RBC 화면 가이드



회원가입

회원가입은 가입 유형을 선택 후 약관동의, 비즈니스 정보 입력, 담당자 정보 입력 순으로 가입 절차가 진행됩니다.

1. 회원가입 유형 선택

	회원 2 회원가입유형:	[가입 을 선택해 주세요.	
	Ô	0+	
	서비스를 이용하고 있는 기업인가요?	여러 기업을 관리하고 있는 대행사인가요?	
	브랜드개설 및 관리가 가능하며 담당자를 초대하여 등록이 가능합니다.	기업에게 운영권한을 받아 관리가 가능하며 여러 기업의 서비스 운영이 가능합니다.	
	기업 담당자 회원가입	대행사 가입	
1 히며 사다이 '히의기이'은 크리치며 히의기	이 치며은 하이하 스 이스니다		
와면 장난의 외권가입 글 글먹아면 외권가	입 와면들 확인일 수 있습니다.		

2. 약관동의 후 기업/대행사 정보 입력

기업 또는 대행사 회원가입 유형 선택 후 화면은 유형에 따라 다른 화면이 보입니다. 각 유형 선택 후 노출되는 화면은 유형에 따라 달라집니다.

2. 1. 비즈니스 정보 입력(기업 담당자)

RCS Biz Center		서비스소개	파트너사 고객센티	기술지원	회원가입 로그인	
		기업 담당자 회원가업	입			
		약관동의 비즈니스 정보 입력 담당자 정보 입	객]력 가입 신청 완료			
	비즈니스 정보 업	」려 				
1	사업자등록번호 *	 '-'없이 10자리 숫자만 입력해 주세요. 사업자등록번호 인증 후 회원가입을 진행 할 수 있습니다. 선거 후보자/정치/공인입니다. FAQ > 온라인 문의 > 	ት업자등록번호 인증			
2	사업자등록증	사업자등록증 / 사업자등록증명을 등록해 주세요. 파 • 파일형식 : JPG, PNG, PDF, TIFF(최대 5MB) • 비영리법인/국가기관인 경우 고유번호증을 등록해 주세요. • 브랜드를 직접 생성/관리하기 위해서 사업자등록증을 제출하셔야 합니다.	F일 찾기			
3	업체명 *	사업자등록증에 등록된 업체명을 입력해 주세요.				
4	업태 *	사업자등록증에 등록된 첫번째 업태명을 입력해 주세요. • 비영리법인/국가기관인 경우 '기업/단체'로 입력해 주세요.				
5	종목 *	사업자등록증에 등록된 첫번째 종목명을 입력해 주세요. • 비영리법인/국가기관인 경우 '비영리, 공공/행정, 정치/사회, 복지, 종교, 모임, 기관/단	단체일반' 중에서 해당하는 항목을 입력해 주세	£.		
6	주소 *	주소를 입력해 주세요. 우편번호				
	이전		7	다음		
 사업자등록번호 인증을 해야 나머: 	지 항목들을 작성할	› 수 있습니다. 기업의 사업자등록번호 입력	후 인증이 필수입니	구.		
사업자등록증은 회원가입 시 필수·	는 아니며, 회원가	입 신청 후 제출이 가능합니다.				
3 사업자등록증에 등록된 업체명은 ⁻	필수입력 항목입ㄴ	다.				
4 사업자등록증에 등록된 첫 번째 업	태명은 필수입력 3	항목입니다.				
5 사업자등록증에 등록된 첫 번째 종	목명은 필수입력 3	항목입니다.				
사업자등록증에 등록된 주소는 필·	수입력 항목입니디					
🖸 기어지도로조 제주 이 미드 저너지		비트이 하서하더어 다다고 저너 이경 하며이) 그 이도하 스 이스니	Гŀ		

2. 2. 대행사 정보 입력(대행사)

RCS Biz Center

					대행사	가입				
			ç	중 대형	 행사 정보 입력	담당자 정	!보 입력		완료	
			대행사 정보 인려							
			사업자등록번호*	1058778973						
				 사업자등록번호 인증이 완 	료되었습니다.					
		1	사업자등록증	사업자등록증을 등록해 • 파일형식 : JPG, PNG, PDF, • 사업자등록증이 없는 경우 사 • 비영리법인/국가기관인 경우 • 사업자등록증 제출: 마스터 군	주세요. TIFF(최대 5MB) 업자등록증명 또는 고유번호증 고유번호증을 등록해주세요. 1한 / 사업자등록증 미 제출: 매	5을 등록해주세요. 니저 권한	파일찾기			
			업체명 <mark>*</mark>	사업자등록증에 등록된	업체명을 입력해 주세요.					
			업태 *	사업자등록증에 등록된 • 비영리법인/국가기관인 경우	첫번째 업태명을 입력해 주 '기업/단체'로 입력해주세요.	두세요.				
			종목 *	사업자등록증에 등록된 비영리법인/국가기관인 경우 	첫번째 종목명을 입력해 주 '비영리, 공공/행정, 정치/사회	두세요. I, 복지, 종교, 모임	, 기관/단체일반' 중에서	해당하는 항목을 입	력해주세요.	
			주소 *	06128 서울특별시 강남구 봉은	사로 18길 58	우편번호	더피프티원원			
		2	서비스 정보 입력							
		3	특수부가통신 사업자등록증 *	특수부가통신 사업자등 • 파일형식 : JPEG, PNG, PDF	록증을 등록해 주세요. , TIFF(최대 5MB)		파일 찾기			
		4	제공 서비스 *	RCS SMS/LMS/N	/MS / 텍스트 템플릿 이미	지 템플릿	✓ RCS 양방향			
			중계사 *	 중계사임 대화방 수신 URL 중계사 지정 안내 중계사를 지정한 브랜드의 모 대행사가 중계사로 지정되는 	대화방 수신 URL을 든 메시지(자동응답메시지 포 경우 해당 대행사가 메시지 청	중계사 아님 : 입력해 주세요. 함) 트래픽은 중계 ^J 약 및 과금을 대형한	사로 부과됩니다. 한다는 것에 대한 동의 절:	다를 진행해야 합니	ц.	
		5	수신서버 URL	수신서버 URL을 입력해	주세요.					
		6	API Client IP	추가						
		7	대행사 서비스 범위	전송 방식 최소 계약 가능 물량	 웹발송 제한없음 1,000건 이상 		API 연동 1만건 이상 1,000건 미만		□ 5,000건 이상	
				제공 상품	문자 / RCS SM 이미지 템플릿 RCS 양방향	S LMS MMS / F	RCS 텍스트 템플릿 / I	RCS 이미지 템플	릿 / RCS LMS 템플	믯
		8	대행사 로고	대행사 로고를 입력해 주 • 파일형식 : GIF, PNG, JPG, J • 파트너사 리스트에 노출되는	= 네요. 마EG, BMP (최대 5MB) 대행사 로고를 업로드해주세요	2	파일찾기			
		9	웹사이트	http:// 형식으로 입력히	배주세요.					
			이전							다음
D	대행사는 사업자등록증이 필	실수등록	항목입니다. 그 외	내용은 기업과 동	등일합니다.					
2	사업자등록번호가 인증되면	서비스	. 정보입력 항목이 ৷	나타납니다.						
3	특수부가통신 사업자등록증	은 필수	등록 항목입니다.							
4	특수부가통신 사업자등록증 - RCS 양방향 서비스를 제공 A. 중계사인 경우 대화방 - B. 중계사가 아닌 경우 청약 * 메시지를 수신하기 위한 v	은 필수 공하는 경 수신 UF 약이 완 webhoo	·등록 항목입니다. 경우 중계사 여부를 RL을 입력해야 합니 료된 중계사를 선택 ok.url 정보를 해당 중	· 선택해야 합니더 니다. 백해야 합니다. ·계사의 시스템에 등	[.] ·록해야 합니다.					
	중계사 *	중계시 • 중계/	중계사임 - 선택 중계사 선택 아 선택 안내 : 반드시 청약이 완	● 중 Ⅰ 료된 중계사를 선택해야 하며	계사 아님 ^栯 메시지를 수신하기 위	위한 webhoo	k.url 정보를 해당	중계사의 시스	.템에 등록해야 합	니다.
5	수신서버 URL을 입력할 수 9	있습니[구.							
6	API Client IP를 추가하여 시	사용할 <i>=</i>	수 있습니다.							
	API Client IP	단일비	P 주소 입력		항목명				삭자	#
		단일비	이주소 입력		항목명				 	
					하므며				삭지	
		단일	P 주소 입력		0140					
		단일 추가	P 주소 입력		848					1
2	대행사 서비스 범위를 선택히	단일 추가 하시면 기	^{內주소 입력} 기업에게 해당 키워	드를 통해 대행시	·를 추천해 줍	니다.				
7	대행사 서비스 범위를 선택히 이미지는 GIF, PNG, JPG, J	단일 추가 하시면 기 PEG, E	^{內주소 입력} 기업에게 해당 키워 3MP 파일을 등록힐	드를 통해 대행시 날수 있습니다.	·를 추천해 줍I	니다.				
7 8	대행사 서비스 범위를 선택히 이미지는 GIF, PNG, JPG, J 대행사 웹사이트를 입력할 수	^{단일} 추가 하시면 기 PEG, E	^{內주소 입력} 기업에게 해당 키워 3MP 파일을 등록힐 니다.	드를 통해 대행시 날수 있습니다.	·를 추천해 줍	니다.				
7 8 9	대행사 서비스 범위를 선택히 이미지는 GIF, PNG, JPG, J 대행사 웹사이트를 입력할 수	단일 추가 하시면 기 PEG, E 수 있습니	^{內주소 입력} 기업에게 해당 키워 3MP 파일을 등록힐 니다.	드를 통해 대행시 날 수 있습니다.	·를 추천해 줍	니다.				
7 3 9	대행사 서비스 범위를 선택히 이미지는 GIF, PNG, JPG, J 대행사 웹사이트를 입력할 수	단일 추가 아시면 기 아이면 기 아이면 기	^{▶ 주소 입력} 기업에게 해당 키워 3MP 파일을 등록힐 니다.	드를 통해 대행시 ኒ 수 있습니다.	·를 추천해 줍	니다.				

