

# RCS 서비스 소개

KT Enterprise부문

# Contents

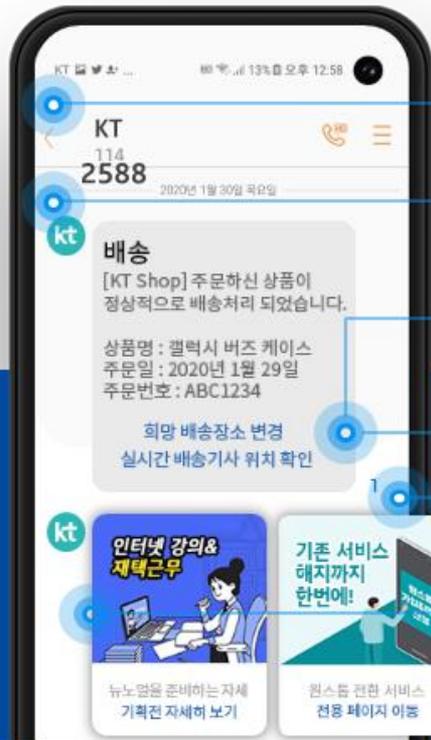
1 RCS 서비스

2 RCS 상품 소개

---

# 1 KT 스마트메시지 RCS 소개 (Rich Communication Suite)

문자 대비 더 풍부한 UI/UX 및 Visualized 된 다양한 커뮤니케이션 Tool을 제공하는 차세대 메시지



프로필 표시 (전화번호+브랜드)  
발신자 확인

브랜드 홀 : 기업 노출

Action 버튼 제공  
버튼 : 고객 Action URL, Dialer, Map 등 13개

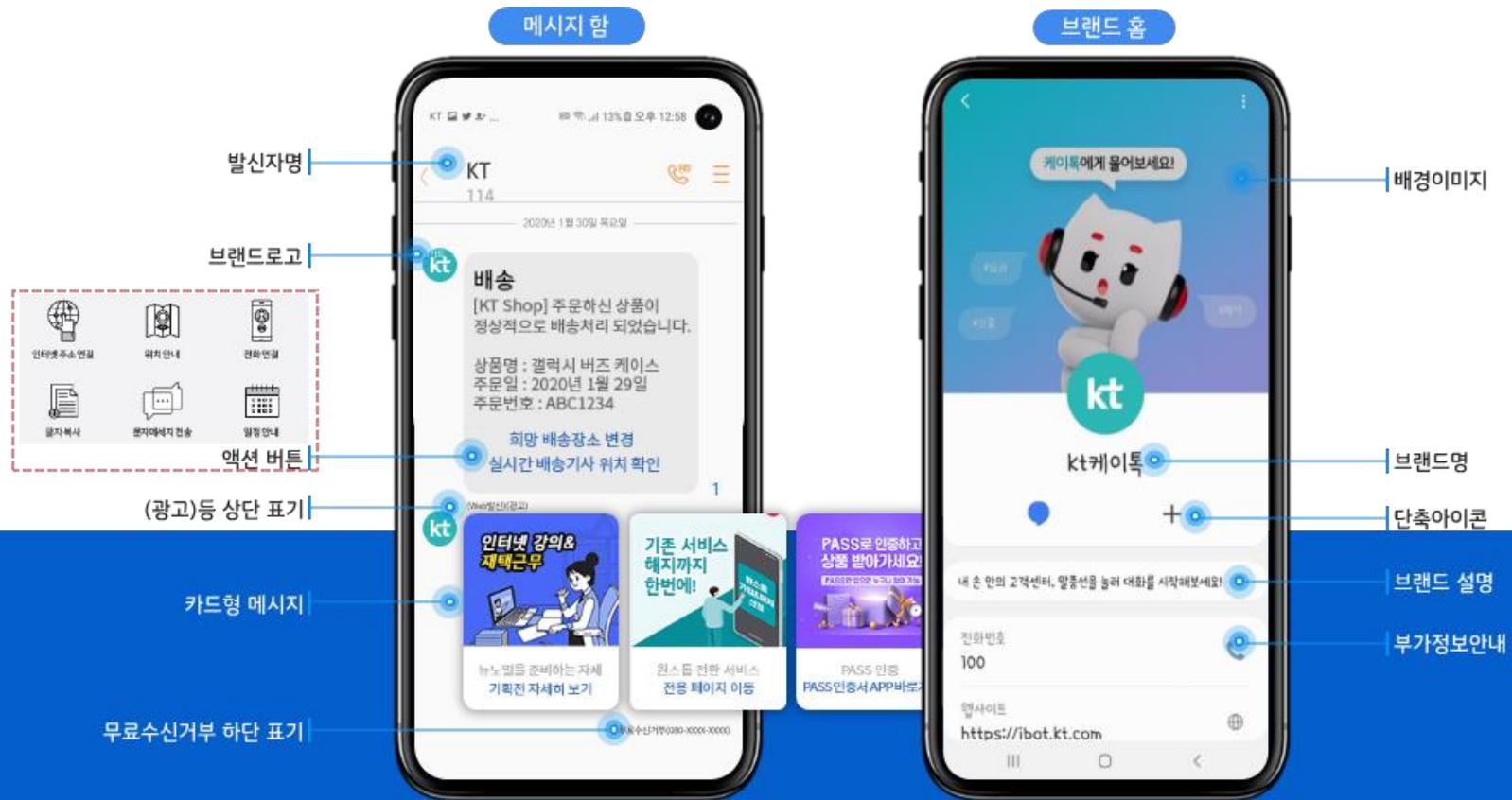
위치 정보

메시징 읽음

한글 최대 100자/1,300자 + image (1MB)  
리치카드 : 향상된 미디어 Carousel 등

## 2 서비스 구성

기존 문자 메시지보다 더 풍부한 UI/UX를 제공하여 기업의 마케팅 효과를 올려드립니다



### 3 상품 구성

RCS 주요 상품 구분은 아래와 같이 구성되어 있으며, 총 60종 이상 다양한 스타일의 메시지 발송 가능

#### RCS 텍스트템플릿

RBC 택배 [배송완료](#)

보내는 사람	RCS Biz Center 판매점
배송지	서울 중구 을지로 을지빌딩
상품	<a href="#">상품패키지 6종</a>

[확인](#)

#### RCS SMS

RBC샵 첫 구매 이벤트

5만원 이상 첫 구매 후 응모 시 커피 쿠폰을 지급합니다.

[자세히 보러가기](#)

#### RCS LMS

 **RCS 메시지 안내**

**RCS메시지는 어떻게 보내죠?**  
브랜드의 성공적인 비즈니스를 위하여 RCS Biz Center에서 다양한 메시지를 만들어 보세요.

고객들에게 보다 멋지고 효과적으로 정보를 전달하고, 반응도 알 수 있습니다~!  
RCS Biz Center에서는 메시지 발송을 직접 하실 수 없습니다.

RBC에서 가입 및 브랜드 등록 후, 계약한 대행사 및 중계사에서 제공되는 서비스를 이용하시기 바랍니다.

더 자세한 정보를 지금 확인하세요.

[자세히 보러가기](#)

[샘플 메시지 보기](#)

#### RCS MMS

**프리미엄 회원 특별 혜택**

**22% 적립+무배**



**프리미엄회원 특별혜택!**

행사기간 7월 한 달간  
참여대상 프리미엄 등급 고객

[자세히 보러가기](#)

#### RCS CHAT

<  스마일 주문 >

[WEB발신]

매장 정렬 방식 변경하기

[최근 주문 매장 순으로 보기](#)

[나와 가까운 매장 순으로 보기](#)

오후 5:22

나와 가까운 매장 순으로 보기

오후 5:23

[WEB발신]



스마일 카페 (광화문점)



커피 한잔

#### RCS 이미지템플릿



**50% SALE**

미리 만나는 프리썸머 페스타  
쿨한 여름을 준비하는 아이템을 소개합니다.



달콤한 컬러의 시원한 미니 선풍기, 달달함은 덤!



