐링사운드 | 만개의 레시피 | 야나두 영어 | 파고다 생활영어

하루 10분 뇌운동

| 서비스 소개 : 신체/두뇌 나이에 맞는 매일 간단하게 할 수 있는 두뇌운동 프로그램 제공

| 대표 명령어 : "하루10분 뇌운동 시작해줘"

성경

| 서비스 소개 : 개신교/천주교 성경 낭독

| 대표 명령어 : "창세기 1장 들려줘"



(별첨) 지니TV STB 기가지니 서비스 - 생활정보

국민비서 | 날씨 | 뉴스 | 운세친구 | 한국프로야구 | 칼로리 사전 | 어학사전 | 위키피디아 | 웹검색 | 민원상담사서동이 | 우리집 고객센터 | 우리아파트 | 집비서 | 김현정의 뉴스쇼 | 코로나 19 알리미

국민 비서

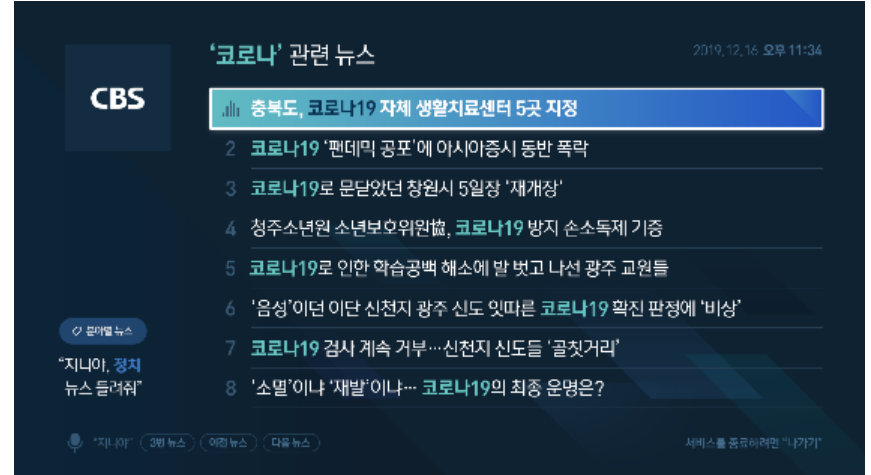
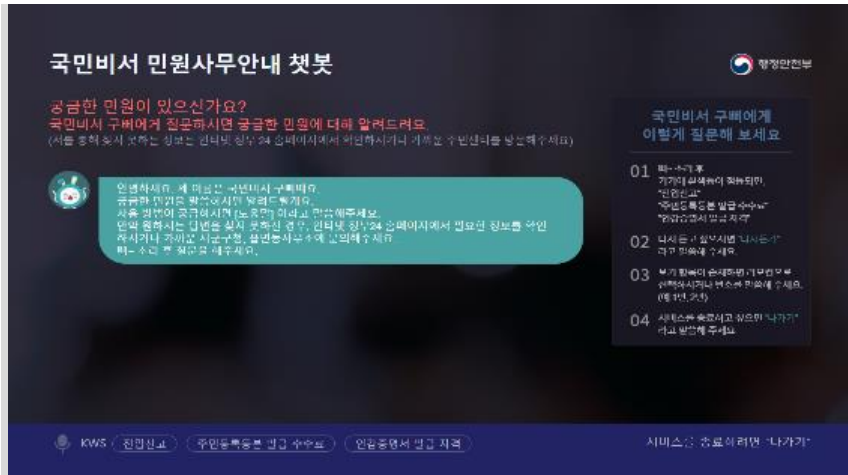
| 서비스 소개 : 행정안전부에서 제공하는 5,600여 종 민원 안내 챗봇 서비스

| 대표 명령어 : “국민비서 시작해줘”

뉴스

| 서비스 소개 : 주요뉴스 브리핑 + 키워드검색뉴스

| 대표 명령어 : “000 관련 뉴스 틀어줘”