3. 담당자 정보 입력

담당자 정보 입력은 기업과 대행사 모두 동일합니다.

	단다자 저너 이	인려
	이름은	남당사 이름을 입턱에 주세요.
2	휴대폰 번호 *	' 없이 숫자만 입력해 주세요. 휴대폰 번호 인증
3	아이디 *	아이디를 입력해 주세요. 아이디 중복확인
4	비밀번호 *	비밀번호를 입력해 주세요.
		 영문, 숫자, 특수문자 중 2개 이상 사용 (2개 조합 시 10자리 이상 / 3개 조합 시 8자리 이상) 연속적인 숫자 또는 문자 사용 불가 (예 : 1234, abcd) 아이디, 핸드폰 번호의 동일한 숫자 또는 문자 사용 불가 최근 사용한 비밀번호 3개 사용 불가
	비밀번호 확인 *	비밀번호를 확인해 주세요.
5	이메일 *	이메일을 입력해 주세요. • RCS Biz Center의 모튼 공지/안내를 받을 수 있는 유효한 정보로 등록해 주시기 바랍니다.
6	연락처	선택 🗸 - 내선번호
		• RCS Biz Center의 기업정보관리 및 운영과 관련하여 연락가능한 유효한 정보로 등록해 주시기 바랍니다.
	이전	7 신청
	이전	7 신청

- ④ 비밀번호는 조건이 있으며, 조건이 틀릴 경우 빨간색, 맞을 경우 파란색으로 표시가 되어 인지할 수 있습니다.
 - ⊘ 영문, 숫자, 특수문자 중 2개 이상 사용 (2개 조합 시 10자리 이상 / 3개 조합 시 8자리 이상)
 - . 연속적인 숫자 또는 문자 사용 불가 (예 : 1234, abcd)
 - 아이디, 핸드폰 번호와 동일한 숫자 또는 문자 사용 불가
 최근 사용한 비밀번호 3개 사용 불가
- 5 RBC의 공지와 안내를 받을 수 있는 이메일은 필수입력 항목입니다.
- 6 RBC의 기업정보관리 및 운영과 관련하여 연락할 수 있는 연락처를 입력해야 합니다.
- 🧭 모든 필수정보 입력이 완료되면 가입 신청을 완료할 수 있습니다.

4. 회원가입 신청 완료

	기업 담당자 회원가입
	가입신청완료
	실옷된 정보 입역 등으로 점류되는 정황을 먹기 위해, 7월대 사업사등록등을 제물하지 않을 경우 등록한 모든 데이터가 자동 삭제됩니다.
	HOME 로그인
 사업자등록증을 제출하지 않은 기업의 최초 등록된 모든 데이터가 삭제되어 다시 회원기 *사업자등록증을 제축하 기업은 순이 와로 저까지 	. 가입자일 때 RBC의 기능을 임시로 사용할 수 있으나, 7일 이내에 사업자등록증을 제출하지 않으면 ት입 신청을 해야 합니다. RBC의 기능을 입시로 사용할 수 있고, 승인 완료 시 RBC의 모든 기능을 적상적으로 사용 가능합니다
사업자등록증을 제출하지 않은 기업의 최초 등록된 모든 데이터가 삭제되어 다시 회원7 *사업자등록증을 제출한 기업은 승인 완료 전까지 RCS Biz Center	가입자일 때 RBC의 기능을 임시로 사용할 수 있으나, 7일 이내에 사업자등록증을 제출하지 않으면 ት입 신청을 해야 합니다. RBC의 기능을 임시로 사용할 수 있고, 승인 완료 시 RBC의 모든 기능을 정상적으로 사용 가능합니다. ^{서비스소개 파트너사 고객센터 기술지원 회원가입 로그인}
사업자등록증을 제출하지 않은 기업의 최초 등록된 모든 데이터가 삭제되어 다시 회원기 *사업자등록증을 제출한 기업은 승인 완료 전까지 RCS Biz Center	. 가입자일 때 RBC의 기능을 임시로 사용할 수 있으나, 7일 이내에 사업자등록증을 제출하지 않으면 1입 신청을 해야 합니다. RBC의 기능을 임시로 사용할 수 있고, 승인 완료 시 RBC의 모든 기능을 정상적으로 사용 가능합니다. 세비스소개 파트너사 고객센터 기술지원 회원가입 로그인 대행사 가입
사업자등록증을 제출하지 않은 기업의 최초 등록된 모든 데이터가 삭제되어 다시 회원기 *사업자등록증을 제출한 기업은 승인 완료 전까지 RCS Biz Center	· 가입자일 때 RBC의 기능을 임시로 사용할 수 있으나, 7일 이내에 사업자등록증을 제출하지 않으면 남입 신청을 해야 합니다. RBC의 기능을 임시로 사용할 수 있고, 승인 완료 시 RBC의 모든 기능을 정상적으로 사용 가능합니다. 세비스소개 파트너사 고객센터 기술지원 회원가입 로그인 대행사 가입 약관동의 대형사정보 입력 당장 정보 입력 가입 신청 완료
사업자등록증을 제출하지 않은 기업의 최초 등록된 모든 데이터가 삭제되어 다시 회원가 *사업자등록증을 제출한 기업은 승인 완료 전까지 RCS Biz Center	가입자일 때 RBC의 기능을 임시로 사용할 수 있으나, 7일 이내에 사업자등록증을 제출하지 않으면 1입 신청을 해야 합니다. RBC의 기능을 임시로 사용할 수 있고, 승인 완료 시 RBC의 모든 기능을 정상적으로 사용 가능합니다.
사업자등록증을 제출하지 않은 기업의 최초 등록된 모든 데이터가 삭제되어 다시 회원가 *사업자등록증을 제출한 기업은 승인 완료 전까지 RCS Biz Center	지 2 이 2 이 2 등을 임시로 사용할 수 있으나, 7일 이내에 사업자등록증을 제출하지 않으면 엄 신청을 해야 합니다. RBC의 기능을 임시로 사용할 수 있고, 승인 완료 시 RBC의 모든 기능을 정상적으로 사용 가능합니다. 센비스소개 파트너사 고객센터 기술지원 패턴가 로그의

기업 대시보드

기업 대시보드에서 내 기업에 소속된 브랜드를 확인하고 관리할 수 있습니다.

1. 기업 담당자 대시보드

				3
Ⅰ 내가 운영중인 브랜드 (12) ⊚	브랜드 명		~	더피프티원 운영자
				CO.K0803h0r0O 2023.03.09
5] <u>더피프티원더피프티원515151</u> 승인완료	<u>999+</u> 대화방	<u>654</u> 템플릿	0 대행사	RCS 메시지 상단에 " 안심마크 (♥ 확인된 발신번호)"를 표시하여 사칭 문자로 인한 스미싱 범죄 등에 안전함을 안내할 수 있습니다.
	275	999+	3	4 Late 34
* CX hub 진행중	대화방	템플릿	_ 대행사	브렌드 개월
				브랜드 운영자 초대하기
2 내가 우여하 수 이는 님래드 (002)	브랜드 며			함께 관리하고 운영하는 멤버를 초대하세요.
김기 한경을 두 있는 드렌드 (962)	=== 0			
	999+	<u>654</u>	0	브랜드 운영권한 초대
LANVIN COLLECTION 전안전경	대화방	템플릿	대행사	
				운영권한 승인 신청 내역 (5)
	<u>275</u>	999+	<u>3</u>	SYSTEM STUDIOS 김솔솔(solsol51) 2023.04.18
	내와망	템플릿	내행자	010-1234-5678 / solsol@studios.com
				반려 승인
				너보기 ~
				양방향 대행사 필요하지 않으세요?
				고객과 더 가깝게 소통할 수 있어요.
				<u>양망양 내행사 보러가기</u> >
				5 운영 히스토리 >

별표를 체크하면 브랜드가 즐겨찾기 되어서 상단에 고정 노출됩니다.