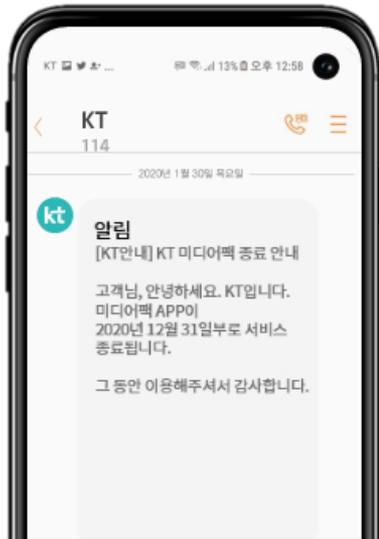
클링 키보드로 무더운 여름 손가락 끝까지 시원~하게

[자세히 보러가기](#)

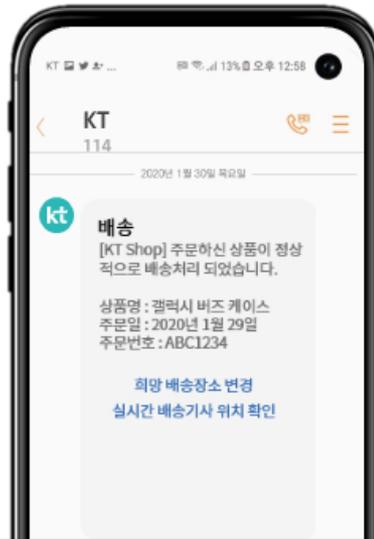
# 4 상품별 세부구성

정보성 메시지를 합리적인 가격으로 보낼 수 있는 템플릿 상품

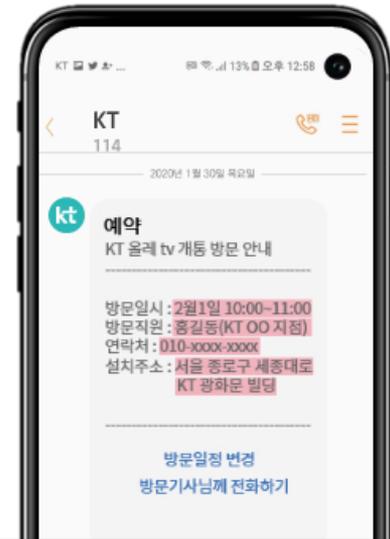
[ RCS 기본 템플릿 ]



[ RCS 서술 템플릿 ]



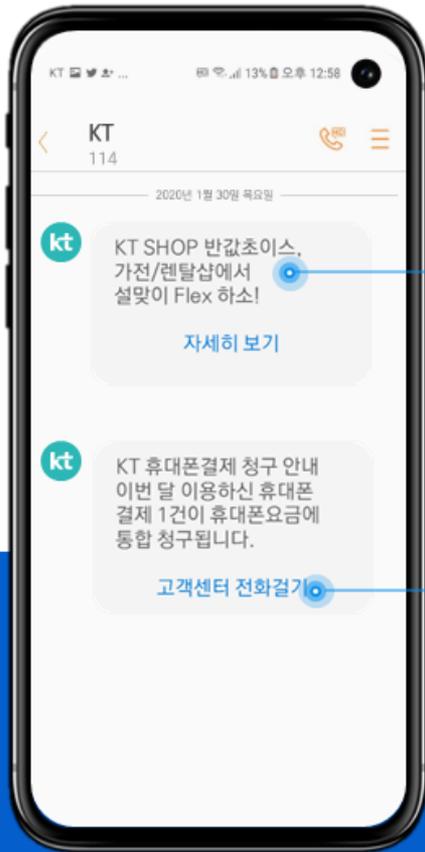
[ RCS 스타일 템플릿 ]



글자 수	90자 이내	90자 이내	고정부+변수부 90자 이내
템플릿 등록	등록 없이 즉시 발송 가능	사전 템플릿 등록 후 이용	사전 템플릿 등록 후 이용
제목	'알림'으로 고정	설정 가능	설정 가능
액션 버튼	미지원	2개까지 지원	2개까지 지원
스타일	미제공	미제공	글씨크기, 굵기, 색상, 정렬 등 제공
용도	긴급 단문 메시지 발송 시	규칙적인 정보성 알림 발송 시	규칙적인 정보성 알림 발송 시

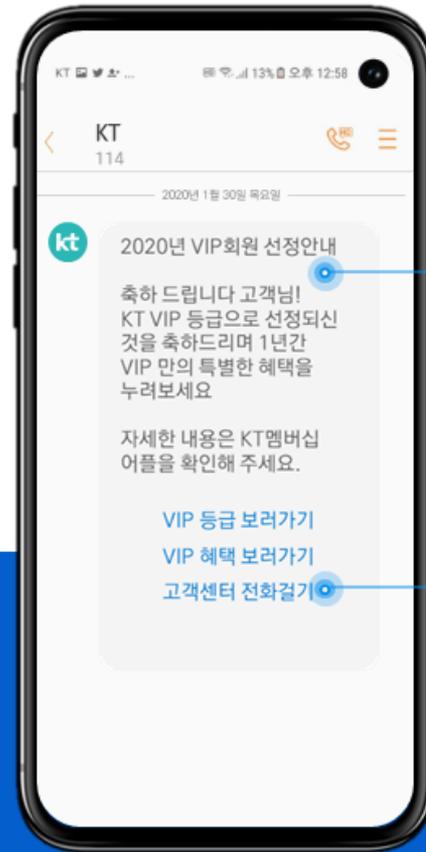
## 4 상품별 세부구성

더 많은 텍스트와 액션버튼 추가가 가능한 SMS/LMS 상품



최대 100자 구성 가능

액션버튼 1개 추가 가능



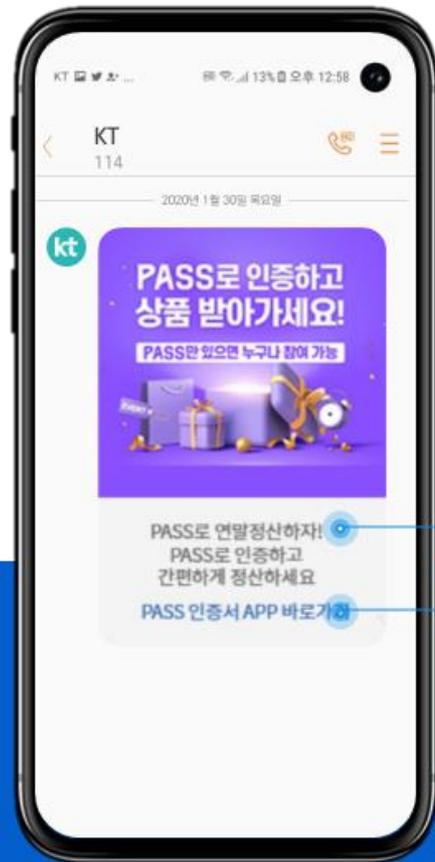
최대 1,300자 구성 가능

액션버튼 3개 추가 가능

## 4 상품별 세부구성

더 많은 텍스트와 액션버튼 및 동영상까지 추가 가능한 MMS 상품

[ RCS MMS 세로형 ]



최대 1,300자 구성 가능

액션버튼 2개 추가 가능

## 4 상품별 세부구성

더 많은 MMS 이미지를 발송할 수 있는 MMS 캐러셀 상품

[ RCS MMS 슬라이드형 ]



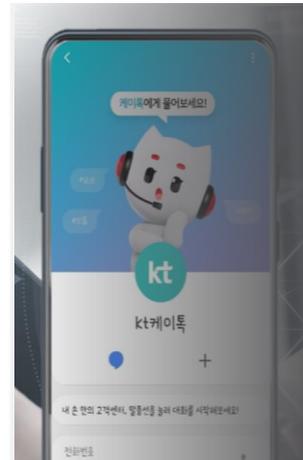
## 5 상품 특징



# 01

### 풍부한 멀티미디어 활용

다양한 형태의 레이아웃으로 멀티미디어를 전달함으로써 직관적이고 효과적인 홍보가 가능합니다.



