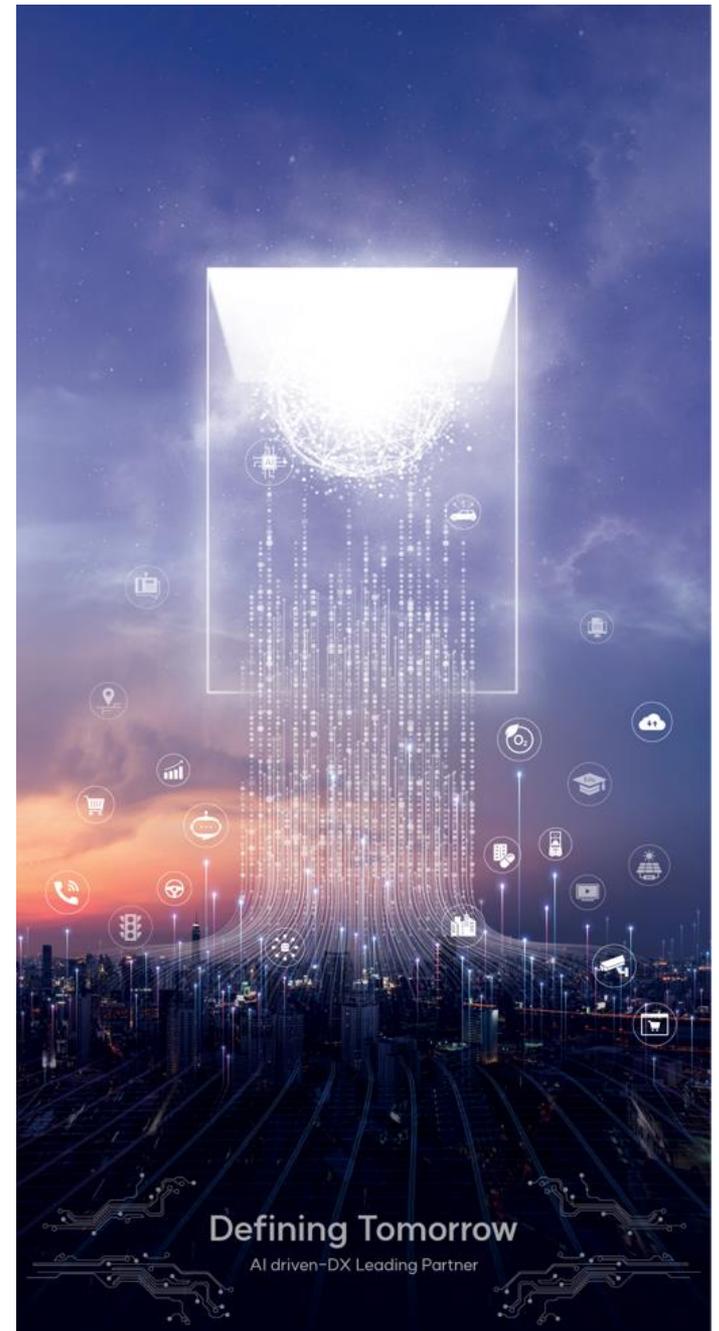




링고/V링고 상품 제안서



Contents

1 서비스 소개

2 주요 고객

3 상품별 스펙

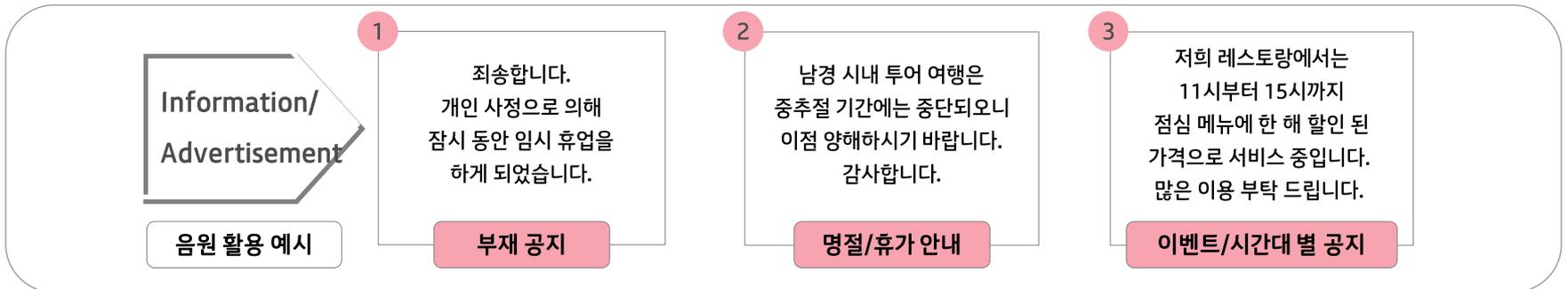
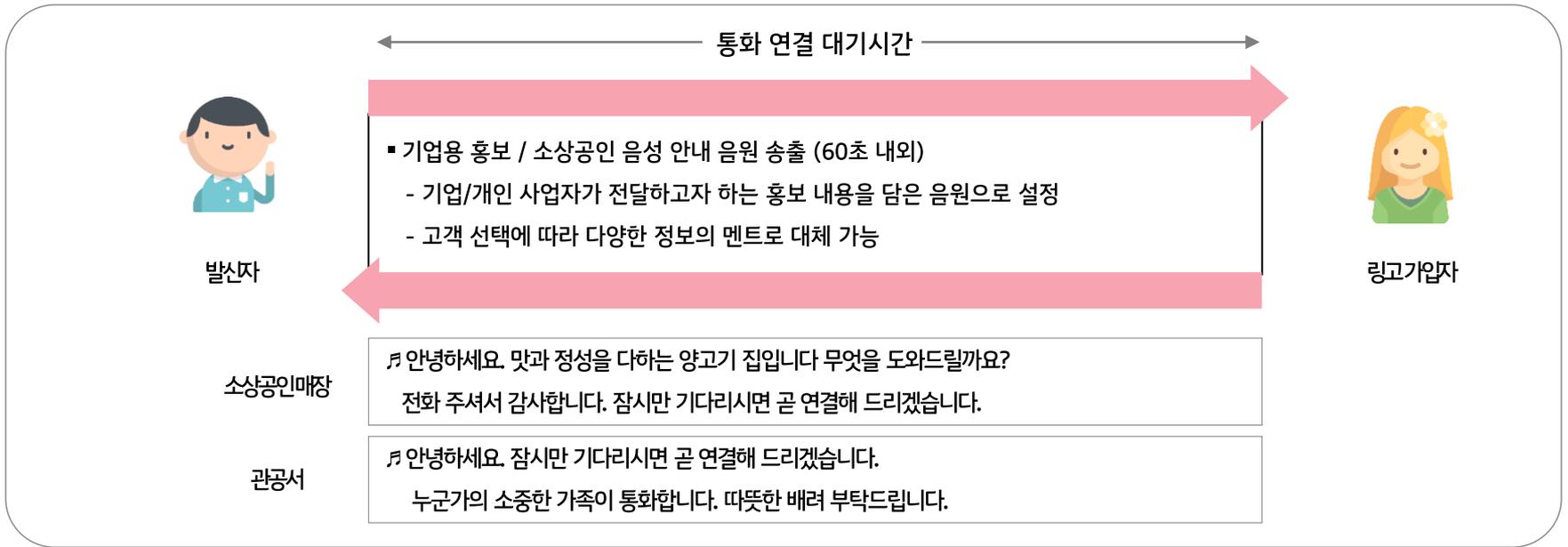
4 이용 요금

5 실 고객 사례

1 링고 (음성 통화 연결음)

전화 걸면 통화 연결 구간에 전문 성우가 녹음한 홍보 멘트/ 안내 사항을 송출해주는 통화연결음 서비스

일반 통화연결음 (뚜뚜...) 대신 가게 사장님(사업자)가 설정한 안내 멘트를 상대방(발신자)에게 들려주는 필수적인 홍보&마케팅 방법



1 V링고 (영상 + 음성 통화 연결음)

전화 걸면 통화 연결 구간에 전문 성우가 녹음한 멘트와 홍보영상을 송출해주는 통화연결음 서비스



1 필수 청취음 (무료 기능)

산업안전보건법상 사업주는 '고객 응대 근로자를 보호해야 할 의무'가 있음을 아셨나요?

고객응대근로자 보호를 위한 예방조치사항은 다음과 같습니다.