- 기업의 전체 브랜드 중 운영 권한이 없고 승인이 완료된 브랜드를 노출합니다.
 브랜드의 운영 권한이 필요할 경우 운영권한을 요청할 수 있습니다.
- ③ RBC에 등록된 기업 정보가 노출됩니다. 한국인터넷진흥원(KISA)에서 인증한 기업일 경우 안심마크에 대한 안내를 받을 수 있습니다.
- 실 브랜드를 개설하는 화면으로 바로 이동할 수 있습니다.
- 5 기업의 운영 히스토리 화면으로 이동할 수 있습니다.

2. 대행사 대시보드

						비즈뿌리오대형/
기업 999개 브랜드 999개		기업명	∨ 브랜드 명		~	CO.K0803h0r0O 2023.03.09
기업 명	안심마크	브랜드 명	대화방	템플릿	메시지 발송	브랜드 즐겨찾기 우영중인 브랜드를 즐겨찾기 🔶 설정하며
★ 더피프티원	사용	더피프티원	<u>999+</u>	<u>654</u>	발송불가	간편하게 자주 사용하는 브랜드에 접속할 수 있어요.
★ 더피프티원	미사용	<u>CX hub</u>	275	999+	발송가능	브랜드 운영권한 신청
2 ★ 더피프티원	사용	3 THE-51	102	87	발송가능	브랜드의 관리자에게 대행사 권한을 신청합니다. 권한이 부여되면 RCS 메시지 발송이 가능합니다.
· 한섬패션	사용	LANVIN COLLECTION	<u>714</u>	<u>69</u>	발송불가	브랜드 운영권한 신청
한섬패션	사용	더캐시미어	<u>999+</u>	999+	발송불가	운영 히스토
한섬패션	사용	타미힐피거	<u>999+</u>	999+	발송가능	
· 한섬패션	사용	TOMMY JEANS	<u>999+</u>	<u>999+</u>	발송가능	
한섬패션	미사용	클럽모나코	<u>999+</u>	999+	발송가능	
한섬패션	사용	더캐시미어	<u>999+</u>	<u>999+</u>	발송불가	
한섬패션	사용	<u>클럽모나코</u>	999+	<u>999+</u>	발송가능	
	«	<1 2 3 4	5 > »			

- 운영권한이 있는 모든 브랜드의 운영 현황이 노출됩니다. 브랜드를 클릭할 경우 해당 브랜드의 대시보드로 이동합니다.
 별표를 체크하면 브랜드가 즐겨찾기 되어서 상단에 고정 노출됩니다.
- 2 브랜드명을 클릭하면 브랜드 대시보드로 이동할 수 있습니다. (대화방, 템플릿도 같은 방식으로 이동합니다.)
- 3 대행사에서 기업 담당자에게 운영 권한을 신청할 수 있습니다.

브랜드 개설

기업 담당자는 기업 대시보드 우측 상단에 위치한 브랜드 개설 버튼을 통해 브랜드를 개설할 수 있습니다. 브랜드 정보 입력, 퀵 버튼 설정, 브랜드 홈 탭 설정을 하면 브랜드 개설 신청이 완료됩니다.

1. 기본 정보 입력

				브랜드 기	배설					
		1 기본 정보 입력	퀵 버	2 튼 설정	③ 브랜드 홈 탭 실	설정		완료		
1	브랜드명 *	브랜드명을 입력해주세요.				0/20자			브랜드 개설 가이!	<u> </u>
2	브랜드 소개 *	브랜드 슬로건이나 브랜드 -	특징을 나타내는 소개글을 입력해	주세요.			8			
						0/150자				
3	백그라운드 이미지 *	 직접등록 	이 기본 이미지 사용					C	κ.	
		이미지를 등록해 주세요.				파일 찾기				
		• 파일사이즈 : 388 * 388px ~ 108 • 파일 형식 : JPG, PNG (최대 1ME) * 1080px(1:1 비율))							
4	프로필 이미지 *	● 직접등록	○ 기본 이미지 사용							
		이미지를 등록해 주세요.				파일 찾기				
		• 파일사이즈 : 388 * 388px ~ 108 • 파일 형식 : JPG, PNG (최대 1ME) * 1080px(1:1 비율))				6	브랜드 명 브랜드 소개를 입]력해주세요.	
5	카테고리 *	카테고리 1		카테고리 2				소식	정보	
		카테고리 1을 선택하세요	~	카테고리 2를 선택하	세요	~	전화번호		0	25
		카테고리 3	ыю				웹사이트			75
		• 보다 좋은 서비스 제공을 위하여 {	- 에파. 운영자가 임의 변경할 수 있습니다.						R	Ð
6	전화번호 *	'-'없이 입력해주세요.					이메일		E	3
7	브랜드 컬러	 미사용 	○ 사용							
	- 신청한 브랜드 정보는 운 - 승인 심사는 영업일 기준	영자 심사를 거쳐 노출 여부가 결정 48시간 이내이며 내부 사정상 지연	되며 승인 결과는 문자메시지(SM 될 수 있습니다.	S) 및 이메일로 알려드립니다	¢.			임시저장	다음	

- 1 브랜드 명은 브랜드 홈 화면에 노출됩니다.
- 2 브랜드와 콘텐츠를 나타낼 수 있는 문구를 입력해야 합니다.
- 3 브랜드 홈에서 노출되는 백그라운드 이미지입니다. 직접 등록과 기본 이미지 사용 중 선택하여 등록해야 합니다.
 직접 등록: 388*388 ~ 1080*1080px 사이즈의 PNG 파일을 등록할 수 있습니다.
 - 기본 이미지 사용: 이미지가 없을 경우 RBC에서 제공하는 이미지를 사용할 수 있습니다.



- ④ 브랜드 홈과 메시지 대화방에 노출되는 대표 이미지입니다. 백그라운드 이미지와 같이 RBC에서 기본으로 제공하는 이미지를 사용할 수 있습니다.
- 5 브랜드가 속한 카테고리를 선택할 수 있습니다. '카테고리 3'은 더 나은 서비스 제공을 위해 운영자가 임의 변경할 수 있습니다.
- 🚯 핸드폰 번호는 입력할 수 없습니다.
- · 브랜드 컬러를 지정하면, 추후 메시지(템플릿, 레이아웃)의 버튼 컬러를 브랜드 컬러로 지정할 수 있습니다.

브랜드 컬러 🛛 🔿 마사용 💽 사	브랜드 컬러	이 미사용	• 사용
--------------------	--------	-------	------



브랜드가 개설되었을 때 고객의 단말기에서 메시지 앱의 브랜드 홈 정보에 노출되는 화면을 미리 볼 수 있습니다.

2. 퀵 버튼 설정

		브랜	!드 개설		
	1 기본정보 입력	2 퀵 버튼 설정	3 브랜드 홈 탭 설정	 브랜드 개설 완료	
1 君出馬	대화방	저화버호	□ 정보		브랜드 개설 가이드 >
	고 주문	- 구매	이 티켓	3	
	♥ ♥	- 스토어			
	• Chat 포함 최대 4개까지 사용 가능합니다.				
2 전화번호 *	080-734-1111				
	• 브랜드 기본정보에서 입력한 값과 동일하게	l 반영됩니다.			
정보 *	http://www.systemstudios.com	1			
웹사이트 *	http://www.brandportal.com				
				svenew analose 모던함과 세련된 STUDIOS	S O @ 쿱 UDIOS 터치가 돋보이는 SYSTEM
				조식	정보
				전화번호 080-734-1111	C
				웹사이트 http://www.systemstudie	
				이메일	s.com
				contactus@nespresso.co	m
				주소	
- Chat 포함 최대 4개	까지 사용가능합니다.				
- 브랜드 홈에 항상 노	출되는 정보로 정보/소식탭 이동시에도 항상 표	시되는 버튼 입니다.			
				(

설정된 퀵 버튼 메뉴는 브랜드 홈에 노출됩니다.
 사용자에게 바로 제공할 서비스 연결을 위한 노출 설정이 가능합니다.

- 2 선택한 퀵 버튼 항목에 따라 해당 항목에 맞는 입력창이 노출됩니다.
- ④ 설정된 퀵 버튼 메뉴가 고객의 단말기에서 노출되는 화면을 실시간으로 미리 볼 수 있습니다.

3. 브랜드 홈 탭 설정



영업정보	🔘 미사용	ر (사용			
	제목 *	영업시간 안내		ⓒ 0/12자		
	내용 *	월~금 : 10:30 ~20:00 ※ 주말 및 공휴일은 휴	후무입니다.			
				ⓒ 0/200자		
	1	. 영업시간 안내	2. 임시휴무 안내	3. 강조하고 싶은 내용 안내		
	영업시간 인 월~금 : 10 주말 및 공	한대 9:30 ~ 20:00 휴일은 휴무입니다.	1월 23일 임시휴무 안내 내부 인테리어로 임시휴무입니다. 더 산뜻하게 다시 모시겠습니다!	출시기념! 단 7일간! 이 메시지를 보여주시는 분들께만 10% 할인!	SYSTEM STUD	& © ⊕ ∄ os
		적용	적용	적용	오년함과 세련된 터지 STUDIOS	가 돋보이는 SYSTEM
노출정보	☑ 전화번호	010-5151-5151			여어시가아내	9 <u>7</u>
	☑ 정보	http://www/port	tal.com		월~금 : 10:30 ~ 20:00 주말 및 공휴일은 휴무입니다.	
	✓ 웹사이트	http://www.brar	ndportal.com		조 전화하기	080-734-1111 >
	💙 포탈검색	#브랜드명#				
• 퀵 버튼 설정 시 입력한 정보가	동일하게 반영됩니다.					
☑ 메시지 발송 시 free템	플릿은 정보성에 한하(여 이용 가능합니다. 규정 위	반 시, 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.			