# 02

### 신뢰할 수 있는 메시지

수신자가 브랜드 홈을 통해 메시지 발송 기업의 정보를 확인할 수 있기 때문에 메시지를 신뢰할 수 있습니다.



# 03

### 수신자 데이터 무과금

메시지를 수신할 때 발생하는 데이터를 차감하지 않아 수신자에게 요금이 발생하지 않습니다.



# 04

### 기존 문자 App 활용

별도의 App을 설치할 필요 없이 RCS 메시지를 수신할 수 있습니다.

## 5 상품특징 ① 액션버튼

액션버튼이란 메시지본문안의 버튼을 누르면 다양한 부가 기능으로 이어지는 RCS만의 기능



### URL 연결

OO카드앱 체크명세서 발행 완료  
자세한 내용은 OO카드 앱에서 확인하세요

[이번달 명세서 바로가기](#)

지정된 WEB 또는 App으로 이동시켜 줍니다.



### 지도/위치

CGV 콤보쿠폰 증정!  
내 위치 전송 콤보세트 무료쿠폰을 드립니다.

[위치 전송하고 쿠폰받기](#)

미리 지정된 지도의 위치를 보여주거나 사용자의 위치를 서버로 전송할 수 있습니다.



### 전화연결

카드 혜택 공개, 출시일 까지 OO카드의 자세한 내용이 궁금하시면 지금 바로 상담주세요!

[OO카드 상담원 연결하기](#)

특정 전화번호로 전화를 걸 수 있습니다.

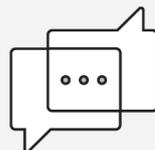


### 복사하기

인증번호는 [111222]입니다. 3분 내에 입력해 주세요

[인증번호 복사하기](#)

특정 문구를 사용자 단말이 자동으로 복사할 수 있게 합니다.

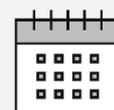


### 대화방 열기

가장 가까운 OO전자 서비스센터 기사님과 연락하여 편리하게 일정 잡으세요.

[기사님과 대화하기](#)

다른 번호로 메시지를 보낼 수 있도록 대화방을 엽니다.



### 일정 등록

OO커머스의 놀라운 혜택!! 매주 진행되는 핫딜 타임, 놓치지 마세요

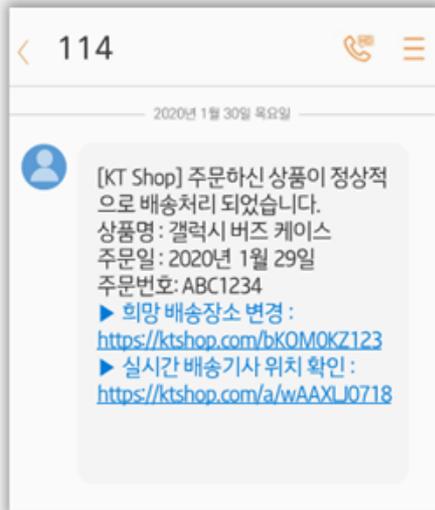
[내 일정에 등록하기](#)

사용자의 캘린더에 특정 일정을 자동으로 등록할 수 있습니다.

## 5 상품특징 ② VS 문자 메시지

문자 메시지보다 '신뢰성 · 효과성 · 경제성'에서 더 큰 가치를 드립니다

### 문자 메시지



발신자 전화번호 표시

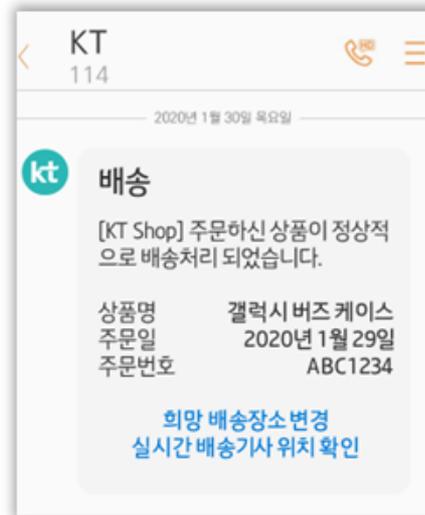
발송 성공 여부

본문 내 링크 포함

한글 최대 40자/1,000자 + Image(300K)

단방향 (기업 → 고객)

### KT 스마트메시지 RCS



전화번호+브랜드, 프로필 표시

메시지 읽음, 버튼클릭 여부 제공

버튼을 통한 링크 연결

한글 최대 100자/1,300자 + Image(1MB)

양방향 (기업 ↔ 고객)

01

Biz 메시지 신뢰도 제고

02

메시징 효과 분석 개선

03

스미싱 피해 우려 해소

04

메시지 용량 증가

05

다양한 서비스와 연계

## 5 상품특징 ③ VS 카카오톡

고객사가 보유한 고객 전화번호로 광고성 메시지 발송이 가능합니다.

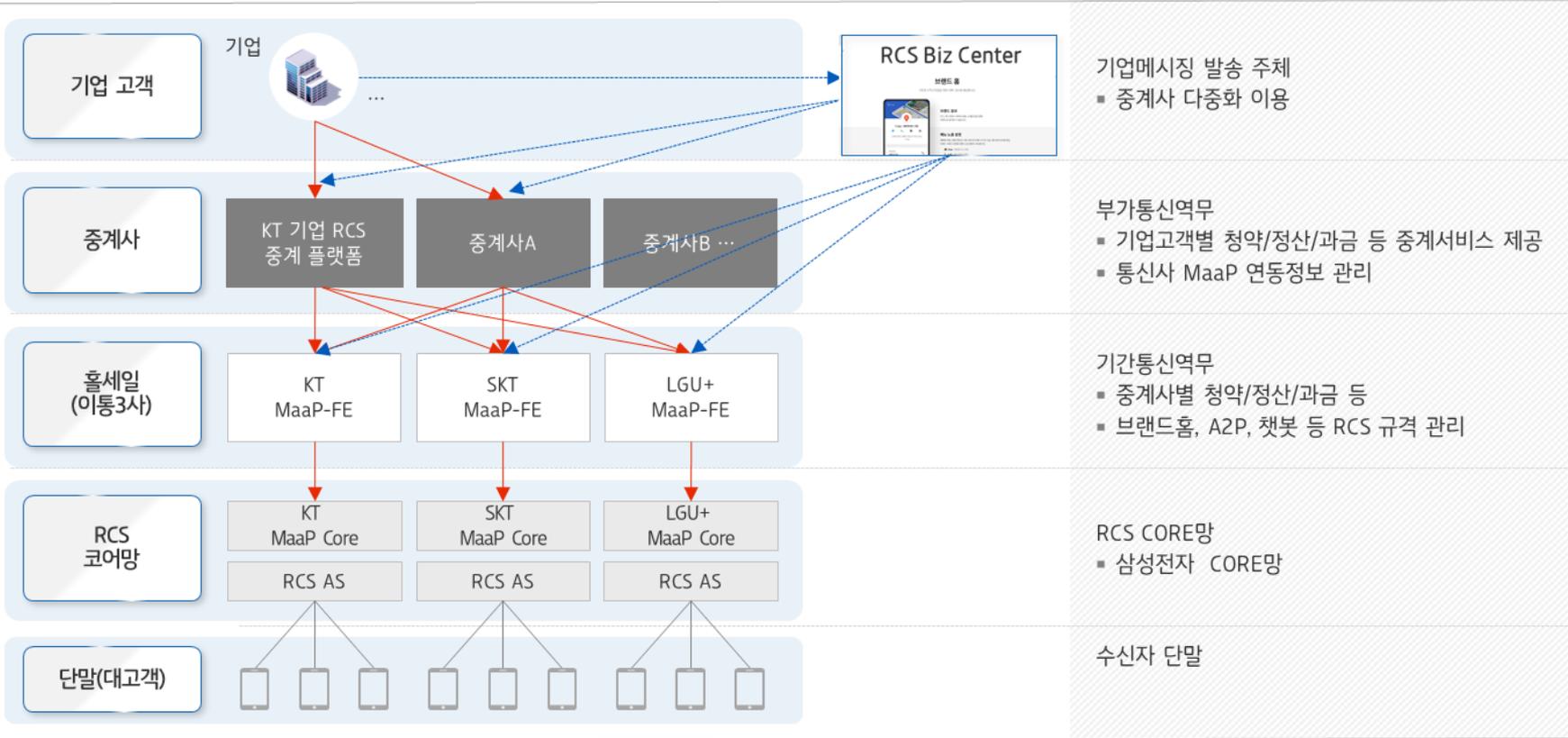
### 차별화 포인트

- ✓ 카카오 광고 메시지는 고객동의(채널추가)를 받아야함 (알림톡은 정보성 메시지 Only 발송)
- ✓ 스마트메시지는 도달율 측면에서 우수, 마케팅수신동의를 받은 고객 DB를 활용해 광고 문자 발송

