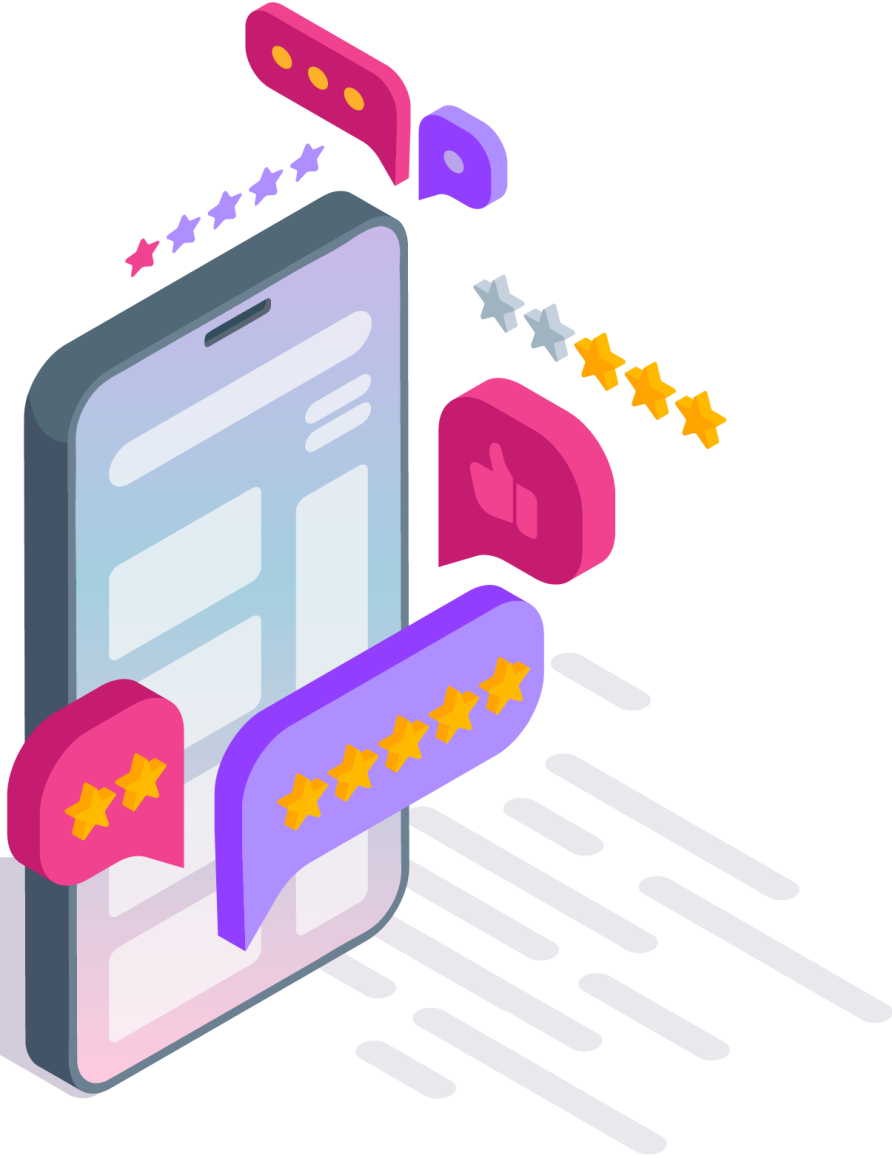


걸려온 전화가 끝나면 알아서 홍보문자를 보내주는 우리가게 도우미

KT 가게정보알림메시지(소상공인) 서비스



kt Enterprise



Contents

1 서비스 개요

출시배경
서비스 소개
서비스 특징점 및 이용요금
서비스 가입자격 (타겟고객)
도입효과
서비스 구성도
사장님성공팩 결합 할인^{*}

2 서비스 신청 및 이용방법

청약&개통 프로세스
업종별 기본 템플릿

3 이용고객 레퍼런스

별첨1 자주 묻는 질문

별첨2 광고성 정보의 수신동의 예외 업종



1. 출시배경

가게정보알림메시지(소상공인) 서비스는

코로나19로 인한 소상공인의 영업 피해를 최소화하고 사업 운영에 보탬이 되고자 기존의 **가게정보알림메시지(구 '비즈메시징')** 서비스를 리뉴얼하고 타 서비스 대비 저렴한 이용료에 다양한 혜택을 담아 출시('21.06.01~), **추가 혜택 제공을 위해 사장님 성공팩 결합 할인 제공중('21.09.01~)** **'소상공인기본법'**에서 규정한 **소상공인 58개 지정 업종**에 해당하고 **연 매출이 10억원 이하인** 소상공인 사업자만 가입 및 이용 가능





2. 서비스 소개 (1/3)

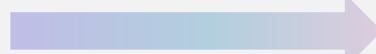