브랜드 홈에 우선적으로 노출하고 싶은 정보를 선택합니다.

- 소식탭 우선 : 소식 탭이 우선적으로 노출되며 브랜드 홈에 고객이 얼마나 유입되었는지 데이터를 확인할 수 있습니다.

영업정보	🔵 미사용	۸ ()	사용 	
	제목 *	영업시간 안내		© 0/127
	내용 *	월~금 : 10:30 ~20:00 ※ 주말 및 공휴일은 휴	주무입니다.	
				© 0/200 [,]
	1	. 영업시간 안내	2. 임시휴무 안내	3. 강조하고 싶은 내용 안내
	영업시간 (월~금 : 1(주말 및 공	한대 9:30 ~ 20:00 휴일은 휴무입니다.	1월 23일 임시휴무 안내 내부 인테리어로 임시휴무입니다. 더 산뜻하게 다시 모시겠습니다!	출시기념! 단 7일간! 이 메시지를 보여주시는 분들께만 10% 할인!
		적용	적용	적용
노출정보	🗹 전화번호	010-5151-5151		
	🗹 정보	http://www/port	al.com	
	✓ 웹사이트	http://www.bran	idportal.com	
	🔽 포탈검색	#브랜드명#		
비비트 서저 내 이려하 저너가 되	E인하게 바여되니다.			

- 정보탭 우선 : 정보 탭이 노출되며 브랜드 홈에 고객이 얼마나 유입되었는지 데이터를 제공받을 수 없습니다.

🔘 소식탭	우선 💿 정보탭우선
전화번호	080-734-1111
웹사이트	웹사이트 URL 주소를 입력해 주세요. (예: http://www.portal.com)
이메일	이메일 주소를 입력해 주세요.
주소	주소를 입력해 주세요. 우편번호
	 소식 탭 전화번호 웹사이트 이메일 주소

• 퀵 버튼 설정 시 입력한 정보가 동일하게 반영됩니다.

☑ 메시지 발송 시 free템플릿은 정보성에 한하여 이용 가능합니다. 규정 위반 시, 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

- 2 소식 탭 우선 선택 시 영업정보의 사용 여부를 선택할 수 있습니다.
- ③ 소식 탭 우선 선택 시 퀵 버튼에 설정한 정보가 노출정보에 반영됩니다. 브랜드 홈에서 제공하고 싶은 정보를 선택하실 수 있습니다.
- 1번의 우선 노출 탭 설정에 따라 소식 우선노출과 정보 우선노출 탭이 변경됩니다.

4. 내 브랜드 관리

		기보 저부	브랜드 홈 (2017) 1	
SYSTEM STUDIOS				
RCS메시지 전송 가능		브랜드 ID	BR.bwpczvZDy9	5
브랜드 대시보드	>	브랜드 Key	BK.POfd50S48pot0fu	
대화방	^	브랜드명	SYSTEM STUDIOS	
대화방 등록 대화방 목록		브랜드 소개	모던함과 세련된 터치가 돋보이는 SYSTEM STUDIO	
메시지	^	백그라운드 이미지	SYSTEM STUDIOS_bg.png	
템플릿 등록 템플릿 목록		프로필 이미지	기본이미지 > 금융	
레이아웃 등록 레이아웃 목록		카테고리	쇼핑 > 의류 > 시스템 스튜디오	
양방향	^	전화번호	080-734-1111	SYSTEM STUDIOS 모던함과 세련된 터치가 돋보이는 SYSTEM
자동응답 메시지 등록 자동응답 메시지 목록		브랜드 컬러	미사용	STUDIOS 소식 정보
대화방 메뉴	^			전화번호
대화방 메뉴 등록 대화방 메뉴 목록	3	퀵버튼		080-734-1111 전체
브랜드 소식	>	대화방		http://www.systemstudios.com (이메일)
통계	^	전화번호	080-734-1111	contactus@nespresso.com
메시지 통계 대화방 메뉴 통계		정보	http://www.portal.com	
브랜드 소식 통계		웹사이트	http://www.systmstudios.com	
내 브랜드 관리 브랜드 홈 수정	~			
브랜드 운영 관리 안심마크 관리	4	브랜드 홈 탭		
작업 히스토리		우선 노출 탭	정보 탭 우선	
		노출정보	전화번호	
			웹사이트	
		- 신청한 브랜드 정보는 운 - 승인 심사는 영업일 기준	영자 심사를 거쳐 노출 여부가 결정되며 승인 결과는 문자메시지(SMS) 및 이메일로 알려드립니다. 48시간 이내이며 내부 사정상 지연될 수 있습니다.	
		스전 저 데이터 ㅂ기	1	사제 수이 유치 치소
		T 6 년 태이터 포기		

- 1 브랜드 개설 승인현황을 알려줍니다. (ex-승인대기)
- 2 브랜드 개설 시 입력한 브랜드의 기본 정보를 확인할 수 있습니다.
- 3 브랜드 개설 시 설정한 퀵버튼 입력항목을 확인할 수 있습니다.
- 브랜드 개설 시 설정한 브랜드 홈 탭 정보를 확인할 수 있습니다.
- 5 메시지 앱의 브랜드 홈 정보에 노출되는 고객의 단말기 화면을 미리 볼 수 있습니다.

브랜드 대시보드

기업의 담당자와 대행사가 각 브랜드별 상태를 한눈에 파악하여 효율적으로 RBC의 기능을 활용할 수 있습니다.

1. 기업 담당자, 대행사 브랜드 대시보드



안심마크 관리 작업 히스토리	미리 만나는 핫뱅머 SALE!!	SPECIAL	승인 예정일 약정 정보	2월 13일	a Bar Bar Sanda Barahan Sanda Ang	
	대철 2년 10시 전시 전시를 수 있는 특별 기회에 고객님을 초대합니다. 이번 시즌 적 사야할 아이램	EVENT 2주간 프리미영 회원님만을 위한 이벤트 형사기간 2023.07.01 ~ 2023.07.31	약정기간 예상해지금액 남은 기기 활부금 청구 정보	- - 820,3000원		
	상성 여름의 남만을 담아 스타필 도둑	참여대상 프리이언 등급 고객 제공해박 22% 주가락립 = 무료배송	이용기간 이용회선	23.1.1 - 1.31 010 **59-4613 % 114		
	쇼핑 시락하기	자세히 보레가기	통신세비스 요굴 휴대폰 구입비(형부) 부가사용급액 기타요코	74,695원 174,010원 52,545원		
			납부하실 공액	59,250원		
				로가기		
			* 배월 15일 기준입니다). * 이월 시, 7% 가선권역의 1	서핑 후 친구합니다.		

● 현재 브랜드 상태에 따라 베너의 상태가 달라지며, 브랜드가 RBC를 더 잘 활용할 수 있도록 안내합니다.

- 2 승인 완료된 대화방, 템플릿 현황 정보와 함께 승인 관련 알림을 제공합니다.
- ③ 비즈니스 성과를 한눈에 알 수 있도록 전일 기준 30일 동안의 다양한 테이터를 제공합니다.
- 에시지 앱의 브랜드 홈 정보에 노출되는 고객의 단말기 화면을 미리 볼 수 있습니다.

대화방

기업 담당자와 대행사는 대화방이 등록되어야 고객들에게 RCS메시지를 전송할 수 있습니다.

1. 대화방 등록



1 대화방 등록 방법을 선택할 수 있습니다.

- 개별 등록: 1개의 대화방 등록 시 선택할 수 있습니다.

- 대량 등록: 최소 2개, 최대 1,000개의 대화방을 한 번에 등록 시 선택할 수 있습니다.

- 2 브랜드 홈, 대화방 상단에 대표로 노출되는 이름입니다.
- ③ 발신번호와 양방향 ID 중 대화방 유형을 선택할 수 있습니다.
 - 발신번호: 브랜드 개설 시 등록한 전화번호가 자동으로 노출됩니다.

대화방 유형 *	🔵 발신번호	○ 양방향 ID
	010-5151-5151	
	• 브랜드 개설 시 등록한 전화번호의	과 동일하게 반영됩니다.
	🗌 대표번호/전화번호서	비스(MO)를 이용 중인 발신번호 👔
	• 대표번호문자수신서비스(SMS M	1O)를 기존에 사용중인 경우에만 체크하세요.
	• 체크 시, RCS 메시지의 버튼클릭	에 대한 고객반응통계가 제공되지 않습니다.

- 양방향 ID: 회신번호 선택 시 양방향 ID가 자동 생성됩니다.