구분	스마트메시지	카카오톡 채널 메시지
제공플랫폼	기본문자기능(피쳐폰/스마트폰)	카카오톡 앱(스마트폰)
도달율	99.9%	90%
발송가능고객	고객사 보유한 문자 수신 고객 DB 그대로 사용	고객 동의 추가 필요
광고 문자 발송 비용	문자 비용	메시지 발송 비용 + 채널 추가/유지 프로모션 비용

# 6 인프라구성도

RCS Biz Center로 기업의 브랜드를 관리하고 삼성전자 시스템을 통해 수신자 단말에 도착합니다



※ RCS Biz Center : KT 스마트메시지 RCS서비스 이용을 위해 기업, 브랜드, 발신번호 템플릿을 관리할 수 있는 이동통신 3사의 공통플랫폼

범례: → RCS A2P/챗봇 Traffic    - - - 브랜드/발신번호/템플릿 관리

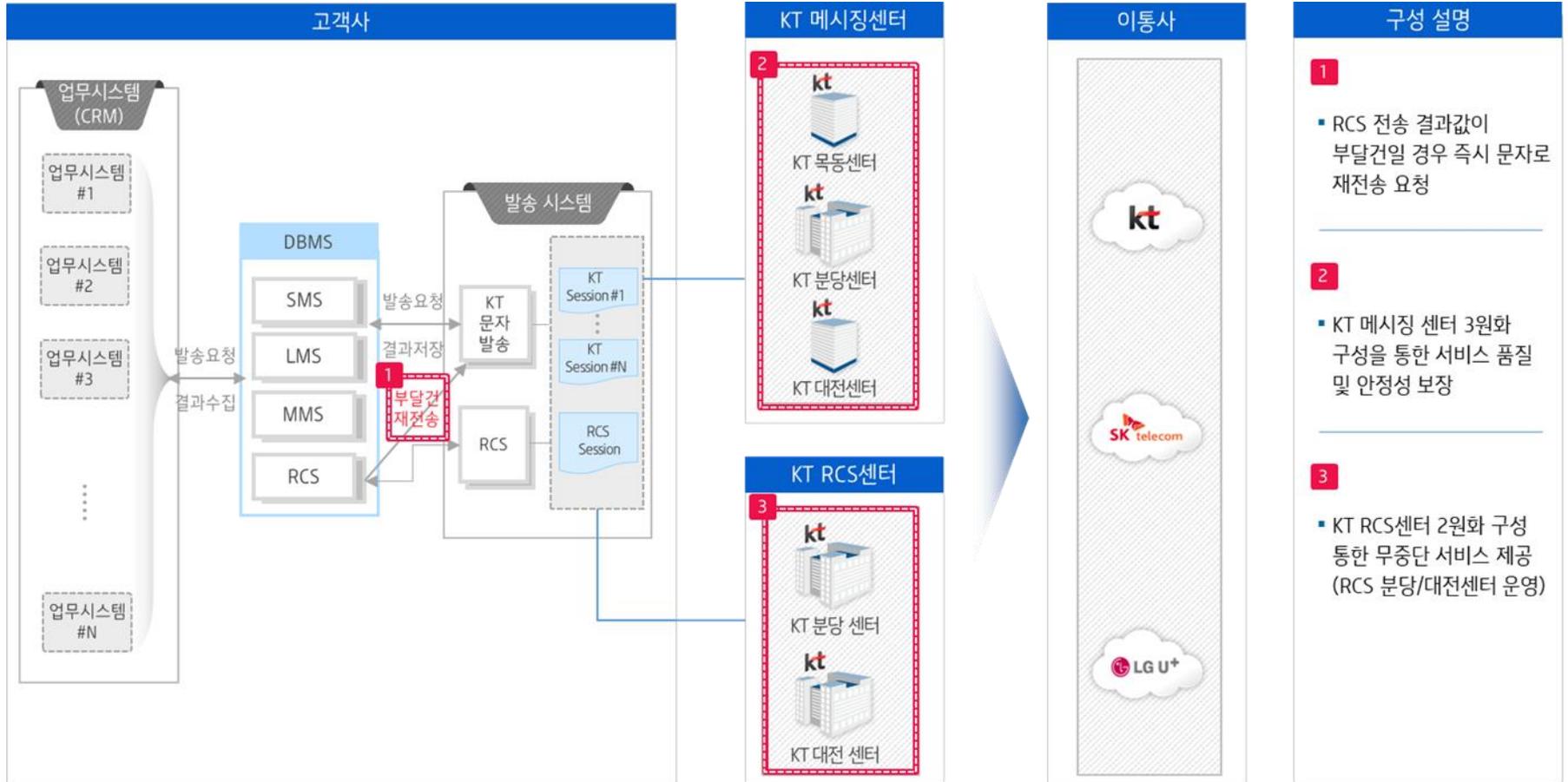
# 7 KT 스마트메시지 RCS 특징점(1/2)

KT는 가장 많은 경험과 역량을 보유한 믿을 수 있는 사업자입니다

타사		KT
<ul style="list-style-type: none"> <li>AWS 클라우드 중계 인프라                             <ul style="list-style-type: none"> <li>중계인프라와 연동회선 이원화 관리</li> </ul> </li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>KT RCS 자체 인프라                             <ul style="list-style-type: none"> <li>RCS 중계 인프라와 연동회선 통합관리</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>RCS 양방향 서비스 제공 가능한 사업자 없음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>RCS 양방향 서비스 제공 가능한 유일한 사업자</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>'22년 RCS 중계 M/S (L사 34%, 기타 18%)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>'22년 전체 RCS 중계 M/S 1위 (48%) (카드/은행권 금융사 고객 총 17개사)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>발송 경험 부족에 의한 수동적 대응</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>RCS 품질 및 프로토콜 수정에 대한 고객 요구 적극 수용 (고객사별 기술 PM 제도 운영)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>별도의 기술 지원 협력사 운영 없음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>기술 지원 협력사 제도 운영 (개통, A/S 등)</li> </ul>

# 7 KT 스마트메시지 RCS 특징점(2/2)

국내 유일 RCS 이원화 국사 운영으로 안정적 서비스 제공합니다 (부달시에도 3중화로 메시지 재전송)



## 8 기대효과

합리적인 비용으로 다양하고 풍부한 메시지를 발송하고 고객반응통계를 확인할 수 있습니다.

