

고객 전화요금을 매장/회사에서
대신 부담하는 착한 서비스

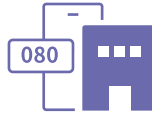
수신자부담 080



수신자부담 080 서비스가 필요하신가요?



고객 만족도를 높일 수 있는
무료 콜센터 운영을 원하시나요?



대표 번호 하나로 무료 고객 상담을
제공하고 싶으신가요?



특정 시간대, 지역에서 걸려오는
전화만 골라 받고 싶으신가요?

수신자부담 080 서비스는

전국의 대리점 번호를 080 대표 번호로 통합하여
무료 고객 상담을 제공할 수 있는 수신자 과금 서비스입니다.

➔ 서비스 특징점



무료 고객 상담 제공

고객의 통화료 부담이 없이
만족도 향상



전국 단일 번호

지역에 관계 없이
080 단일 번호로 이용 가능



수신 지역 지정

원하는 수신 지역을
설정하여 운영



기업 홍보 효과

업종 특색에 맞는
번호 선택으로 홍보 효과

서비스 구성



발신 지역 제한

발신을 제한할 지역을 설정할 수 있습니다.



지역별 착신번호 지정

지역별로 고객의 전화를 받는 착신 전화 번호를 지정할 수 있습니다.



일정별 착신번호 지정

미리 설정해둔 일정에 따라 원하는 착신처로 연결할 수 있습니다.



근거리 연결 기능

발신 고객과 가장 가까운 착신처로 연결해 줍니다.



통화중 호전환

상대가 통화 중일 경우, 미리 지정한 착신 번호로 연결해 줍니다.

요금안내

1. 통화료

* VAT 포함

구분		무약정	
시내, 시외 전화에 의한 통화	시내 전화 및 시외 전화 1대역	기본 시간 할인 및 특별 할인 시간 180초마다 49.5원	200초마다 49.5원
	시외 전화 2,3 대역	시외 전화 이용 약관의 시외 통화료(2,3대역)와 같음	
웹폰에 의한 통화		시내 전화 및 시외 전화 1대역과 같음	
인터넷 전화에 의한 통화		180초마다 71.5원	
이동 전화에 의한 통화		10초마다 17.193원	

2. 요금할인

* VAT 포함

월 사용누계액	월 납부액
5.5만원 까지	실 사용액
11만원 까지	55,000만원 + 5.5만원 초과액의 95%
11~33만원 까지	107,250원 + 11만원 초과액의 90%

※ 기타 요금할인은 기업고객센터(1588-0114)로 문의해주세요.

문의 | (대표번호) **1588-0114**
(홈페이지) **enterprise.kt.com**

※ 자세한 내용은 귀사를 방문하는 KT 영업대표에게 문의해 주시기 바랍니다.

MEMO

.....
.....