사업장으로 걸려온 통화가 종료되면 사업장 정보(위치, 쿠폰, 영업시간 등)가 담긴 홍보 콘텐츠를 사업주 대신 **‘이미지+텍스트’ 형태의 MMS 문자로 자동 발송해주는 서비스**

가게 위치 & 예약 등을 문의하기 위해 전화 발신

문의고객



① 매장 유선전화로 문의 전화



② 통화 종료 후 홍보문자 발송
(모바일 페이지 포함 MMS)



미리 작성한 홍보 콘텐츠를 MMS 문자로 자동 발송

소상공인(사업장)

(KT) 02-1234-5678





1 서비스 개요

KT 가계정보알림메시지(소상공인) 서비스

2. 서비스 소개 (2/3)



홍보문자 화면 상세설명

사업주 제공 사업장 이미지
(또는 업종별 대표 이미지)

도용 불가한 KT 안심마크
(KT 무선가입자에만 적용)

광고표기의무 준수사항 중
“(광고) 표기”

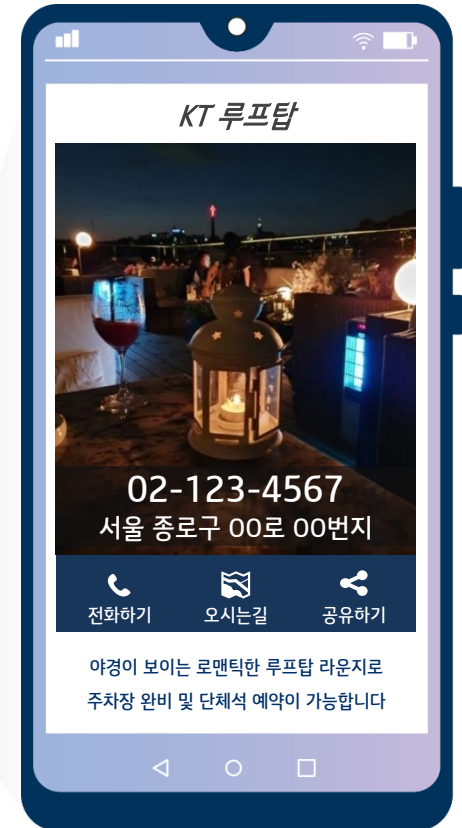
※ 콘텐츠 제작 시 자동적용

클릭시 모바일 홈페이지로 이동
(무료 제작 제공)

광고표기의무 준수사항 중
“무료 수신거부 방법 표기”

※ 080수신거부 서비스 무료제공

모바일홈페이지 구현 예시





2. 서비스 소개 (3/3)

가계정보알림메시지(소상공인) 서비스는 기존 가계정보알림메시지와 달리 전화가 연결되기 전 통화연결음 안내멘트를 통해 문자가 발송된다는 사실을 안내하고, 하루에 걸려오는 모든 전화통화 중 500통까지 홍보문자 자동발송 지원 (동일한 사람에게는 주 1회만 발송 가능)

