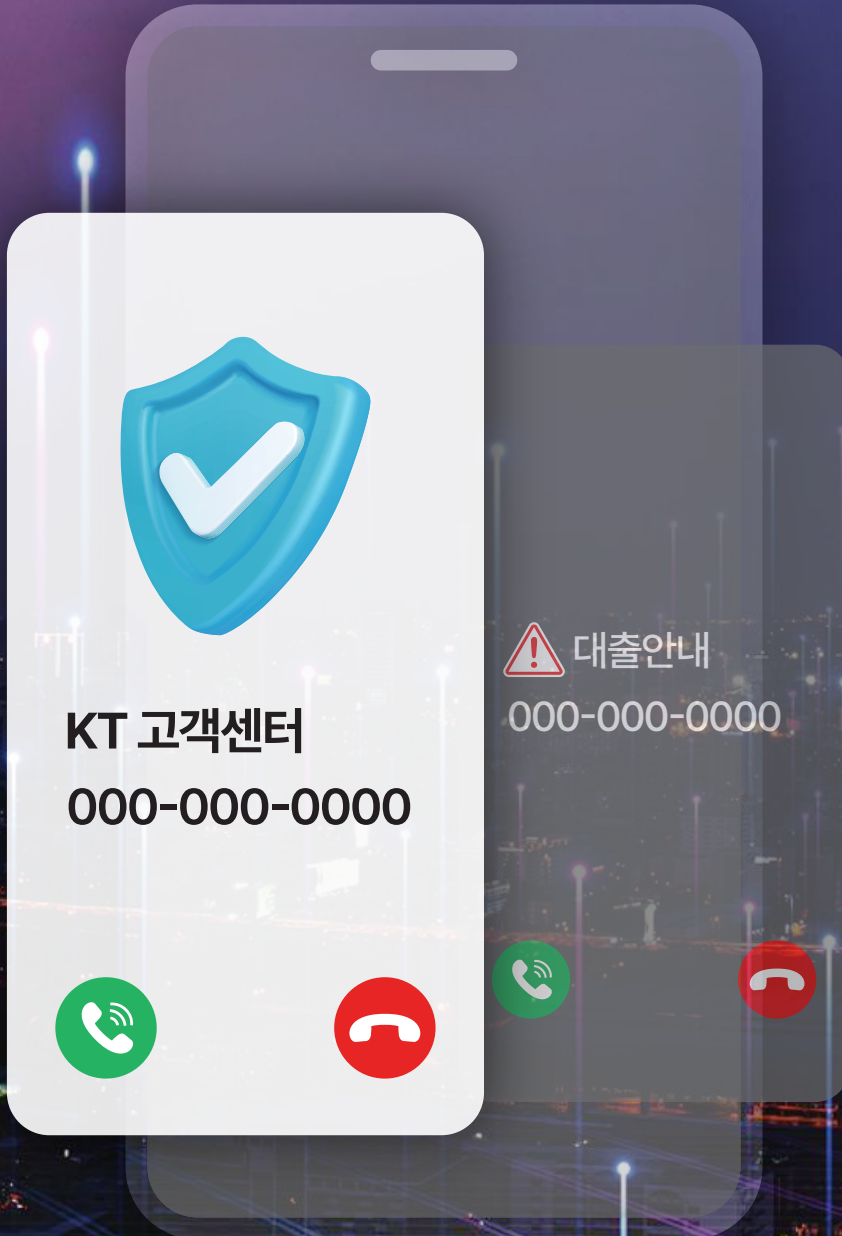


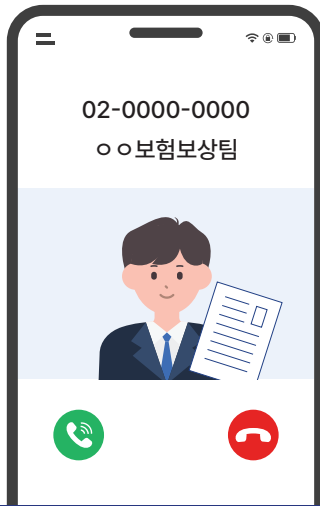
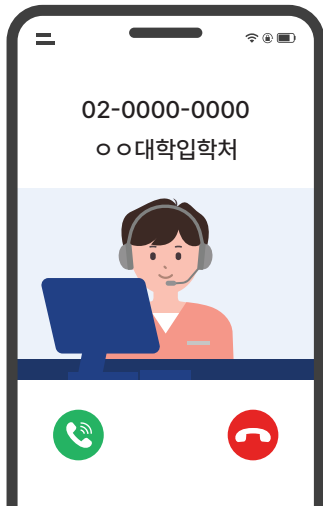
통화 성공률과 기업의 신뢰를 높여주는

발신정보알리미



서비스 소개

KT 유선/인터넷전화 고객이 상대방의 이동전화로 발신시 미리 설정한 정보(상호명 등)를 상대방의 수신화면에 표시해주는 서비스입니다.