양방향 대행사 설정

대화방 유형 *	🔵 발신번호	● 양방향 ID	
	회신번호 *	010-5151-5151	번호선택
		• 대화방에서 사용자가 문의가 있을 경우 연락할 수 있는 전화번호를	선택하세요.
	양방향 ID *	bot-8brgnl8z6jl	중복체크
		• 일반 문자(SMS/LMS/MMS)는 수신할 수 없으며, RCS문자만 수발	신 가능합니다.
통신서비스 가입증명원은 필수	등록 항목입니다.		
양방향 대화방인 경우 양방향 중	통계사 연결은 필수	등록 항목입니다.	

양방양 대행사 *	대행사를 선택해수세요.	◇ 양망양 대행사 보기
	• RBC 양방향 대화방 연결을 워하는 경우	[사전청약 완료] 대행사를 서택해주세요
김배취이		
김색 어용 ^	● 미사용	○ 사용

대화방에서 양방향 메시지 / 자동응답 메시지를 이용합니다.

단말기에서 대화방의 메시지 입력란에 대한 사용여부를 설정할 수 있습니다.

 \checkmark

한국인터넷진흥원(KISA)의 허가를 받은 기업은 별도의 설정 없이 **안심마크를 이용**할 수 있습니다.
안심마크 사용설정을 한 경우 해당 대화방의 모든 RCS메시지에 '인증마크'가 표시됩니다.



메시지(템플릿)

기업 담당자와 대행사는 고객에게 RCS에서 제공하는 다양한 유형의 템플릿을 작성하여 발송할 수 있습니다.

1. 템플릿 등록



2. 템플릿 작성

2. 1. 텍스트 템플릿(7종)

간단한 내용과 아이콘, 버튼을 활용하여 **간결한 내용을 전달하고 싶을 때 유용하게 사용할 수 있습니다.** (최대 100자까지 텍스트를 작성할 수 있습니다.) *아이템 강조형 - 서술, 아이템 강조형 - 스타일은 신규 템플릿입니다.

RCS Biz Center		서비스소개 파트너사 고객센터 :	기술지원 기업대시보드 홍길동님 ~
BYSTEM STUDIOS		템플릿 등록	
SYSTEM STUDIOS	템플릿 ID		
마스터 : 홍길동 RCS메시지 전송 가능			< 🖂 대화방명 ~ 🔅
브랜드 대시보드 >	템플릿 유형	텍스트 템플릿	[WEB발신] 🦁 확인된 발신번호
	템플릿 상품	아이템 강조형 - 서술	^{안내} 할인 혜택
대화방 등록	템플릿 명 *	템플릿 명을 입력해 주세요. 0/30자	매월 납부하는 우리집 생활요금 캐시백 혜택받고 편하게 납부하세요!
대화방 목록	타이틀		할인 혜택도 잡고, 캐시백도 잡으러 GO!!~
메시지 ^ 템플릿등록 2	서며		자세히 보러가기
템플릿 목록 레이아웃 등록	23	설명을 입력해 주세요. 0/17자	
레이아웃 목록			
양방향 ^ 3	제목 *	제목을 입력해 주세요. 0/17자	
자동응답 메시지 등록 자동응답 메시지 목록	로고 *	● 기본 아이콘 ○ 직접 올리기	
대화방 메뉴 ^		 ↓ ↓	
대화방 메뉴 등록 대화방 메뉴 목록	본문		
브랜드소식 > 5	제목	미사용사용	
БЛ <u>^</u>	내용 *	내용을 입력해 주세요.	
메시지 통계			
비죄용 해유 용계 브랜드 소식 통계		0/1,300자	
내 브랜드 관리 ^	버튼		
브랜드 홈 수정 브랜드 운영 관리 7	버튼 1	○ 없음 ○ URL ● 전화 ○ 기타 선택 ✓	
안심마크 관리 작업 히스토리		전화하기 0/16자	
		070-1234-5678	
	버튼 2	 ● 없음 ● URL ● 전화 ● 기타 전택 	
8	버튼 컬러	기본 컬러 한랜드 컬러 브랜드 컬러 설정하기 >	
(정보성 메시지만 보	낼 수 있으며 광고 등 정책에 위배되는 메시지 발송 시 템플릿 사용이 중지될 수 있음을 동의합니다.	
	- 템플릿은 승인 완료	후 사용 및 발송이 가능합니다.	

- 1 템플릿명은 필수입력 항목입니다.
- 2 타이틀에 대한 설명 작성여부를 선택할 수 있습니다. 타이틀 설명은 제목 상단에 작은 글씨로 노출됩니다.
- 3 템플릿 제목은 필수입력 항목입니다.
- ④ 로고는 필수입력 항목이며, 기본 아이콘과 직접 올리기 중 선택할 수 있습니다. - 기본 아이콘: 이미지가 없을 경우 RBC에서 제공하는 아이콘을 사용할 수 있습니다. - 직접 올리기: 300*300px 사이즈의 PNG, GIF 파일을 등록할 수 있습니다.
- 5 본문 제목의 사용여부를 선택할 수 있습니다.
- 본문 내용은 필수입력 항목입니다.
- ✓ 버튼은 최대 2개까지 사용할 수 있습니다. 사용 여부를 선택하고, 버튼에 등록하고자 하는 항목을 선택할 수 있습니다.
- 🚯 버튼 컬러를 설정할 수 있습니다. *브랜드 홈 설정에서 브랜드 컬러를 설정한 경우 브랜드 컬러를 버튼 컬러에 적용할 수 있습니다.

2. 2. LMS 템플릿(4종)

텍스트 템플릿보다 더 많은 내용을 전달하고 싶을 때 유용한 신규 템플릿입니다. (최대 1,300자까지 텍스트를 작성할 수 있습니다.) *LMS 템플릿 4종은 신규 템플릿입니다.

*LMS 템플릿 중 서술형과 문단형은 움직이는 아이콘을 사용할 수 있습니다.

RCS Biz Center		서비스소개 파트너사 고객센터 기	술지원 기업대시보드 홍길동님 ~
SYSTEM STUDIOS		템플릿 등록	
SYSTEM STUDIOS	템플릿 ID	UBR.13L49F42Mo-8MwF1zkPHUj3xayCJsg3OcPv2	< 🖂 대화방명 🗸 🔅
이 장물이 RCS메시지 전송 가능	템플릿 유형	LMS 템플릿	[WEB발신] ♥ 확인된 발신번호
브랜드 대시보드 >	템플릿 상품	LMS 템플릿 - 스타일	◎乌◎ 청구서함
대화방 ^ 대화방 등록	템플릿 명 *	템플릿 명을 입력해 주세요. 0/30자	9월 결제예정금액 안내 고객 안내용
대화방 목록	타이틀		납부 정보
템플릿 메시지 등록	로고 *	● 기본 아이콘 ○ 직접 올리기	승인 예정일 2월 13일 약정 정보
레이아웃 등록 레이아운 목록		•\$• \$ [∞] . \$ E E E E E E	약정기간 - 이상해지금액 -
·····································	제목 *	제목을 입력해 주세요. 0/17자	남은 기기 할부금 820,3000원 청구 정보
간편챗봇 메시지 등록 간편챗봇 메시지 목록	1 	이 미사용 💿 사용	이용기간 23.1.1~1.31
대화방 메뉴 ^	제목	이 미사용 💿 사용	·····································
대화방 메뉴 등록 대화방 메뉴 목록		제목을 입력해 주세요. 0/20자	휴대폰 구입비(할부) 174,010원 부가사용금액 52,545원
브랜드 소식 ^	내용 *	내용을 입력해 주세요.	기타보금 -242,000원
브랜드 알림 등록 브랜드 소식 등록		0/1.300자	
통계 ^	테이블 1		
대화방 메뉴 통계	제목	이 미사용 (이 사용	
내 브랜드 관리 ^		제목을 입력해 주세요. 0/20자	
브랜드 홈 수정 브랜드 운영 관리	2 내용 ★	0/90Xł	
안심마크 관리 작업 히스토리		내용 입력 내용 입력 라인 내용 이려 내용 이려 나용 이러	
		····································	
	3 테이블 2	이 미사용 () 사용	
	제목	이 미사용 () 사용	
		제목을 입력해 주세요. 0/20자	
	내용 *		
		내용 입력 내용 입력 라인 내용 입력 내용 입력 라인	
		4 + 추가하기	
	버튼		
	버튼 1	 ● 없음 ● URL ● 전화 ● 기타 선택 	
	버튼 2	 ● 없음 ○ URL ○ 전화 ○ 기타 선택 	
	📄 정보성 메시지만	보낼 수 있으며 광고 등 정책에 위배되는 메시지 발송 시 템플릿 사용이 중지될 수 있음을 동의합니다.	
	- 템플릿은 승인 완 - 승인 심사는 영업	료 후 사용 및 발송이 가능합니다. 일 기준 48시간 이내이며 내부 사정상 지연될 수 있습니다.	
	모르		임시 저장 수이 유청

2 테이블 내용은 필수입력 항목입니다. 테이블 작성 시 문단 정렬과 폰트굵기, 색상 설정이 가능합니다.

	O	Q	라인	
	©	Q	라인	삭제
+ 추가하기				
	E	<u>-</u> 가		

- ③ 두 번째 테이블부터 미사용/사용에 대한 선택을 할 수 있습니다. 미사용 시 테이블이 노출되지 않습니다.
- ④ 테이블은 최소1개 ~ 최대 10개까지 추가할 수 있습니다.