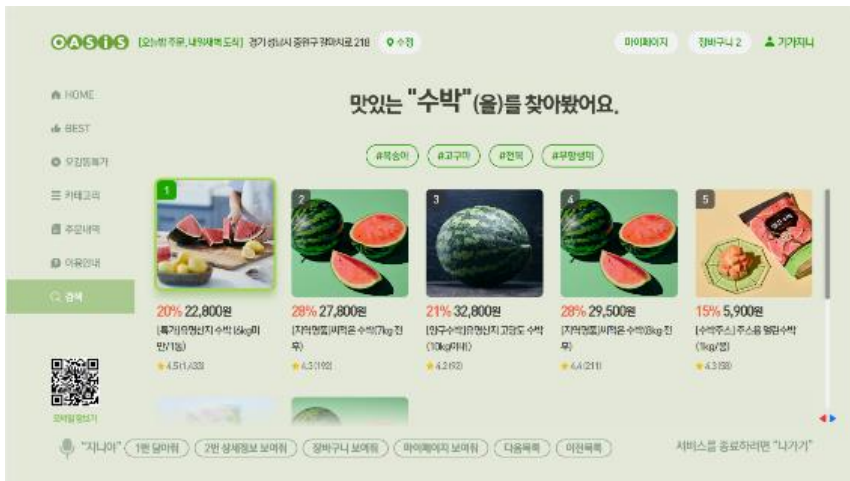


(별첨) 지니TV STB 기가지니 서비스 - 금융 커머스

오아시스 마켓 | 생수간편주문 | 환율정보 | 미래에셋증권 | 1분 비디오쇼핑 | 패션피플 | 기프티쇼 | 우리카드 | 케이뱅크 | 대신 증권

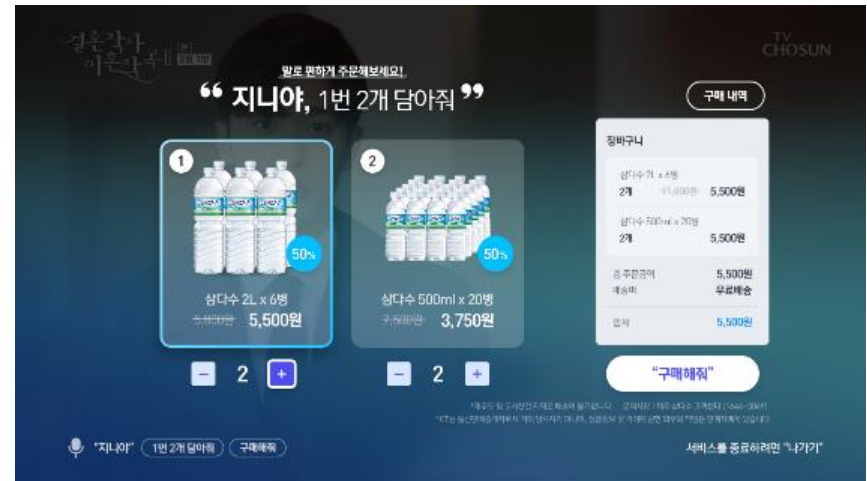
오아시스 마켓

| 서비스 소개 : 유기농 AI 장보기 서비스
 새벽배송, 배송정보자동입력, 간편결제
 | 대표 명령어 : “오늘의 특가 보여줘”
 “샤인머스켓 찾아줘”



생수 간편주문

| 서비스 소개 : 제주삼다수 AI 장보기 서비스
 익일배송, 배송정보자동입력, 간편결제
 | 대표 명령어 : “생수 구매해줘”