# 01

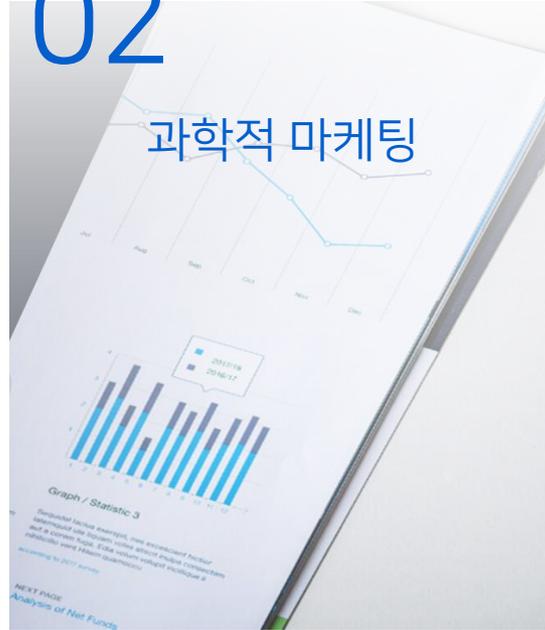
### 마케팅 효과



이미지, 동영상, 액션버튼 등 다양한 콘텐츠 제공이 가능하여 효과적인 메시지 마케팅 수단으로 활용 가능합니다.

# 02

### 과학적 마케팅



발송한 메시지 수신여부를 즉시 확인할 수 있고 메시지에 대한 고객반응을 통계로 제공하여 메시지 마케팅 효과 분석이 가능합니다.

# 03

### 비용절감



다른 홍보 수단 대비 상대적으로 저렴한 비용으로 효과적인 홍보가 가능합니다.

# Contents

---

1 RCS 서비스

2 RCS 상품 소개

# 1 브랜드프로필

출시 일정

제공 중

가격

무료

## 서비스 개요

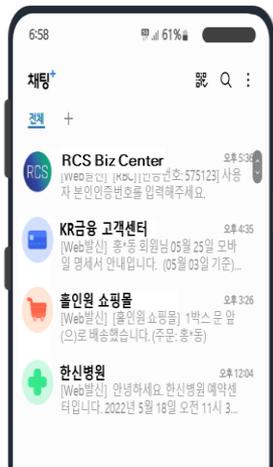
RCS의 기업 브랜드 로고 노출 및 브랜드홈 기능을 문자로 확대하여 제공  
 - RCS 청약 계약사가 아닌 문자 발송 고객사도 브랜드정보를 RBC에 등록하면  
 브랜드프로필(로고/이름) 및 브랜드 홈 제공

## 서비스 특징

- 1 별도 비용 없이 무료로 사용 가능
- 2 기업브랜드 노출로 문자 신뢰도 향상
- 3 RBC 브랜드 개설시, 소상공인 고객용 백그라운드/프로필 기본 이미지 제공



도입 전



도입 후



## 2 텍스트 템플릿 라인업 확대

출시 일정

제공 중

가격

템플릿 가격

### 서비스 개요

고객사 커스터마이징 가능하고, 메시지 주목도를 높인 정보성 템플릿 상품 라인업 추가

### 서비스 특징

- 1 타이틀 직접 입력 가능하며, 타이틀의 우측 텍스트는 변수 입력 가능
- 2 타이틀 강조용 두꺼운 라인 표시, 버튼 컬러 추가
- 3 이미지 로고 추가

 **안내**

텍스트 템플릿은 SMS보다 저렴한 RCS 메시지 상품입니다.

정보성 메시지를 패턴화하여 사전등록 후, 이용하실 수 있습니다.

[템플릿 등록하기](#)

 **승인**

**금액** 1,000,000원

결제처 RCS Biz Center 판매점

일시 2023년 12월 11일 15:00

결제정보 스마일 카드 (일시분)

[확인](#)

**인증번호** 123456

RCS Biz Center의 로그인 인증을 위한 인증번호입니다.

[확인](#)

**RBC 택배** 배송완료

보내는 사람 RCS Biz Center 판매점

배송지 서울 중구 을지로 을지빌딩

상품 상품패키지 6종

[확인](#)

**안내**

**할인 혜택**

매월 납부하는 우리집 생활요금 캐시백 혜택받고 편하게 납부하세요!

할인 혜택도 잡고, 캐시백도 잡으러 GO!!~

[자세히 보러가기](#)

**안내**

**명세서**

**누적** 800,000원

일시분 150,000원

할부 200,000원

합계 350,000원

[바로가기](#)

# 3 LMS 템플릿

출시 일정	제공 중
가격	LMS 가격

**서비스 개요** 기존 LMS보다 메시지 주목도 및 시인성을 강화한 템플릿 상품

- 서비스 특징**
- 1 광고용, 정보 전달용 모두 이용 가능
  - 2 타이틀 강조용 두꺼운 라인 표시, 버튼 컬러, 이미지 로고 추가
  - 3 중간버튼이 있는 문단형, 테이블이 추가된 명세서형 등 다양한 유형의 템플릿 제공

<b>기본형</b>	<b>타이틀강조</b>	<b>문단형</b>	<b>명세서형_타이틀강조</b>
------------	--------------	------------	-------------------

사진 예약 혜택 안내

---

**명절에 받고싶어하는 추천 선물**

사전예약 기간 행사카드도 선물세트를 구매할 시 최대 40% 할인을 적용!  
스마일마트는 구매 시기와 결제 금액대 구간에 따라 최대 15000 포인트 증정합니다.

기간 : 8월 10일 ~ 9월 4일  
상품안내 : 30만원 이상 구매시 3만원 상품권  
50만원 이상 구매시 5만원 상품권  
100만원~1천만원 미만 구매시 13만원 상품권  
1천만원 이상 구매시 150만원 상품권

자세히 보러가기

**얼리버드 이벤트**

---

**1년에 2번! 연중 최대 특가!**

얼리버드 출시 이벤트 하나 더!  
오전 4시 ~ 7시에 출시 체크를 하는 고객에게 추가 포인트 지급

출석체크 하러가기

**웰컴! 자동납부!**

---

**혜택 1**

도시가스 자동납부 5천원 캐시백!  
전기요금 자동납부 5천원 캐시백!  
아파트(오피스텔) 관리비 자동납부 5천원 캐시백!

자세히 보러가기

**혜택 2**

4대사회보험료 자동납부를 신청하세요!  
행사기간 안에 자동납부 신청 후 최초 납부하면 5천원 캐시백 제공!  
2회차 연속 정상 납부시 추가 5천원 캐시백 제공!  
(1인 최대 4만원 캐시백 가능)

자세히 보러가기

**청구서함**

---

**9월 결제예정금액 안내**

**납부 정보**

자동납부	스마일카드
승인 예정일	2월 13일

**약정 정보**

약정기간	-
예상해지금액	-
남은 기기 할부금	820,300원

**청구 정보**

이용기간	23.11 ~ 1.31
이용회선	010-**-59-4613 외 1대

통신서비스 요금	74,695원
휴대폰 구입비(할부)	174,010원
부가사용금액	52,545원
기타요금	-242,000원
<b>납부하실 금액</b>	<b>59,250원</b>

바로가기

## 4 동영상스트리밍메시지

출시 일정

제공 중

가격

MMS 가격

### 서비스 개요

URL 클릭없이 썸네일을 클릭하면 메시지 내에서 동영상이 바로 스트리밍 되는 상품

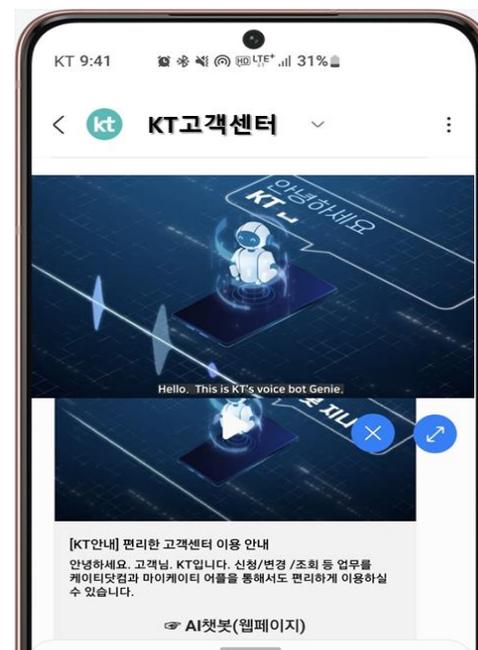
### 서비스 특징

- 1 URL 클릭에 거부감이 있는 고객들에게 영상을 통한 기업 광고/홍보 가능
- 2 메시지앱 내에서 동영상 플레이가 가능함에 따라 기업사이트로 연결 가능성 증가

