

• 한 번의 클릭으로 통화와 고객 관리를 혁신하는

통화매니저



kt

서비스 소개

KT AI 기술로, 소상공인부터 공공기관까지 다양한 조직의 영업과 마케팅, 민원 대응과 고객 상담 등 커뮤니케이션 업무를 스마트하게 관리하는 서비스입니다.

고객 응대와 커뮤니케이션 관리, 어떻게 하면 잘할 수 있을까 고민되지요?



민원인의 폭언이나
협박으로부터
직원들을 보호하고 싶어요.



고객과의 소통을 강화하기 위해
문자 메시지 발송 기능이
통합된 서비스가 필요해요.



단골 고객 관리와
마케팅 활동 지원을 위해
CRM 기능이 필요해요.



AI 기술로 통화내용 요약/검색 및 폭언예방까지

폭언 예방 멘트와 녹음 알림으로
부적절한 언행을 완화하고,
AI로 통화 내용을 요약 및 검색할 수 있습니다



통화, 문자, 고객 정보 관리를 한 곳에서 - 업무 효율 UP!

PC와 스마트폰 APP으로 통화부터 문자,
고객 관리까지 한 번에 해결해
업무 효율을 높일 수 있습니다.



개인정보 노출 없이 어디서나 안전한 민원 응대

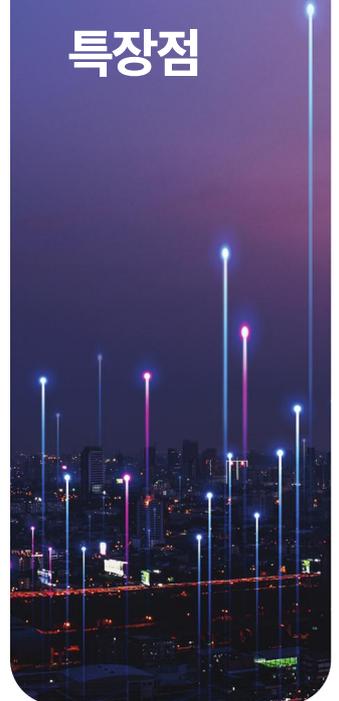
언제 어디서든 개인번호 노출 없이
사무실 번호로 민원인과
소통이 가능합니다.



저렴한 요금, 풍부한 부가서비스로 고객응대 품질 UP!

합리적인 요금의 녹취, 문자, ARS 등
다양한 부가서비스로
효율적인 고객응대가 가능합니다.

01. 서비스 특장점



02. 주요기능



기본기능

- ✔ 전화 고객 정보 확인
- ✔ 주소록, 통화/문자내역 관리
- ✔ 부재중 안내멘트 설정
- ✔ CRM 기능 (일정/주문/회원관리)
- ✔ 착신전환 / 부재중 착신전환
- ✔ 문자 송수신: SMS, LMS, MMS
- ✔ 산업안전보건법 안내 멘트 설정

특화기능

- ✔ AI 통화레코딩
 - 통화내용 자동 텍스트 변환 (STT)
 - 키워드 검색
 - 한줄 요약/상세 요약
- ✔ 통화레코딩
 - KT 클라우드에 암호화 상태로 통화 내용을 안전하게 보관
 - 녹취 파일 다운로드
- ✔ 음성자동안내 (ARS)
 - 별도 장비 구축 없이 특화된 안내 방송 등 자동 안내 ARS 제공

🔒 직원 보호 및 업무 부담 완화

- ✔ 직원 개인번호 노출 없이 민원 대응
- ✔ 시로 통화 녹취 및 텍스트 변환하여 분쟁 예방

🔒 고객 응대 개선 및 고객 만족도 향상

- ✔ 발신번호 표시: 고객 정보를 미리 확인
- ✔ CRM 기능: 고객 정보 및 상담 이력 관리

03. 도입 효과

💰 비용 절감 및 경제적 운영

- ✔ 발신번호 표시, 착신전환 등 기본 탑재로 초기 도입 비용 부담 경감
- ✔ 별도 장비 구축 없이 ARS, 통화 녹취 제공(추가 요금)



🔒 개인정보 보호 및 법규 준수 지원

- ✔ 암호화된 녹취 파일 보관: 고객 정보 보안 강화
- ✔ 폭언 예방 멘트: 산업안전보건법 등 법규 준수

04. 요금제

| 구분 | 월정액 (VAT포함) | 서비스내용 | |
|-----------|----------------|--|---|
| 통화매니저 PC | 4,400원 | PC에서 수신전화 정보 확인, 클릭투콜로 전화 착신, 저장된 고객 정보 활용한 고객관리 기능 제공 (통화매니저PC 가입 시 APP 무료제공) | |
| 통화매니저 APP | 2,200원 | 스마트폰 APP으로 수신전화 정보 확인, 주소록 관리, 착신전환 서비스 제공 | |
| 부가서비스 | ARS | 4,400원 | ARS 안내 기능(ARS메뉴 제한없음, 번호당 3개 연결번호 기본제공) |
| | 통화레코딩 | 2,200원 ~ 17,600원 | 통화내용 녹취 기능(레코딩 건수, 보관기간 기준 4종) 2,200원(20건,3개월)/4,400원(50건,6개월)/6,600원(무제한,1년)/17,600원(무제한,3년) |
| | AI통화레코딩 (신규출시) | 17,600원 ~ 28,600원 | 통화레코딩 + 녹취내용 자동 텍스트 변환(STT), 텍스트 파일 다운로드, 통화내용 요약, 검색 17,600원(무제한,1년)/ 28,600원(무제한,3년) |
| | 문자(정액제) | 3,300원 ~ 55,000원 | 문자(SMS/LMS/MMS) 발송량 기준 정액요금제(5종) 3,300원(250건)/ 6,600원(5백건)/ 11,000원(1천건)/33,000(3천건)/55,000(5천건) |

※ 통화매니저 신규 가입고객 최초 1개월 서비스 이용료 무료 + SMS 100건 무료!

상품 소개



소개 영상



문의처

대표번호 | KT 기업고객컨설팅센터 1588-0114
홈페이지 | www.kt.com

자세한 내용은 귀사를 방문하는 kt 영업대표에게 문의해 주시기 바랍니다.