(이용료는 VAT 포함)

구분	가계정보알림메시지(소상공인)	가계정보알림메시지
이용료	소상공인형 19,800원 * (MMS로 발송) ※ 사장님성공팩 결합신청시 14,300원 (5,500원 할인)	기본형 16,500원 / 프리미엄형 25,300원 (SMS로 발송) (MMS로 발송)
이용대상	광고홍보성 문자 발송을 희망하는 소상공인 사업자	알림 목적의 문자 발송을 희망하는 지자체/공공기관
일 발송량 제한	최대 500건	최대 50건
동일 수신인 대상 발송량 제한	최대 주 1회까지	최대 월 1회까지
080수신거부 서비스	무료 제공	무료 제공
컨텐츠 제작지원	무료 지원 (고객센터 1877-3592)	무료 지원 (고객센터 1877-3592)
모바일 홈페이지	무료 제작 제공	무료 제작 제공

※ 일정 시간이 경과한 정상 통화에 한하여 통화종료 후 홍보문자 발송

※ 가계정보알림메시지(소상공인) 서비스는 3초간의 통화연결음을 통해 통화종료 후 광고성 문자가 발송된다는 사실을 문의고객에게 안내 (단, 멘트수정은 불가)


※ 가계정보알림메시지(소상공인) 서비스는 사장님성공팩 결합이 가능하며, 결합 시 이용료는 14,300원 (VAT 포함)



3. 서비스 특징점 및 이용요금 (1/2)

전단지나 외부 홍보 이벤트 등 다른 홍보수단과 비교했을 때 홍보효과가 높고, 사업주가 별도로 신경쓰지 않아도 사업장을 홍보할 수 있다는 특징점 보유

(이용료는 VAT 포함)

구분	가계정보알림메시지(소상공인)	전단지 배포	외부 홍보 이벤트
이용료	19,800원  (기준: 월 정액 + 최초 1개월 무료)	120,000원 (기준: 30원~50원/1장)	100,000원 (기준: 시급 2~3만원/1명)
홍보 대상	전화를 걸어온 고객	불특정 다수	불특정 다수
홍보 범위	월 최대 15,000명	4,000명	측정 불가
홍보 효과	높음	낮음	낮음
장단점	<ul style="list-style-type: none"> •홍보효과 및 가성비 높음 •자동으로 사업장 홍보 가능 •지역 및 시간대에 구애받지 않고 언제나 홍보 가능 	<ul style="list-style-type: none"> •종이가 훼손될 가능성 높음 •낮은 전달률 •전단지 제작비용 외에 배포인력 •비용은 별도 발생 	<ul style="list-style-type: none"> •불특정 다수를 대상으로 하기에 홍보효과가 매우 떨어짐 •특정 시간대에 지나가는 사람 대상으로만 홍보할 수 있음



3. 서비스 특징점 및 이용요금 (2/2)

본 상품은 1~3년 약정으로 가입 시 더 큰 할인율을 적용하여
소상공인이 보다 합리적인 가격으로 혜택을 누릴 수 있도록 서비스 제공

(이용료는 VAT 포함)

구분	무약정	1년 약정	2년 약정	3년 약정
이용료	19,800원	17,600원 (2,200원 할인)	15,400원 (4,400원 할인)	13,200원 (6,600원 할인)
주요 고지사항	<ul style="list-style-type: none"> •약정 미도래 상태에서 서비스 해지 시 할인반환금이 부과됩니다. (할인반환금 산식은 서비스 가입신청서 참고) •약정기간 상향은 가능하지만 하향은 불가합니다. (ex. 3년 약정 이용 중 2년으로 변경 불가) •사장님시비서팩은 무약정으로만 동시가입 가능합니다. (1년/2년/3년 약정으로 가입 불가) •사장님성공팩은 무약정으로만 결합할인 가능합니다. (1년/2년/3년 약정으로 결합 불가) •사장님시비서팩 또는 사장님성공팩 가입 시 약정할인과 중복 혜택 제공은 불가합니다. 			