#### Play 아이콘 노출



#### 상단팝업재생



# 5 RCS양방향

출시 일정	제공 중
가격	5.2원/건 (부가세제외)

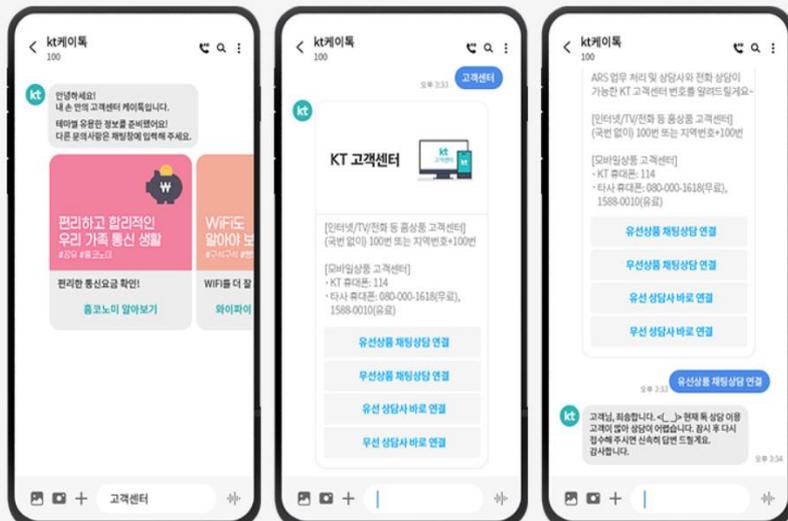
## 서비스 개요

- ✓ RCS단방향 서비스에 '양방향 기술'을 도입하여 자동응답메세지, 상담사 채팅, 챗봇을 제공하는 서비스
- ✓ 일 최대 52원(부가세 제외)으로 24시간 양방향 메시지 무제한 전달 가능

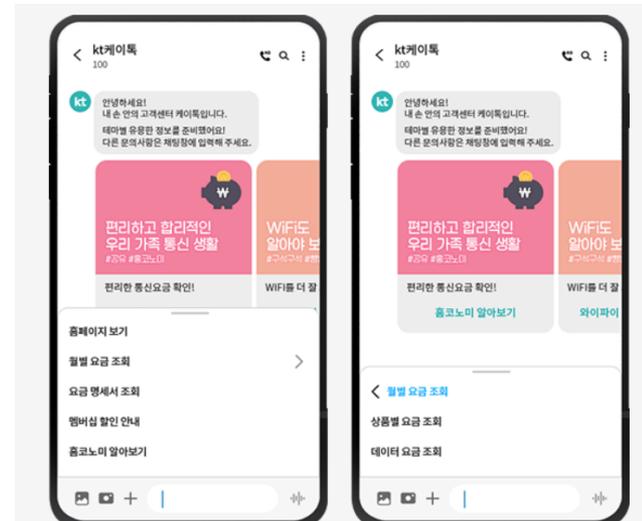
## 서비스 특징

- 1 대화방메뉴 : RBC등록만으로 대화방메뉴 구성, 메뉴클릭하면 자동응답메시지 전달
- 2 양방향메시지 : 고객사 채팅 및 챗봇 서비스 연동 가능

### 양방향 메시지



### 대화방 메뉴



# 6.1 이미지템플릿

출시 일정	제공 중
가격	이미지템플릿 가격

## 서비스 개요

오픈리치카드 규격을 활용한 다양한 메시지 스타일을 추가한 MMS 상품으로 RCS Biz Center에 템플릿 등록/검수 후 사용 가능한 상품

## 서비스 특징

- 1 광고용, 정보 전달용 모두 이용 가능
- 2 이미지, 내용 검수 후 발송 가능
- 3 최대 1MB + 500자 발송

### 이미지 & 타이틀 강조형 (3:4)



**기간** 7월 15일(금) - 8월 31일(수)  
**당첨률** 9월 14일(수)  
**대상** KT고객 누구나  
 \* KT초이스 요금제 이용 고객

[자세히 보러가기](#)

### 이미지 강조형 (3:4)



**고객응대와 가게 홍보까지 도와드려요!**  
 고객전화 한통이 아쉬운 사장님, AI가 자동으로 고객응대와 가게홍보까지 도와드려요!  
 3개월 무료체험하고 결정하세요!

[자세히 보러가기](#)

### 썸네일형 (세로)



**KT Shop 단독 인터넷+tv가입혜택!**  
 KT Shop에서준비한 인터넷+IPTV 신규 가입 혜택 최대 112,000원 인터넷 TV 동시 가입하고 소파필름해서서 서울 속락면 50만 원 받아주세요!  
**최대 46만 원 상당권 UHD TV 무료!**  
**총 118,800원 추가 요금 할인!**  
**Oliviv 쿠폰 3만 원 지급**

[자세히 보러가기](#)