2. 3. 이미지 템플릿(8종)

텍스트와 아이콘, 버튼뿐 아니라 이미지도 함께 사용하여 내용을 풍부하게 구성할 때 유용하게 사용할 수 있습니다. (최대 500자까지 텍스트를 작성할 수 있습니다.) *이미지 템플릿 신규, 이미지 템플릿 캐러셀은 신규 템플릿입니다.

RCS Biz Center			서비스소개	파트너사	고객센터 기술	술지원 기업대시보드 홍	길동님 ~
SYSTEM STUDIOS				템플릿 등	द		
SYSTEM STUDIOS	테프리 ID		WE17KDHI liQyay() le	a30cPv2		<u></u>	
마스터 : 홍길동	범을 것 ID	UDR.13L49F42M0-8N	IWF12KPH0J3XayCJS	gsocrvz		< 🖂 대화방명 🗸	ŧ
	템플릿 유형	이미지 템플릿				[WEB발신] ♥ 확인된 발신번호	_
브랜드 내시오드 2	템플릿 상품	이미지 템플릿 캐러셀					2
대화방 ~ · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	템플릿 명 *	템플릿 명을 입력해 주서	l£.		0/30자	why?	
메시지 ^	템플릿1 (그) 템플	₩2 []			편집	[발라드] 비올 때 괜히 슬퍼지는 이유	커피한
템플릿 메시지 목록 레이아웃 등록	이미지					비올 때 괜히 슬퍼지는 이유? 집콕하며 무심코 틀었던 적적한 발라드 때문이 아 닐까?	화창한 함의 조 껴보세와
레이아웃 목록	이미지 *	파일 찾기를 통해 이미지	를 업로드하세요.		파일 찾기		
챗봇 ^ 간편챗봇 메시지 등록		• 파일 사이즈 : 696px * 504p. • 파일 형식 : GIF, PNG, JPG,	< JPEG, BMP (메시지 내 이디	[지 용량 총합 1MB)			
간편챗봇 메시지 목록	본문						
대화방 메뉴 중록	제목	이 미사용	 사용 				
대화방 메뉴 목록		제목을 입력해 주세요.			0/20자		
브랜드 소식 ^ 브랜드 알림 등록	내용 *	내용을 입력해 주세요.					
브랜드 소식 등록					0/1,300자		
통계 ^ 메시지 통계	шЕ						
대화방 메뉴 통계 브랜드 소식 통계	비는						
내 브랜드 관리 ^	버튼 1	● 없음 ○ URL	() 전화 ()	기타 선택	~		
브랜드 홈 수정 브랜드 운영 관리	버튼 2	● 없음● URL	○ 전화 ○	기타 선택	~		
안심마크 관리 작업 히스토리	📄 정보성 메시지만 보닐	별 수 있으며 광고 등 정책에 위배되	는 메시지 발송 시 템플	^및 사용이 중지될 수 있	음을 동의합니다.		
	- 템플릿은 승인 완료 후 - 승인 심사는 영업일 7	^표 사용 및 발송이 가능합니다. 준 48시간 이내이며 내부 사정상 :	지연될 수 있습니다.				

- I 템플릿은 최소 2장~최대 6장까지 사용할 수 있습니다. + 버튼으로 템플릿 추가를 할 수 있고, 편집 버튼을 클릭하면 템플릿을 삭제 또는 드래그하여 순서를 변경할 수 있습니다.
- ② 이미지 사이즈는 696*1,296px을 권장하며, GIF, PNG, JPG, JPEG, BMP 파일을 등록할 수 있습니다.

메시지(레이아웃) - 대행사 전용

1. 레이아웃(대행사)

SYSTEM STUDIOS				레이아웃 등록	
SYSTEM STUDIOS	~	1 레이아웃 명 *	레이아웃 명을 입력해 주세요.	0/30자	레이아웃 등록이 어려우세요? <u>샘플 메시지</u>
마스터 : 홍길동 RCS메시지 전송 가능					4
브랜드 대시보드	>	SMS (100자) 간단한 알림이나 월 를 메시지로 발송	짧은 공지	!에 MMS (1,300자 + 1MB) 이미지와 텍스트를 혼합하여 메시지 발송	
대화방 대하방 등록	^	메인 타이틀	메인 타이틀 - 스타일	아이템 A	
대화방 목록					
메시지	~	8			커피너트르 서태쉐즈비스
템플릿 목록					김오한드를 한국애구세표
레이아웃 등록 레이아웃 목록		아이템 B	디스크립션	버튼 (좌우)	컴포넌트를 선택해 주세요
양방향	^				5 +
자동응답 메시지 등록 자동응답 메시지 목록				Button 1 Button 2	
대화방 메뉴	^				s
대화방 메뉴 등록 대화방 메뉴 목록		3 버튼 컬러	● 기본컬러 ○ 브랜드	드 컬러	
브랜드 소식	>		저장		
통계	^	버튼 (상하)			6
메시지 통계 대화방 메뉴 통계		Button 1			편집 미리보기
브랜드 소식 통계		Button 2			
내 브랜드 관리	^				
브랜드 홈 수정 ㅂ래드 으여 과리		-			

레이아웃명은 필수입력 항목입니다.

2 레이아웃 유형을 선택할 수 있습니다. 레이아웃의 종류에 따라 등록할 수 있는 컴포넌트 종류가 달라집니다. - SMS: 간단한 알림, 짧은 공지를 메시지로 보낼 때 유용하며, 최대 3개까지 컴포넌트를 등록할 수 있습니다. - LMS: 내용이 긴 텍스트를 메시지로 보낼 때 유용하며, 최대 9개까지 컴포넌트를 등록할 수 있습니다.

- MMS: 이미지와 텍스트를 함께 메시지로 보낼 때 유용하며, 최대 9개까지 컴포넌트를 등록할 수 있습니다.
- ③ 버튼 컴포넌트의 경우 브랜드 개설을 할 때 브랜드 컬러를 설정해 두었다면 버튼 컬러를 브랜드 컬러로 지정할 수 있습니다.
- 4 선택한 컴포넌트는 에뮬레이터에서 대략적인 레이아웃을 확인할 수 있습니다.
- 5 + 버튼을 클릭한 후 컴포넌트를 추가할 수 있습니다.
- 편집 또는 미리 보기를 할 수 있습니다.
 - 편집 버튼을 클릭하면 에뮬레이터에서 컴포넌트를 삭제 또는 드래그하여 순서를 변경할 수 있습니다.

- 미리 보기 버튼을 클릭하면 에뮬레이터에서 여러 컴포넌트가 고객의 단말기에서 하나의 레이아웃으로 합쳐진 모습을 미리 볼 수 있습니다.

편집화면		미리 보기 화면
편집화면 (*) (*) (*) (*) (*) (*) (*) (*) (*) (*)	클릭 시 컴포넌트가 삭제됩니다. 클릭한 상태에서 드래그를 하면 컴포넌트 순서가 변경됩니다.	미리 보기 화면
	회사이 제지하다 내용이 지자되다.	Button 1 Button 2
U 위조 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· 애아 편집안 내용이 시장됩니다.	듣기

양방향(자동응답 메시지)

기업 담당자와 대행사는 사전에 메시지 카드를 작성하고, 해당 메시지 카드를 대화방 메뉴의 응답 메시지로 설정할 수 있습니다. 고객은 선택한 메뉴에 대해 사전에 등록한 메시지 카드로 실시간 응대를 받을 수 있습니다.

1. 말풍선

SYSTEM STUDIOS		자동응답 메시지 등록							
SYSTEM STUDIOS					6				
마스터 : 홍길동 RCS메시지 전송 가능	달중신 (18) 텍스트 중심의 : 메시지 작성	간단한 이 등	r 느 (1장) 미지와 텍스트를 혼합하여 부한 메시지 작성	응답하도 (2~6장) 여러장의 메시지 작성	< 🖂 대화방 명 🗸	:			
브랜드 대시보드	> 2 자동은단 메시지 명*	자동옥단 메시지 명을 인	인력해 주세요		[WEB발신] 내용을 입력해주세요.				
대화방				0 0,000					
대화방 등록 대화방 목록	3 내용 *	내용율 입력해 주세요.							
메시지	~				칩리스트	를 등록해주세요.			
템플릿 등록 템플릿 목록									
레이아웃 등록									
레이아웃 목록				(J) 0/1 3007F					
양방향 자동응답 메시지 등록	<u> </u>			0 4,500 1					
자동응답 메시지 목록	4 칩리스트	○ 사용 1개 ∨		사용					
대화방 메뉴 대화방 메뉴 등록	☆ 5 메시지 복사 *) 가능	· 불	가능					
대화방 메뉴 목록					80+	Q			
브랜드 소식	>								
통계	^								
메시지 통계 대화방 메뉴 통계	- 자동응답 메시지는 담 - 단, 연결된 양방향 메시	당자의 승인 없이 자유롭게 등록, · 지를 삭제하는 경우 자동응답 메/	삭제 할 수 있습니다. 시지가 정상적으로 작동하지 {	않을 수 있으므로 주의해주세요.					
브랜드 소식 통계									
내 브랜드 관리	~ 목록				임시저장	등록			
브랜드 홈 수정									
브랜드 운영 관리 안심마크 관리									
작업 히스토리									

- 1 고객에게 전달하고자 하는 용도에 맞게 메시지 타입을 선택할 수 있습니다. 말풍선 타입은 칩 리스트와 함께 자동응답 메시지 내용을 전송할 수 있습니다.
- 2 자동응답 메시지명은 고객에게 노출되는 항목이 아닌, 자동응답 메시지 목록에서 노출되는 항목입니다.
- 3 고객에게 전달하고자하는 내용을 작성할 수 있습니다.
- ④ 칩 리스트는 0개(미사용) ~ 최대 11개까지 등록할 수 있습니다. 칩 리스트의 항목을 선택하고, 등록하면 고객은 등록된 응답을 확인할 수 있습니다. *등록된 칩 리스트에 연결된 다른 자동응답 메시지가 삭제되는 경우 칩 리스트의 연결이 끊어져서 정상적으로 작동하지 않으므로 자동응답 메시지 **삭제 시 주의가** 필요합니다.
- 5 고객이 단말에서 메시지의 내용을 복사할 수 있는지 여부를 설정할 수 있습니다.
- 자동응답 메시지와 칩리스트가 고객의 단말기에서 노출되는 화면을 실시간으로 미리 볼 수 있습니다.