(별첨) 지니TV STB 기가지니 서비스 - 개인 비서

마이루틴 | 알람/정각알림 | 타이머/서비스예약 | 리마인더 | 메모 | 음성메시지 | 캘린더

마이루틴

| 서비스 소개 : 고객이 정한 명령어 또는 시간에 원하는 서비스를 순서대로 구성하여 제공

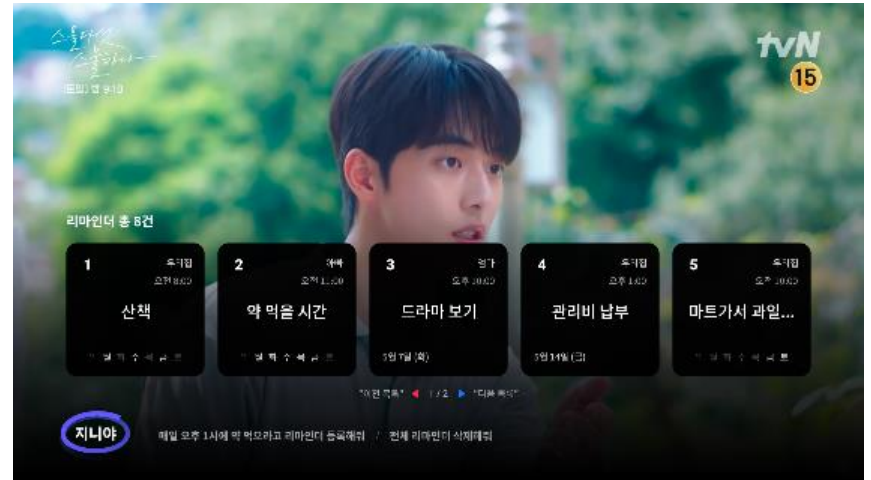
| 대표 명령어 : "모닝브리핑"



리마인더

| 서비스 소개 : 할일을 잊지 않도록 시간 맞춰 알려주는 리마인더

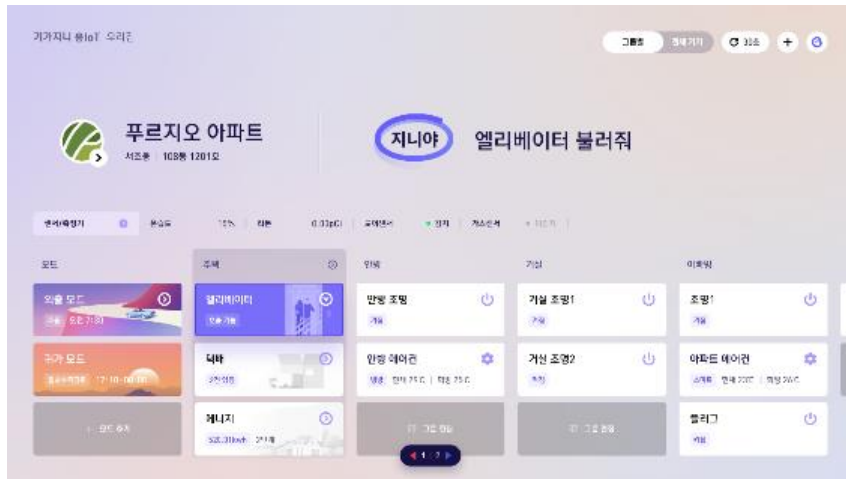
| 대표 명령어 : "1시에 약먹으라고 리마인더 등록해줘"



(별첨) 지니TV STB 기가지니 서비스 - 편리한 기능 / 키즈

지니토커 | 날짜/시간 | 내폰찾기 | 리모컨찾기 | 계산기 | 단위 변환 | 블루투스 전화 | 기가지니 홈 IoT | 음성 IR 가전제어 | 홈투카 | 버스도착 안내 | 택시호출 | 길안내 | 그린카 | 핑크퐁 칭찬하기 | 칭찬도장 | 소리동화 | 동화 오디오북 | 생일 축하 | 핑크퐁 따라말하기 | 핑크퐁 이야기 극장 | 스콜라스틱 AI 튜터 | 기가지니 세이펜 | 키즈 영단어 | 번역 놀이 | 손씻기 타이머 | 동요 | 소리친구 | 짝꿍

기가지니 | 서비스 소개 : 27개 제휴사, 33 기기 연결
홈IoT | 대표 명령어 : "거실 조명 켜줘~"



핑크퐁 칭찬하기 | 서비스 소개 : 아이맞춤형 생활습관 칭찬 서비스
 | 대표 명령어 : "우리아이 칭찬해줘"