통화성공률 향상

통화 대기 중 발신자 정보 표시로
통화성공률이 증가하여
업무효율 향상



상담시간 감소

통화 성공률을 높여,
재통화 시도 시간 감소



고객의 신뢰성 향상

통화중 발신정보 표시와
부재중 통화이력 확인으로
콜백유도 및 고객 신뢰 확보



상담사 스트레스 감소

재통화 감소로 통화내용을
재숙지 해야하는
심리적 부담 감소



기업 홍보 효과 증대

통화 대기 중
홍보 멘트/이미지 노출로
마케팅 효과 증대

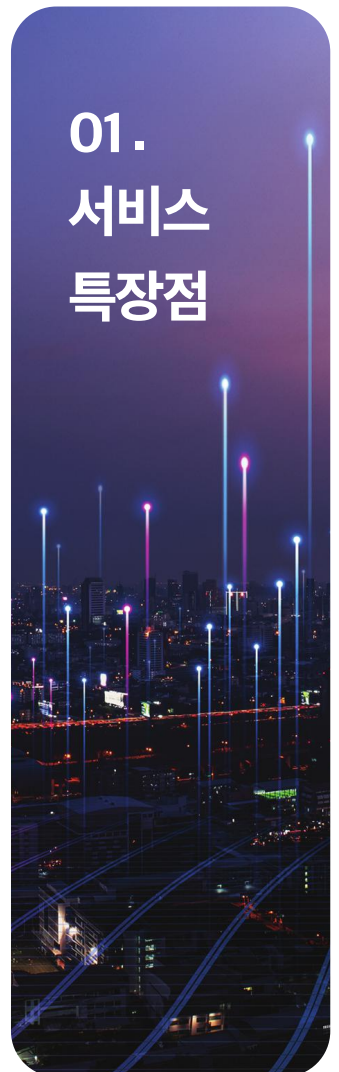


스팸 전화 인식 감소

발신정보 제공으로 고객에게
신뢰를 제공하여
스팸전화 평가방지 및
부정적 인식 감소



01. 서비스 특장점



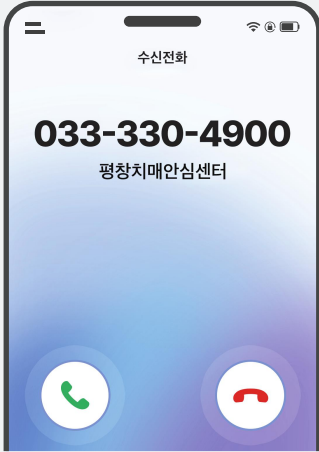
02. 주요기능



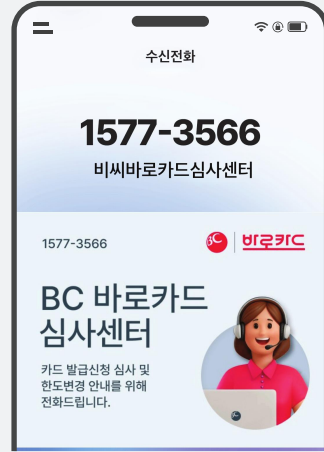
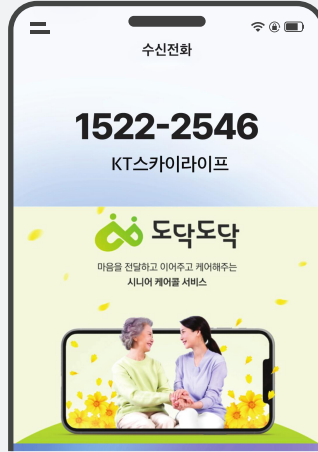
- ✓ 발신정보 표시가능 이동통신 커버리지 95%이상
- ✓ 다양한 콘텐츠 노출 가능
(KT 안드로이드폰 - 이미지, 텍스트 모두 노출가능)
- ✓ 발신정보알리미 전용상담센터 운영
- ✓ 부재중 통화목록에도 발신자 텍스트 문구 표출로, 콜백효과 기대
- ✓ 별도의 시스템 구축 비용 無, 유지보수 비용 無

발신정보알리미 텍스트, 이미지 콘텐츠 표출 유형

텍스트 유형



텍스트 + 이미지 유형

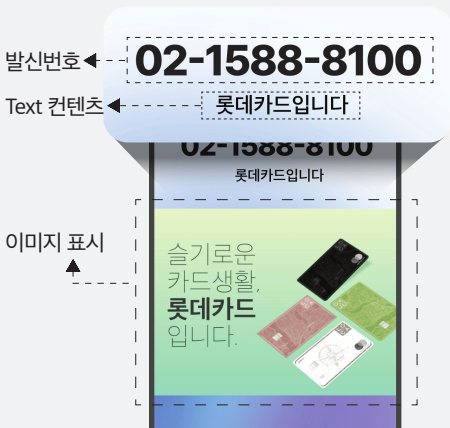


- TEXT kt/skt/lgu+휴대전화 표출(16Byte, 한글8자 또는 영문16자)
- IMAGE kt 안드로이드폰 가능 (640x480비율, 500KB 이하 JPG)

발신 정보와 관련된 다양한 콘텐츠 표시 (고객의 사용 환경에 따른 콘텐츠 표시)