4. 서비스 가입 자격 (가입 가능한 타겟 고객군)

‘소상공인기본법’에서 규정한 소상공인 58개 지정 업종에 해당하면서,
연 매출이 10억원 이하에 해당하는 소상공인 사업자만 해당 서비스에 가입 및 이용 가능 (별첨2)

(예시 업종)



도·소매업



카페



음식점업



이·미용업



육탕업



세탁업

AND

연매출
10억원 이하



5. 도입효과



간편한 이용

서비스 가입만으로도 따로 신경쓸 필요 없이
자동으로 매장 홍보가 이루어집니다.

비용 절감

전단지 배포, 행사 도우미, 홈페이지 구축 등의
다른 홍보 수단보다 저렴합니다.

마케팅 효과

영업시간, 장소, 가격 등 필수 홍보내용들을
홍보 콘텐츠로 만들어 마케팅에 활용합니다.

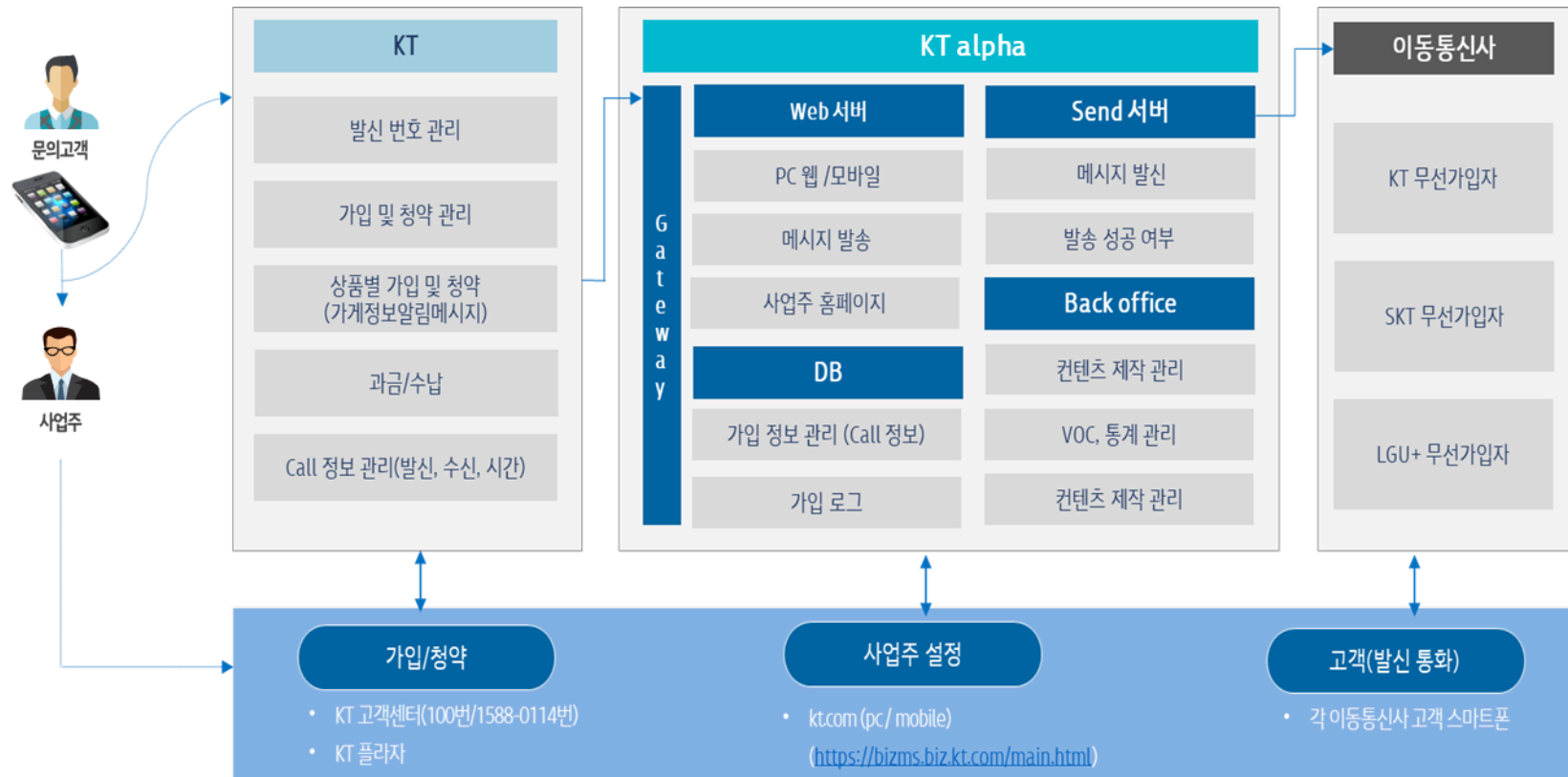
~~KT 고객만의 특별한 혜택~~

모바일 홈페이지가 포함된 홍보 콘텐츠 작성을
무료 제작 지원하여 하루 500건까지 홍보 가능합니다.



6. 서비스 구성도

문의고객의 휴대폰 번호는 KT 지능망을 통해 KT alpha의 MCP* 시스템으로 전달되며, KT 크로샷을 통해 각 이동통신사 무선가입자 단말로 문자 발송 처리 (KT 무선가입자는 안심마크 적용)