2. 카드



작업 히스토리						
	버튼 4	 ● 없음 ○ URL ○ 전 	선택 이 기타 선택	٣		
	칩 리스트	● 사용 1개 ∨	이 미사용			
		버튼 1				
		🔵 URL 🌔 전화	기타 선택	~		
		사용자에게 보여지는 버튼이명름을	을 입력해 주세요.	ⓒ 0/17자		
		02-1234-5678				
		• 브랜드 개설시 입력한 전화번호가 연결됩	μц.			
	메시지 복사 *) 가능) 불가능			
						- 1
	- 자동응답 메시지는 딤 - 단, 연결된 양방향 메/	당자의 승인 없이 자유롭게 등록, 삭제 할 수 있 시지를 삭제하는 경우 자동응답 메시지가 정상적	습니다. 덕으로 작동하지 않을 수 있으므로 주의	리해주세요.		
	목록				임시저장 등록	

- 1 고객에게 전달하고자 하는 용도에 맞게 메시지 타입을 선택할 수 있습니다. 카드 타입은 칩 리스트와 함께 이미지, 제목, 내용, 버튼을 선택적으로 담은 메시지를 전송할 수 있습니다.
- ② 이미지는 586*336px 사이즈의 JPG, PNG, GIF, BMP 파일을 등록할 수 있습니다.
- ③ 제목과 내용은 필수입력 항목입니다.
- 4 버튼은 최대 4개까지 사용할 수 있습니다. 사용을 선택할 경우 버튼에 등록하고자 하는 항목을 선택할 수 있습니다. 버튼에 연결할 수 있는 항목은 칩 리스트의 항목과 동일합니다.

3. 슬라이드

NGG DIZ GENTE						NE - 50 - 728 7					
SYSTEM STUDIOS		자동응답 메시지 등록									
SYSTEM STUDIOS	~										
마스터 : 홍길동 RCS메시지 전송 가능		···· 말풍선 (1장) 텍스트 중심의 간단 메시지 작성	한		ト드 (1장) 미지와 텍스 부한 메시지	노트를 혼합 작성	\$M	슬라이 여러장의	┃ 드 (2~6장) ↓ 메시지 작성	< 🖂 대화방 명 🗸	
브랜드 대시보드	>	자동응답 메시지 명 *	자동응답	메시지 명을 '	입력해 주서	세요.			ⓒ 0/30자	[WEB발신]	
대화방 대화방 등록 대화방 목록	^ 2	제목 *	 이사용 	2	С) 사용					
메시지	~	내용 *	● 미사용	3	С) 사용				이미지를 등록해 주세요.	0
템플릿 등록 템플릿 목록		칩 리스트	• 사용	1개 ~			이 미사용	2			
레이아웃 등록 레이아웃 목록			버튼 1 〇 UR	L (전화) 기타	선택	~	제목을 입력해 주세요. 내용을 입력해 주세요.	제목을 입 내용을 입
양방향	~		사용자	에게 보여지는	버튼 명을	을 입력해 :	주세요.		◎ 0/17자		
<mark>자동응답 메시지 등록</mark> 자동응답 메시지 목록			02-123	84-5678 서지 이려하 저?	내바람기여?	겨도!! [6]				버튼	
대화방 메뉴	^		- and 12 days + 1	20 6 7 2 2	102/101	28754				칩 리스트를	등록해주세요.
대화방 메뉴 등록 대화방 메뉴 목록	3	카드1 () 카드2 ()	+						편집		
브랜드 소식	> 4	이미지 *	이미지를	등록해 ㅅ주서	∥요.				파일 찾기	80+	\odot
통계 메시지 통계 대하바 메느 통계	^		 파일사이즈 파일형식: G 단, 동일한 파 	: 696 * 504px IF, JPEG, PNG 计일을 등록하는	BMP(최대 경우 크기에	1MB) 합산되지	않습니다.				
브랜드 소식 통계		버튼 1	() 없음		. 0	전화	기타	자동응답 메	시지 연결 \vee		
내 브랜드 관리	^		사용자에	게 보여지는 비	네툰 명을 입	입력해주서	l£.		☑ 0/17자		
브랜드 홈 수정 브랜드 운영 관리			자동응답	메시지를 선택	백해주세요	la:		자동응	답 메시지 선택		
안심마크 관리 작업 히스토리		버튼 2	전음		. 0	전화	() 기타	선택	~		
		버튼 3	값음		. 0	전화	이 기타	선택	~		
		버튼 4	값음		. 0	전화	이 기타	선택	~		
		- 자동응답 메시지는 담당지 - 단, 연결된 양방향 메시지	의 승인 없이 지 를 삭제하는 경우	유롭게 등록, 2 자동응답 메	삭제 할 수 시지가 정	· 있습니디 상적으로	r. 작동하지 않을	수 있으므로 주	의해주세요.		

고객에게 전달하고자 하는 용도에 맞게 메시지 타입을 선택할 수 있습니다.

슬라이드 타입은 칩리스트와 함께 여러 장의 카드에 각각 이미지, 제목, 내용, 버튼을 선택적으로 담아 메시지를 전송할 수 있습니다.

- 2 슬라이드 전체에 대한 제목과 내용의 사용 여부를 지정합니다. 미사용을 선택할 경우 모든 슬라이드에 해당 항목을 작성하지 않습니다. 반면, 사용을 선택할 경우 모든 카드에 해당 항목을 작성해야 합니다.
- 3 카드는 최소 2장~최대 6장까지 사용할 수 있습니다.

+ 버튼으로 카드추가를 할 수 있고, 편집 버튼을 클릭하면 카드를 삭제 또는 드래그하여 순서를 변경할 수 있습니다.

카드1 카드2 카드3	저장
 선택한 슬라이드는 드래그로 순서 변경이 가능합니다. 첫번째로 위치한 카드는 삭제 불가합니다. 	

④ 이미지는 900*1200px 사이즈의 JPG, PNG, GIF, BMP 파일을 등록할 수 있습니다.

브랜드 소식

기업 담당자와 대행사는 브랜드 소식을 통해 신상품, 이벤트, 공지사항 등 다양한 레이아웃으로 콘텐츠를 생성하여 홍보할 수 있습니다.

1. 브랜드 소식 목록



- 지난 브랜드 소식을 기간별 검색 / 소식 제목 또는 ID검색 / 소식 상태별로 조회할 수 있습니다.
- 2 과거에 등록했던 브랜드 소식들이 최신순으로 나열됩니다. 검색을 한 경우 최신순으로 검색한 소식의 결과가 노출됩니다.
- ③ (♪) 소식 등록 시 상단고정을 선택하면 소식등록 후 해당 아이콘이 노출되며 브랜드 홈과 소식 목록의 첫 번째 순서로 노출됩니다.
 - (…) 등록했던 소식을 미게시 / 수정 / 삭제할 수 있습니다.
- 작성하기 버튼 클릭 시 브랜드 소식 콘텐츠를 작성할 수 있습니다.