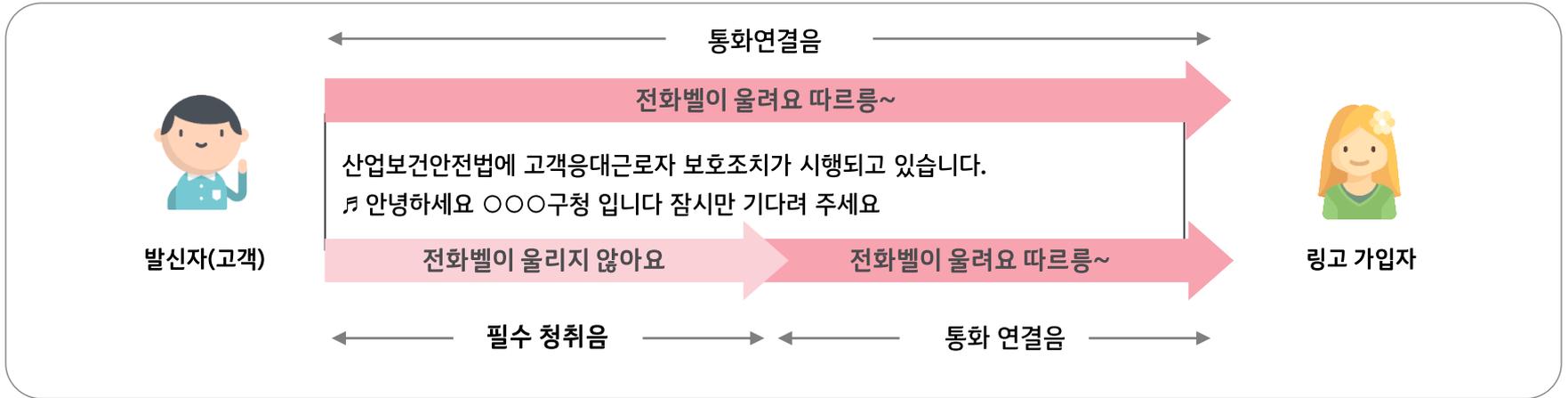
- ① 고객이 폭언 등을 하지 않도록 요청하는 문구 게시 또는 음성안내
- ② 고객과의 문제 상황 발생시 대처방법 등을 포함하는 고객응대업무 매뉴얼 마련
 - * 별첨 : 고객 응대 근로자 건강보호 가이드라인(고용노동부)
- ③ 고객응대업무 매뉴얼의 내용 및 건강장해 예방 관련 교육실시
- ④ 그 밖에 고객응대 근로자의 건강장해 예방을 위해 필요한 조치

고객 응대 직업군 분류

| 구분 | 직업 / 업무 |
|-------------|--|
| 직업 대면 | 백화점, 마트, 호텔, 음식점 종사자, 항공사 객실 승무원, 골프장 캐디, 택시 및 버스 운전자 및 금융기관 종사원 등 |
| 간접 대면 | 콜센터 상담원, 텔레마케터 등 |
| 돌봄 서비스 | 요양보호사, 간호사, 유치원 교사, 보육 교사 등 |
| 공공서비스, 민원처리 | 구청(민원실), 주민센터 직원(공무원), 보험공단 직원, 사회복지사, 경찰 등 |

1 필수 청취음 (무료 기능)

통화 연결음 vs 필수 청취음 비교



고객응대근로자 건강보호 가이드라인(고용노동부)

| 예시 | 안내 문구 |
|----|-----------------------------------|
| 1 | 산업안전보건법에 상담사 보호조치가 시행되고 있습니다. |
| | 폭언, 성희롱 시 관련법령에 따라 처벌받을 수 있습니다. |
| 2 | 산업안전보건법에 고객응대근로자 보호조치가 시행되고 있습니다. |
| | 폭언, 성희롱 시 관련법령에 따라 처벌받을 수 있습니다. |
| 3 | 산업안전보건법에 상담사 보호조치가 시행되고 있습니다. |
| | 반말이나 짜증, 폭언을 삼가해 주세요. |

2 주요 고객사

금융권/관공서 등 산업안전보건법 시행 안내처럼 고객에게 필수로 안내할 멘트가 있는 고객
프랜차이즈/소상공인 등 행사 및 혜택을 효과적으로 홍보해야 하는 고객

사례1 전화 업무가 포함된 은행, 보험 등 금융사



○○은행○○점

상담원 보호 조치 시행 내용을
필수로 민원인에게 알려야 하는데
편한 방법이 없을까?

아! 통화연결 전에 필수 안내 멘트를 설정하면 되겠다!

링고 필수청취 멘트 기능

사례2 효과적 홍보가 필요한 프랜차이즈



○○치킨 홍보팀

야심차게 준비한 신제품
판매 유도를 극대화해야 하는데
확실한 방법이 없을까?

셀프 제작 멘트(아나운서/ARS전문성우 AI)로 자주 변경 해야겠다!

전문 성우가 녹음한 연결음 外
셀프 제작 멘트(무제한) 활용 가능

3 이용 요금

요금제 및 무료 혜택

| 구분 | 링고 비즈 플러스 | 링고 비즈 프리미엄 | V링고 플러스 |
|-------------|---|--------------|---|
| 월정액 (VAT포함) | 4,400원 (회선당) | 6,600원 (회선당) | 8,800원 (회선 당) |
| 무료 혜택 | 회선당 최초 1회 월정액 무료 (100% 할인) 최초 가입 시, 성우 멘트 3개 무료 선택형/셀프 제작 멘트 무제한 무료 (아나운서/ARS 전문성우 AI 목소리) (프리미엄 only) 매 분기 성우 멘트 무료 (인트로 1개 + 기본형 1개) | | 회선당 최초 1회 월정액 무료 (100% 할인) 최초 가입 시, 콘텐츠 3개 무료 제작 |