*MCP(Master Contents Provider) : 홍보 컨텐츠 제작 및 문자발송 담당



7. 사장님성공팩 결합 할인

사장님성공팩 결합 시 필수상품(인터넷/오피스IP넷)과 기본상품(일반전화/인터넷전화) 외에
가계정보알림메시지(소상공인)도 5,500원 추가 결합할인 제공 (VAT 포함)

소상공인을 위한 **맞춤형 결합상품** 사장님 성공팩

필요한 것만 쓱쓱~ 골라서 할인 받는 패키지

필수 (택 1)	기본선택 (1개이상)	(+) 추가선택
 인터넷	 일반전화 인터넷전화	 경원저위협 KT 세모가게 카드결제기 VAN (KCP/스마트로)
 오피스IP넷	 기업인터넷전화 Centrex 모바일	 전화/무기서비스 링크비즈 프리미엄 전화/무기서비스 통화메니저(PC)
	 TV 비연 CCTV GiGAeyes	 매장홍보 가계정보알림메시지 (소상공인형)

기존 가계정보알림메시지

월 25,300원



리뉴얼 출시 (소상공인형)

월 19,800원



사장님성공팩 결합 할인

월 14,300원 ^{*}

- '필수'상품인 인터넷 또는 오피스IP넷 선택하고 '기본선택'의 원하는 상품들을 선택하여 사장님성공팩 구성이 가능합니다.
- '추가선택'의 다양한 소상공인 서비스들도 결합하여 할인 요금으로 이용 가능합니다.