### 썸네일형 (가로)



**무제한 통신 혜택과 초이스 혜택을 받으세요!**  
**초이스 요금제로 개통하면 요금이 반값!**  
**월 통신요금 반값**  
 KT, SK, LG, T1, T2, T3, T4, T5, T6, T7, T8, T9, T10, T11, T12, T13, T14, T15, T16, T17, T18, T19, T20, T21, T22, T23, T24, T25, T26, T27, T28, T29, T30, T31, T32, T33, T34, T35, T36, T37, T38, T39, T40, T41, T42, T43, T44, T45, T46, T47, T48, T49, T50, T51, T52, T53, T54, T55, T56, T57, T58, T59, T60, T61, T62, T63, T64, T65, T66, T67, T68, T69, T70, T71, T72, T73, T74, T75, T76, T77, T78, T79, T80, T81, T82, T83, T84, T85, T86, T87, T88, T89, T90, T91, T92, T93, T94, T95, T96, T97, T98, T99, T100, T101, T102, T103, T104, T105, T106, T107, T108, T109, T110, T111, T112, T113, T114, T115, T116, T117, T118, T119, T120, T121, T122, T123, T124, T125, T126, T127, T128, T129, T130, T131, T132, T133, T134, T135, T136, T137, T138, T139, T140, T141, T142, T143, T144, T145, T146, T147, T148, T149, T150, T151, T152, T153, T154, T155, T156, T157, T158, T159, T160, T161, T162, T163, T164, T165, T166, T167, T168, T169, T170, T171, T172, T173, T174, T175, T176, T177, T178, T179, T180, T181, T182, T183, T184, T185, T186, T187, T188, T189, T190, T191, T192, T193, T194, T195, T196, T197, T198, T199, T200, T201, T202, T203, T204, T205, T206, T207, T208, T209, T210, T211, T212, T213, T214, T215, T216, T217, T218, T219, T220, T221, T222, T223, T224, T225, T226, T227, T228, T229, T230, T231, T232, T233, T234, T235, T236, T237, T238, T239, T240, T241, T242, T243, T244, T245, T246, T247, T248, T249, T250, T251, T252, T253, T254, T255, T256, T257, T258, T259, T260, T261, T262, T263, T264, T265, T266, T267, T268, T269, T270, T271, T272, T273, T274, T275, T276, T277, T278, T279, T280, T281, T282, T283, T284, T285, T286, T287, T288, T289, T290, T291, T292, T293, T294, T295, T296, T297, T298, T299, T300, T301, T302, T303, T304, T305, T306, T307, T308, T309, T310, T311, T312, T313, T314, T315, T316, T317, T318, T319, T320, T321, T322, T323, T324, T325, T326, T327, T328, T329, T330, T331, T332, T333, T334, T335, T336, T337, T338, T339, T340, T341, T342, T343, T344, T345, T346, T347, T348, T349, T350, T351, T352, T353, T354, T355, T356, T357, T358, T359, T360, T361, T362, T363, T364, T365, T366, T367, T368, T369, T370, T371, T372, T373, T374, T375, T376, T377, T378, T379, T380, T381, T382, T383, T384, T385, T386, T387, T388, T389, T390, T391, T392, T393, T394, T395, T396, T397, T398, T399, T400, T401, T402, T403, T404, T405, T406, T407, T408, T409, T410, T411, T412, T413, T414, T415, T416, T417, T418, T419, T420, T421, T422, T423, T424, T425, T426, T427, T428, T429, T430, T431, T432, T433, T434, T435, T436, T437, T438, T439, T440, T441, T442, T443, T444, T445, T446, T447, T448, T449, T450, T451, T452, T453, T454, T455, T456, T457, T458, T459, T460, T461, T462, T463, T464, T465, T466, T467, T468, T469, T470, T471, T472, T473, T474, T475, T476, T477, T478, T479, T480, T481, T482, T483, T484, T485, T486, T487, T488, T489, T490, T491, T492, T493, T494, T495, T496, T497, T498, T499, T500, T501, T502, T503, T504, T505, T506, T507, T508, T509, T510, T511, T512, T513, T514, T515, T516, T517, T518, T519, T520, T521, T522, T523, T524, T525, T526, T527, T528, T529, T530, T531, T532, T533, T534, T535, T536, T537, T538, T539, T540, T541, T542, T543, T544, T545, T546, T547, T548, T549, T550, T551, T552, T553, T554, T555, T556, T557, T558, T559, T560, T561, T562, T563, T564, T565, T566, T567, T568, T569, T570, T571, T572, T573, T574, T575, T576, T577, T578, T579, T580, T581, T582, T583, T584, T585, T586, T587, T588, T589, T590, T591, T592, T593, T594, T595, T596, T597, T598, T599, T600, T601, T602, T603, T604, T605, T606, T607, T608, T609, T610, T611, T612, T613, T614, T615, T616, T617, T618, T619, T620, T621, T622, T623, T624, T625, T626, T627, T628, T629, T630, T631, T632, T633, T634, T635, T636, T637, T638, T639, T640, T641, T642, T643, T644, T645, T646, T647, T648, T649, T650, T651, T652, T653, T654, T655, T656, T657, T658, T659, T660, T661, T662, T663, T664, T665, T666, T667, T668, T669, T670, T671, T672, T673, T674, T675, T676, T677, T678, T679, T680, T681, T682, T683, T684, T685, T686, T687, T688, T689, T690, T691, T692, T693, T694, T695, T696, T697, T698, T699, T700, T701, T702, T703, T704, T705, T706, T707, T708, T709, T710, T711, T712, T713, T714, T715, T716, T717, T718, T719, T720, T721, T722, T723, T724, T725, T726, T727, T728, T729, T730, T731, T732, T733, T734, T735, T736, T737, T738, T739, T740, T741, T742, T743, T744, T745, T746, T747, T748, T749, T750, T751, T752, T753, T754, T755, T756, T757, T758, T759, T760, T761, T762, T763, T764, T765, T766, T767, T768, T769, T770, T771, T772, T773, T774, T775, T776, T777, T778, T779, T780, T781, T782, T783, T784, T785, T786, T787, T788, T789, T790, T791, T792, T793, T794, T795, T796, T797, T798, T799, T800, T801, T802, T803, T804, T805, T806, T807, T808, T809, T810, T811, T812, T813, T814, T815, T816, T817, T818, T819, T820, T821, T822, T823, T824, T825, T826, T827, T828, T829, T830, T831, T832, T833, T834, T835, T836, T837, T838, T839, T840, T841, T842, T843, T844, T845, T846, T847, T848, T849, T850, T851, T852, T853, T854, T855, T856, T857, T858, T859, T860, T861, T862, T863, T864, T865, T866, T867, T868, T869, T870, T871, T872, T873, T874, T875, T876, T877, T878, T879, T880, T881, T882, T883, T884, T885, T886, T887, T888, T889, T890, T891, T892, T893, T894, T895, T896, T897, T898, T899, T900, T901, T902, T903, T904, T905, T906, T907, T908, T909, T910, T911, T912, T913, T914, T915, T916, T917, T918, T919, T920, T921, T922, T923, T924, T925, T926, T927, T928, T929, T930, T931, T932, T933, T934, T935, T936, T937, T938, T939, T940, T941, T942, T943, T944, T945, T946, T947, T948, T949, T950, T951, T952, T953, T954, T955, T956, T957, T958, T959, T960, T961, T962, T963, T964, T965, T966, T967, T968, T969, T970, T971, T972, T973, T974, T975, T976, T977, T978, T979, T980, T981, T982, T983, T984, T985, T986, T987, T988, T989, T990, T991, T992, T993, T994, T995, T996, T997, T998, T999, T1000

[자세히 보러가기](#)

### SNS형

**삼성닷컴 단독!**  
**Galaxy S22+ S22 Ultra 사전판매**  
 삼성닷컴에서만 만나는 절대적 단독컬러와 함께하는 단독혜택까지 지금 확인하세요!  
 2022.02.14 ~ 2022.02.21



[자세히 보러가기](#)

### SNS형 (중간버튼)

**KT에서 타방을 마음껏 ♥**  
 유미의세모를 2부터 한송이까지 타방/지니 초이스로 타방을 마음껏! 이벤트 선물도 받아주세요!

[자세히 보러가기](#)



[자세히 보러가기](#)

### NEW 아이템 상세형



#### 프로방스 여행

내 삶이 가장 빛나는 순간으로

**예술가들이 매혹된 프로방스**  
 빛과 색을 따라 떠나는 아름다운 여행

프랑스 남부 프로방스 지역은 지중해와 맞닿아 있어 연중 온화하고 화창하다. 도시와 마을의 경계가 모호하고 자연과 건축물이 조화를 이루며 만들어내는 아름다운 전경에 여행자들은 매혹된다.

#### 출간 기념 작가 사인회

**행사일정** 7월 19일(수) 저녁 7시  
**행사내용** 사인 진행 및 작가와의 대화  
**행사장소** 교육문화 사인홀

[신청 보러가기](#)

# 6.2 이미지템플릿 캐러셀

출시 일정	제공 중
가격	이미지템플릿 가격

## 서비스 개요

RCS MMS 캐러셀(미디엄) 상품을 RCS Biz Center에 사전 등록 후 발송하는 서비스

## 서비스 특징

- 1 RCS MMS 캐러셀 서비스를 이미지템플릿 가격으로 이용 가능
- 2 RCS MMS 캐러셀 마지막 카드의 이미지를 이용한 준법고지의무 기재 가능



