

[링고비즈 서비스 이용안내]

공통

- 모든 신규제작/기제작 음원의 저작권은 kt 에 있으며, '링고' 서비스에 한해 이용 가능합니다.
- 서비스 이용요금은 사용기간에 따라 일할계산되며, 음원제작비는 건당 전액이 부과됩니다.
- 음원 제작/변경/설정 : 스튜디오 제작은 링고고객센터(1577-1511, 월~금 09~12 시, 13~18 시)를 통해 신청 가능하며, 셀프제작은 웹(ringo.kt.com)에서 직접 신청하여야 합니다.

링고비즈 (링고비즈 프리미엄, 링고비즈 플러스, 링고비즈)

- 일부 유선전화 (행정인터넷전화, 구형 Centrex)에는 링고비즈만 청약 가능합니다.
- 무료 음원 외 추가 음원 제작 시 음원제작비가 부과됩니다.
- 가입 당시, 링고비즈 디폴트(Default)음원이 설정되며, 맞춤형 음원제작 및 설정은 고객님의 직접 링고 고객센터(1577-1511) 또는 웹(ringo.kt.com)으로 신청하셔야 합니다.
 - 디폴트(Default)음원 : 두두 2 번 올린 후
"전화주셔서 감사합니다. 지금 연결중이오니 잠시만 기다려주세요"
 - 성우음원 제작은 영업일 기준 약 3 일이 소요됩니다.
- 송출 음원 : 시간대별 우선순위 (캠페인>요일/시간대>기본음)에 따라 송출됩니다.
 - 캠페인 : 특정 기간 설정음원, 요일/시간 : 요일/시간대 설정음원, 기본음 : 24 시간 설정 음원
- 음원 제작/변경/설정은 어떻게 하나요?
 - ① 링고고객센터(1577-1511 : 평일 09 시~12 시, 13 시~18 시)
 - ② KT.COM 회원용 웹 [바로가기](#) (PC 환경 최적화 / 24 시간 이용 가능)
 - ③ KT.COM 비회원용 웹 [바로가기](#) (모바일 환경 최적화 / 24 시간 이용 가능)

* 비회원용 웹 : "긴급설정" 기능지원 (급하게 영업종료(휴무) 또는 영업중 멘트가 필요한 경우)
(긴급설정 EX1) 영업 중 멘트 송출 중 → 긴급설정 '영업종료' 선택 : '지금은 영업시간이 아닙니다'
(긴급설정 EX2) 휴무 멘트 송출 중 → 긴급설정 '영업중' 선택 : '잠시만 기다려주시면 연결해 드리겠습니다.'

플러스링

- 플러스링은 유선전화가 '링고비즈 프리미엄, 링고비즈 플러스' 고객에 한해 가입이 가능합니다.
- 유선전화와 동일 명의를 아닌 임/직원 명의의 모바일 가입이 가능합니다. (최대 100 대)
 - 요금은 유선전화에 합산청구됩니다.
- kt/skt 모바일 중 선불폰, MVNO 폰의 가입이 불가합니다. (skt 모바일 가입자도 kt 채널에서 가입)
 - kt 모바일 : 링투유(모바일 통화연결음) 동시가입되어 서비스 제공 (단, 링투유 월정액 무과금)
 - skt 모바일 : 비즈링(모바일 통화연결음) 동시가입되어 서비스 제공 (단, 비즈링 월정액 무과금)
- 가입 순서에 따라 1 영업일 오전부터 유선전화의 음원이 자동으로 설정됩니다.
 - 요일/시간'별 음원 설정이 가능하며, 즉시설정 희망 시 링고고객센터에 연락하면 가능합니다.
 - 설정되지 않은 시간대에는 kt 모바일(링투유)은 디폴트(Default)음원이 송출됩니다.

설치 및 이용 가이드

- 모든 신규제작/기 제작 음원의 저작권은 kt 에 있으며, '링고'서비스에 한해 이용 가능합니다.
- 서비스 이용 요금은 사용 기간에 따라 일할 계산되며, 음원 제작비는 건당 전액 부과됩니다.
- 링고비즈 및 플러스링의 서비스이용료와 음원제작비는 유선전화 요금에 합산청구 됩니다.