2.1. 갤러리 유형 등록

2. 브랜드 소식 등록

SYSTEM STUDIOS	×	2022.04.25 - 2023.	04.25 🖰 기진	~ 선택 ~	브 검색어를 입력하	랜드 소식	상태선택
마스터 : 홍길동 RCS메시지 전송 가능		1 게시 여부*	게시				9 SYSTEM STUDIOS
브랜드 대시보드	>						
대화방 대화방 등록	^	게시 방법 *	 즉시게시 RCS 메시지 발송 시 	에 약가 예약가 메시지에 URL을 기재하는	 시 용도로 사용됩니다.	이 메시지용 소식(미노	·출) 4월 19일 오후 3:00 제목을 입력해주세요. 내용을 입력해주세요.
대화방 목록		유형 *	3) 갤러리	● 쉐어링	l	○ 슬라이드	
메시지 템플릿 등록	^	4 제목*	제목을 입력해?	મ્ <u>ચ</u>		© 0/40 ⁷	자
펌플핏 독록 레이아웃 등록 레이아웃 목록		5 ⁴⁸	내용을 입력해?	네요.			이미지를 등록해주세요.
양방향	^					() 0/2007	
자동응답 메시지 등록 자동응답 메시지 목록		6 연결URL*	http:// 형식으	E 입력해 주세요.		적용	3
대화방 메뉴	~		• 연결 URL은 YouTu • 면결된 URL의 타이	be만 등록 가능합니다. 들과 대표이미지(썸네일)가 7	·동으로 노출됩니다	t.	
대화방 메뉴 등록 대화방 메뉴 목록		7 버튼 1 *	 없음) URL 🔵 전화	이 기타	선택	~
브랜드 소식	>	버튼 2 *	없음) URL 🔵 전화	이 기타	선택	~
통계 메시지 통계 대화방 메뉴 통계	^	8 상단고정	□ 상단고정은	1개만 등록 가능합니다.			
브랜드 소식 통계		- 브랜드 소식은	100개까지 작성할 수 있으	며, 최대 보존 기간은 1년	입니다.		
내 브랜드 관리	^	- 1년 경과 시, 자	동 삭제됩니다. (단, 상단.	고정 소식은 예외)			
브랜드 홈 수정		in the second	ĩ				

- 1 게시 여부를 설정할 수 있습니다.
- 2 게시 방법을 선택할 수 있습니다.
 - 즉시게시 : **등록 즉시 브랜드 홈에 게시**됩니다. RCS 메시지 발송 시 URL을 기재하는 용도로 사용할 수 있습니다.
 - 예약게시 : **지정된 일시에 브랜드 홈에 게시상태로 전환**됩니다. 게시 전에는 RCS 메시지에 URL을 연결하더라도 연결된 소식을 볼 수 없습니다.
 - 미게시 : **브랜드 홈에 노출되지 않습니다**. RCS 메시지에 URL을 기재하는 용도로 사용할 수 있습니다.
- 3 가지의 유형이 있습니다. **갤러리 유형은 이미지로 소식을 전달**하고 싶을 때 **최대 10장의 이미지를 포함한 소식을 제공**할 수 있습니다.
- 실 브랜드 소식의 제목은 필수입력 항목입니다.
- 5 브랜드 소식 내용을 입력할 수 있습니다.
- O 이미지는 최소 1장 ∼ 최대 10장까지 첨부할 수 있으며, 700 * 700 ~ 700 * 1080px의 JPG, PNG, GIF 파일을 등록할 수 있습니다. 썸네일에 노출되는 파일은 사사이즈 초과 시 Center Crop 하여 노출됩니다.
- ⑦ 버튼은 최대 2개까지 사용할 수 있습니다. 사용 여부를 선택하고, 버튼에 등록하고자 하는 항목을 선택할 수 있습니다.
- **상단고정**을 선택하면 소식등록 후 브랜드 홈과 소식 목록의 첫 번째 순서로 노출됩니다.
- 브랜드 소식이 고객의 단말기에서 노출되는 화면을 실시간으로 미리 볼 수 있습니다.

2. 2. 쉐어링 유형 등록

CUBITEM STUDIOS	2022.04.25 ~ 2023.	브랜드 소식 04.25 芭 기간 ✓ 선택 ✓ 검색어를 입력하세요. Q 총 23건	상태선택 🗸 🖉
RCS메시지 전송 가능	게시 여부 *	게시 🔵	SYSTEM STUDIOS
브렌드 네지오드 / 대화방 ^ 대화방 등록	게시 방법 *	 즉시게시 예약게시 메시지용 소식(미노출) • RCS 메시지 발송 시 메시지에 URL을 기재하는 용도로 사용됩니다. 	4월 19일 오후 3:00 제목을 입력해주세요. 내용을 입력해주세요.
내와망 녹록 메시지 ^ 템플릿 등록	유형 * 제목 *	갤러리 1 (e) 쉐어링 스 슬라이드 제목을 입력해주세요. (i) 0/40자	
템플릿 목록 레이아웃 등록 레이아웃 목록	내용	내용물 입력해주세요.	이미지를 등록해주세요.
양방향 ^ 자동응답 메시지 등록 자동응답 메시지 목록	2 연결URL*	http:// 형식으로 입력해 주세요. 적용	
대화방 메뉴 수 자 대화방 메뉴 등록 대화방 메뉴 목록	버튼 1 *	• 연결된 URL의 타이틀과 대표이미지(썸네일)가 자동으로 노출됩니다.	
브랜드 소식 >	버튼 2 *	 ● 없음 ○ URL ○ 전화 ○ 기타 선택 	
통계 ^ 메시지 통계 대화방 메뉴 통계 브랜드 소식 통계	상단고정	 상단고정은 1개만 등록 가능합니다. 100개까지 작성할 수 있으며, 최대 보존 기간은 1년 입니다. 	
내 브랜드 관리 ^ 브랜드 홈 수정 브랜드 운영 관리	- 1년 경과 시, 지 취소	·동 삭제됩니다. (단, 상단고정 소식은 예외) 등록	

1 쉐어링 유형은 영상으로 소식을 전달하고 싶을 때 Youtube URL을 연결하여 소식을 제공할 수 있습니다.

2 Youtube의 URL만 연결할 수 있습니다. 연결된 URL 영상의 썸네일이 소식에도 자동으로 노출됩니다.

2. 3. 슬라이드 유형 등록



① 슬라이드형은 여러 장의 카드로 이루어진 소식을 전달하고 싶을 때 각 카드별로 내용을 달리하여 소식을 제공할 수 있습니다.

2 카드는 최소 2장~최대 10장까지 사용할 수 있습니다.

+ 버튼으로 카드추가를 할 수 있고, 편집 버튼 클릭하면 카드를 삭제 또는 드래그하여 순서를 변경할 수 있습니다.

3 카드의 유형을 선택할 수 있습니다. 각 카드마다 다른 유형을 선택할 수 있습니다.

통계

기업 담당자와 대행사는 브랜드의 RCS메시지 통계자료를 확인할 수 있습니다. RBC에서 제공하는 통계를 활용하여 브랜드가 더 성장할 수 있도록 전략을 세울 수 있습니다.

1. 메시지 통계



브랜드 운영 관리		
안심마크 관리		

1 하나의 발신번호 또는 양방향 ID로 전송된 메시지에 대한 정보입니다.

2 전일 기준 과거 최대 31일간의 날짜별 메시지의 발송 성공건수 / 읽음 확인 건수 / 버튼 클릭 수를 그래프로 제공합니다.

③ 총 발송 성공건수 대비 총 읽음 확인율, 총 클릭률을 %로 확인할 수 있습니다.

2. 카드



브랜드 소식	>	- 치그 1년 6개원 이내 기가 조 치대 31일까지 건새 가능하니다
통계	~	- 1일 내 동일 고객의 버튼 클릭 수는 제외됩니다.
메시지 통계		
대화방 메뉴 통계		
브랜드 소식 통계		
내 브랜드 관리	^	
브랜드 홈 수정		
브랜드 운영 관리		
안심마크 관리		

1 대화방 메뉴를 검색하여 해당 대화방 메뉴의 통계자료를 확인할 수 있습니다.

- 발신번호와 양방향 ID 중 선택할 수 있습니다.

- 대화방 메뉴의 상세 통계자료를 확인할 발신번호 또는 양방향 ID를 검색하여 대화방을 찾을 수 있습니다.

2 전일기준 최근 7일 동안의 각 대화방 메뉴별 반응을 그래프로 확인할 수 있습니다.

3. 브랜드 소식 통계



레이아웃 등록		2023.03.25 ~ 20	23.04,25	1개월 🗸	총 30 건		3	🗟 엑셸	다운로드	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A
레이아웃 목록		Lbm		페이	지 뷰	버튼 1	클릭 수	버튼 2	클릭 수	
양방향	^	될짜	늘다이드 먼오	당일	누적	당일	누적	당일	누적	- VHIE CON
사용응답 메시지 등록 자동응답 메시지 목록		2023.03.25	1 of 4	200	1,000	200	1,000	200	1,000	BLENDIN
대화방 메뉴	^	2023.03.25	2 of 4	200	1,000	200	1,000	2	920	
대화방 메뉴 등록 대화방 메뉴 목록		2023.03.25	3 of 4	200	1,000			27		
브랜드 소식	>	2023.03.26	1 of 4	200	1,000	200	1,000	200	1,000	
통계	*	2023.03.26	2 of 4	200	1,000	200	1,000	200	1,000	
메시지 통계 대화방 메뉴 통계 브랜드 소식 통계			4	< <	1 2 3	>	»			
내 브랜드 관리 브랜드 홈 수정 브랜드 운영 관리	^	이전]							
안심마크 관리 장업 히스토리										

1 해당 소식에 대한 상세정보를 확인할 수 있습니다.

- 2 날짜별로 브랜드 소식에 대한 고객 반응을 확인할 수 있습니다.
- 3 상세 데이터 통계는 엑셀 다운로드 버튼을 클릭하면 파일을 다운로드하여 볼 수 있습니다.
- 해당하는 브랜드 소식에 입력된 내용을 확인할 수 있습니다.