# 7 RCS 레이아웃 서비스

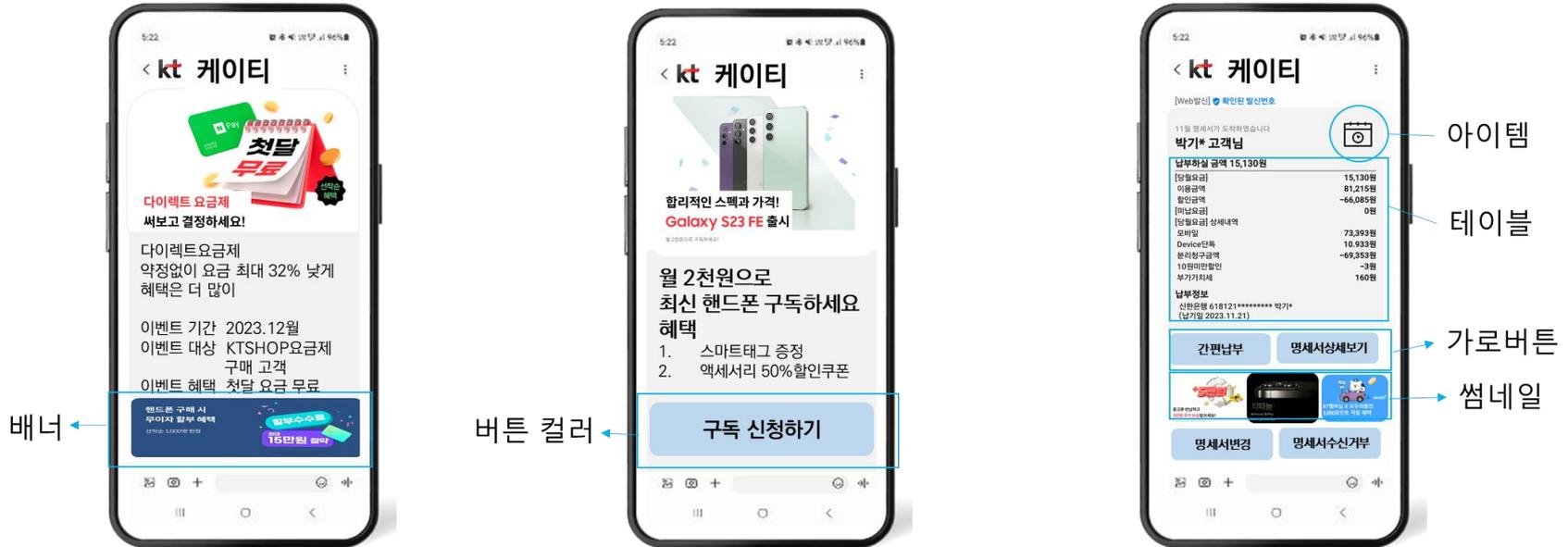
출시 일정	제공 예정
가격	RCS 상품별 단가

## 서비스 개요

표준 메시지 컴포넌트를 이용하여 용도에 맞게 메시지 커스터마이징 가능한 서비스

## 서비스 특징

- 1 고객의 용도에 맞게 메시지 버튼 위치, 버튼 컬러 변경 가능
- 2 테이블, 썸네일, 배너, 메인/아이템 타이틀 로고 등 신규 메시지 컴포넌트 제공



서비스 스펙은 출시 과정에서 변경될 수 있습니다.

## 8 고객반응통계

출시 일정

제공 중

가격

무료

### 서비스 개요

RCS로 전송한 메시지의 고객반응을 통계로 제공

### 제공 통계

- 1 메시지 전송 고객 반응 통계 : 읽음 확인, 액션버튼 유형별 클릭수
- 2 대화방메뉴 고객반응 통계 : 대화방 버튼 유형별 클릭수

### 제공 방식

- 1 RBC 홈페이지 로그인 > 고객반응 통계 메뉴
- 2 고객반응통계 API

### 사용조건

- 메시지 전송 : 브랜드 단위 기준으로 **동일한 그룹ID/메시지종류**로 전송한 메시지의 이통사별 일 성공건수가 100이상일 경우(이통3사 합 약 450건/일)
- 대화방메뉴 : 대화방메뉴별로 사용자가 1건 이상 선택한 경우

### 통계데이터 집계기준

- 기간 : 최근 1년 6개월 이내 최대 31일까지 검색 가능
- 동일 그룹ID 발송일 기준(D+3일)
- 1일 내 동일 고객의 액션버튼 클릭수 제외

# 9 KISA안심마크

출시 일정	제공 중
가격	무료

## 서비스 개요

KISA에서 확인한 기관이 발송한 메시지에 "확인된 발신번호"라는 마크를 부착한 서비스

## 기대효과

메시지 신뢰도 향상 및 금융권/공공기관 사칭 문자 피해 방지

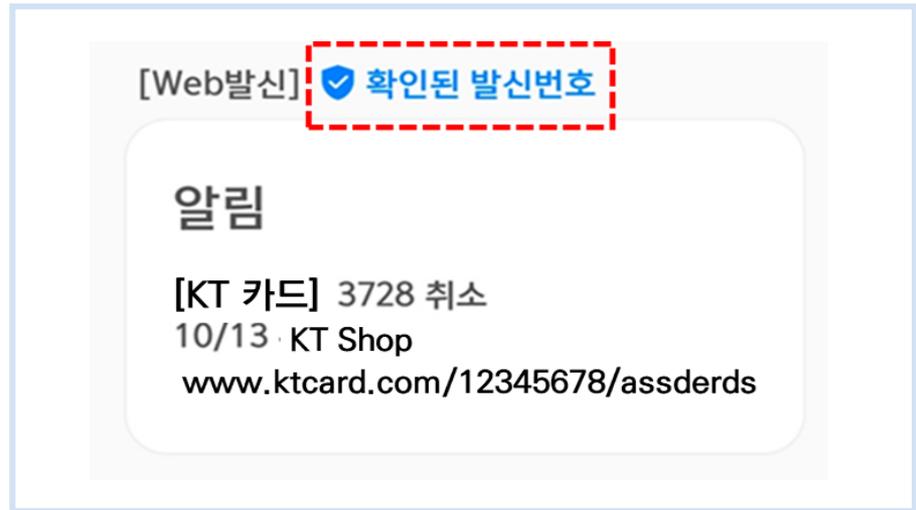
## 시행 계획

2023년 1월 부터 정식 서비스 제공

## 참여기관('24.3 기준 총 48개사)

- ✓ 금융사 : 25개사
  - 은행(9), 카드(6), 보험(5), 캐피탈(3), 증권(1), 금융IT(1)
- ✓ 공공기관 : 20개사
- ✓ 통신사 : 2개사
- ✓ 협회 : 1 개사

## 서비스 제공 이미지



# 10 RCS중계포탈 웹발송

출시 일정

제공 중

가격

-

## 서비스 개요

KT RCS 중계 포탈에서 RCS메시지를 발송할 수 있는 서비스

## 제공 서비스

- 1 연락처 파일 업로드 기반 메시지 조회/생성, 발송, 주소록 관리, 결과 조회
- 2 제공 메시지 : 텍스트 템플릿/SMS/LMS/MMS(동영상스트리밍메시지)/이미지템플릿
- 3 RCS 실패시 XMS Fallback

## 제공 조건

- 1 KT RCS 청약
- 2 RCS Biz Center 브랜드 등록 및 대행사 KT 지정
- 3 KT RCS 중계 발송 포탈 이용 동의

## 고객사별 활용사례

- 1 대기업 RCS 테스트 메시지 발송
- 2 지자체 등 파일로 연락처를 관리하는 발송사

## 기타 사항

기업 CRM 연동 및 변수 포함 메시지 발송은 추후 고도화 시 반영 예정

# 10 RCS중계포탈 웹발송

출시 일정

제공 중

가격

-

## 서비스 개요

KT RCS 중계 포탈에서 RCS메시지를 발송할 수 있는 서비스

## 제공 서비스

- 1 연락처 파일 업로드 기반 메시지 조회/생성, 발송, 주소록 관리, 결과 조회
- 2 제공 메시지 : 텍스트 템플릿/SMS/LMS/MMS(동영상스트리밍메시지)/이미지템플릿
- 3 RCS 실패시 XMS Fallback

## 제공 조건

- 1 KT RCS 청약
- 2 RCS Biz Center 브랜드 등록 및 대행사 KT 지정
- 3 KT RCS 중계 발송 포탈 이용 동의

## 고객사별 활용사례

- 1 대기업 RCS 테스트 메시지 발송
- 2 지자체 등 파일로 연락처를 관리하는 발송사

## 기타 사항

기업 CRM 연동 및 변수 포함 메시지 발송은 추후 고도화 시 반영 예정

# 11 내고객분석리포트

출시 일정

제공 중

가격

-

## 서비스 개요

기업문자 수신고객에 대한 '행동/관심사, 충성도' 를 통계로 제공하는 서비스

## 제공 서비스



## 제공 서비스

- 1 문자 수신 고객에 대한 인구 통계 정보 (성별/연령/라이프이벤트 등)
- 2 주요 관심사 정보 (은행,페이,멤버십/혜택, 투자,패션의류 등)
- 3 경쟁사 대비 자사 충성도

## 제공 조건

- 1 KT RCS 청약
- 2 메시지 발송시 msgGroup ID에 캠페인정보 입력 필요
- 3 RCS 수신한 KT이동통신고객 1천명 이상인 경우