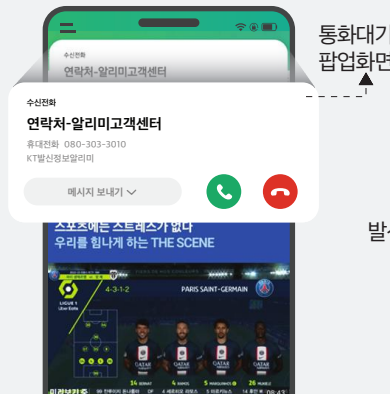
통화 대기 화면(홍화면)

통화대기 / 홍 화면에 있을 때 표시방식



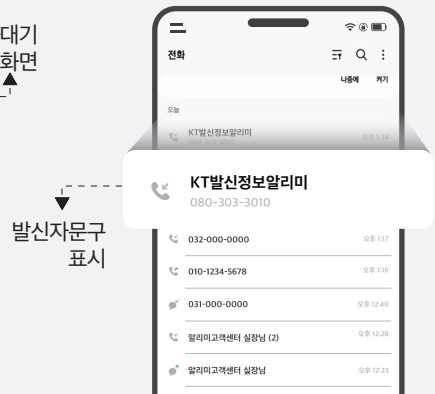
통화 대기 화면(팝업화면)

일반 콘텐츠를 보고 있을 때 발신정보 표시방식



통화 목록

부재중 통화 왔을 때 발신정보 표시방식



카드사 고객센터에 기업형 상품 도입 후, 높은 성과로 TM부서로 지속 확대중

- ✔ 도입 상품 : 기업형
- ✔ 도입 분야 : 카드발급안내 고객센터(콜센터)
- ✔ 도입 목적 : 고객 통화 성공률 향상 및 카드 발급률 개선
- ✔ 도입 효과 :

통화연결율
(스팸전화 인식개선)
27% 향상



과업성공율
(갱신발급 등)
25% 개선



03. 도입효과

04. 요금제

| 구분 | 상품 종류 | 기본요금 | 최대표출 건수 | 이통사별 제공 건수 | 종속번호 제한개수 | 제약사항 |
|-----------|-------------|-----------|---------|---------------------------|-----------|---------------------|
| 오피스형 | 오피스100 | 3,000 | 500 | kt 200, lgu+ 200, skt 100 | - | |
| | 오피스200 | 4,000 | 600 | 각 이통사별 200 | - | |
| | 오피스500 | 6,000 | 1,500 | 각 이통사별 500 | - | |
| | 오피스2000 | 15,000 | 6,000 | 각 이통사별 2,000 | - | |
| 대표번호 오피스형 | 오피스대표번호100 | 5,000 | 300 | 각 이통사별 100 | 1개 | Biz인터넷전화 회선 가입자 |
| | 오피스대표번호200 | 8,000 | 600 | 각 이통사별 200 | 2개 | |
| | 오피스대표번호500 | 12,000 | 1,500 | 각 이통사별 500 | 5개 | |
| | 오피스대표번호2000 | 25,000 | 6,000 | 각 이통사별 2,000 | 10개 | |
| 중소형 | 중소형A | 45,000 | 6,000 | 각 이통사별 2,000 | 20개 | 이더넷 등 PRI 이외 회선 가입자 |
| | 중소형B | 300,000 | | | 100개 | PRI 회선 가입자 |
| 기업형 | 기업형B | 3,100,000 | 제한없음 | 제한없음, 구간별요금 적용 | 제한없음 | |

▶ 계약기간 할인

| 계약기간 | 1년 | 2년 | 3년 |
|------|----|----|----|
| 할인율 | 2% | 3% | 5% |

▶ 다량회선 이용 할인

| 회선수 | 10~100미만 | 100~500미만 | 500이상 |
|-----|----------|-----------|-------|
| 할인율 | 3% | 5% | 10% |

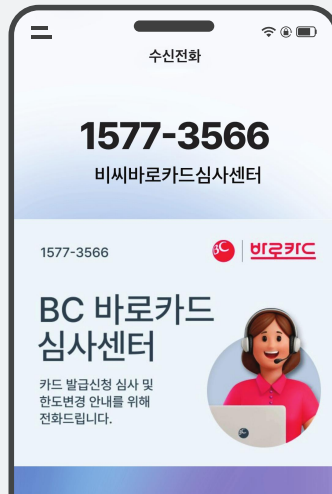
※ 오피스형의 경우 계약기간 할인, 다량회선 이용할인 중복 적용 가능

05. 도입사례

삼성카드
롯데카드
skylife

Jeju
종로

양산부산대학교병원
인제대학교부산백병원
세브란스병원



| 제주 서귀포시청 적용사례 - 시즌별 다양한 콘텐츠 노출 가능 |

6월 지자체 지원사업 홍보



7월 풍수피해 예방 홍보



9월 주요행사 홍보





상품 소개



소개 영상



 문의처

대표번호 | KT 기업고객컨설팅센터 1588-0114

상품문의 | KT 발신정보알리미 전용상담센터 080-303-3010

홈페이지 | <https://enterprise.kt.com>

자세한 내용은 기사를 방문하는 kt 영업대표에게 문의해 주시기 바랍니다.