서비스 이용료 할인 (다량할인)

| 가입 회선수 (건) | 5~49 회선 | 50~99 회선 | 100~299 회선 | 300~999 회선 | 1,000회선 이상 |
|------------|---------|----------|------------|------------|------------|
| 할인율 | 10% | 20% | 30% | 40% | 50% |

단, 일반전화, 인터넷전화 구분, 동일 청구 계약 시에만 적용
음성링고/V링고 별도 합산

서비스 이용료 할인 (다량 청약 할인 - 프랜차이즈)

| 가입 회선수 (건) | 100~299 회선 | 300~499 회선 | 500~ 회선 |
|------------|------------|------------|---------|
| 할인율 | 10% | 20% | 30% |

동시 다량 가입 하는 경우 할인 (통합청구 아니어도 가능, 인터넷전화 제공 불가)

참고 음원/영상 설정 지원

링고 CS센터에서 전문 성우/영상 제작 업체를 통해 A to Z 콘텐츠 제작을 지원 해드립니다.

| | |
|------------------------|---|
| 음원 관련 (제작/설정/변경 문의) | <p>고객이 직접 링고 고객센터(ringo.kt.com, 1577-1511)로 신청 필요</p> <ul style="list-style-type: none">○ 음원 제작/변경 : 링고 고객센터 (☎ 1577-1511) - 평일 : 09시~18시(12시~13시 점심시간 상담 중단)○ 음원 제작/등록/변경, Web 사용 방법 등 문의 가능○ 온라인 : (모바일) m.ringo.co.kr (PC) 링고 홈페이지 : https://ringo.kt.com ※ 링고 메뉴의 '설정' 팝업창에서 kt 회원으로 로그인 - 즉시 제작(기계음) 및 설정 - 성우 음원 제작 신청(업무일 기준 2~3일 소요) |
| 음원 설정 독려 해피콜/오토콜 시행 | <ul style="list-style-type: none">○ 해피콜(음원 설정 독려) : 가입 후 5일차(영업일 기준)○ 오토콜(음원 설정 완료 자동 전화) : 음원제작 설정 완료 익일 (영업일 기준) 일괄 발송 및 부재 시 3차까지 발송 (오전 1차, 오후 2차, 다음날 3차)- 2개 이상 단체 가입하는 경우, 오토콜은 1회선만 발송 |

4 실 고객 사용 사례

| | |
|-------------------------------|--|
| <p>금융권 (신한은행, 동부화재 등)</p> | <p>“필수청취음으로 상담사 보호를 안내하고, 연예인 음성이 들어간 광고 음원도 그대로 살리고, 최대 50% 월정액 할인까지 가능해서 저렴한 비용이 마음에 들어요”</p> |
| <p>설정 멘트</p> | <p>[고객응대 보호 안내] “산업안전보건법에 상담사 보호조치가 시행되고 있습니다. 폭언, 성희롱 시 관련 법령에 따라 처벌받을 수 있습니다.</p> <p>[자주 묻는 사항 안내] “만약을 위한 든든한 약속, 매트라이프 생명보험입니다. 보험관련 문의는 콜센터 1588-0000을 이용하시면 편리합니다.</p> |
| <p>관공서 (시립도서관)</p> | <p>“시행 필수청취음을 무료로 제공하는 링고비즈 플러스에 가입했습니다. (월 4,400원) 전화 내용이 녹음 되고 있다는 것을 안내하려고요!”</p> |
| <p>설정 멘트</p> | <p>[통화 녹음 안내] “전화주셔서 감사합니다. 산업안전보건법에 따라 고객응대 근로자 보호조치를 시행 중에 있사오니 폭언 등을 삼가해 주시기 바랍니다. 지금부터 통화 내역이 녹음 됩니다.”</p> <p>[통화 연결 안내] 지금 연결중이오니 잠시만 기다려주세요.</p> |
| <p>프랜차이즈 (교촌치킨)</p> | <p>“청구 계약이 달라도, 동일 프랜차이즈 매장이면 할인 해주니 신청했습니다. 교촌의 광고 음원을 그대로 사용 할 수 있다는 점도 장점입니다.”</p> |
| <p>설정 멘트</p> | <p>[통화 녹음 안내] “교촌에게 왜?라고 물어보세요. 왜 이렇게 진심인지. 답은 오직 하나, 맛있는 교촌입니다!”</p> <p>[특정일 설정] 오늘도 저희를 찾아주신 고객님께 진심으로 감사드립니다. 금일은 임시 휴업입니다. 감사합니다”</p> |

kt