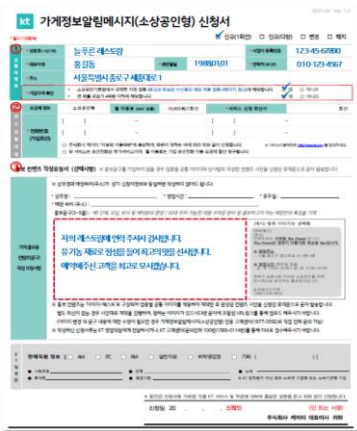


1. 청약&개통 프로세스 ① 홍보 콘텐츠 제작

접수된 신청서를 콘텐츠 제작센터로 전송하여 문자발송을 위한 홍보 콘텐츠를 제작

제작된 시안은 가입고객(사업주)에게 문자로 발송되어 최종 컨펌단계 진행

KT 고객센터(100번) 또는
KT 기업고객센터(1588-0114번)로
직접 전화하거나 오프라인 청약서를
작성하여 가입신청

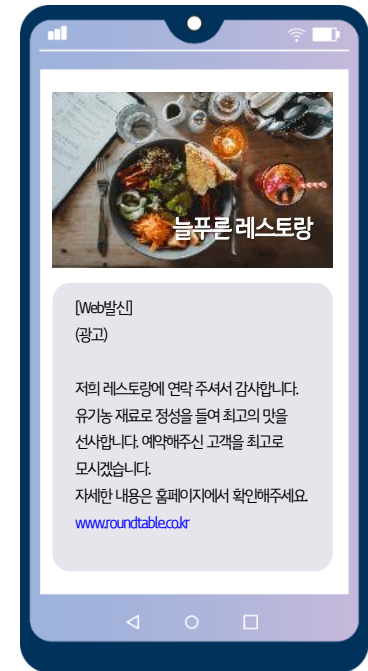


콘텐츠제작센터(1877-3592)

사업장의 최대 홍보효과를 위해
사업장 이미지, 차별화 포인트 등
다양한 내용으로 구성된
맞춤형 홍보 콘텐츠 무료 제작



시안 확인
및
최종 컨펌



[고객센터에서 청약 시]
신청서 전산입력 후 개통정보(업무처리지침 참고)
bizmessaging@kt.com으로 E-mail 발송
[대리점에서 청약 시]
고객에게 콘텐츠제작센터(1877-3592)로
전화해서 콘텐츠제작 지원을 받도록 안내



1. 청약&개통 프로세스 ② 홍보 콘텐츠 자체 수정

이미 제작된 콘텐츠는 전용 홈페이지에서 24시간 365일 언제든지 수정 가능

상시수정 기능을 통해 시즌별 마케팅을 유연하게 활용할 수 있습니다

가게정보알림메시지(소상공인) 콘텐츠 수정페이지
: <https://www.ktshopmessage.co.kr>



통화가 종료되면 우리가게 정보를 **알**아서
문자를 보내주는 우리가게 도우미

가게정보**알**림메시지 (소상공인형)





2. 업종별 기본 템플릿

- 홍보 콘텐츠에 적용할 별도 이미지가 없는 경우 기본 제공되는 업종별 템플릿
- 직접 전화연결로 가입신청 시 접수된 내용 또는 오프라인 신청서 內 홍보 콘텐츠 작성요청서를 기준으로 제작
- 접수 이후 시점에 고객과 연락이 닿지 않는 경우 월별 기본 인사말로 先 개통 후 콘텐츠 추후 수정
- 고객과의 연락이 성공한 이후 제작된 홍보 콘텐츠 시안은 신청고객에게 문자로 발송되어 최종 컨펌 후 반영

공통형

최고상 맛과 정성으로 보답하는
최고의 치킨 보라매점

영업시간 : 오후 2시 ~ 오후 11시

세계 최고 수준의 프라이드 치킨과
양념치킨 전문!

☎ 070-8852-3024
📍 포장주문은 10분 전 연락주세요



쿠폰형

COUPON
최고의 치킨



포장 주문 시 10%할인

쿠폰기간 2020.07.01 ~ 2020.07.31
위치 보래매역 3번 출구, 00주유소 맞은편
문의 단체주문 대환영!

* URL 클릭 시 더 많은 정보를 확인하실 수 있습니다.

이벤트형

배달 주문 이벤트입니다!



고객 성원에 힘입어 배달 주문 10% 할인 이벤트를 시작합니다

기간 2020.07.01 ~ 2020.07.31
문의 ☎ 02-1234-4567

* URL 클릭 시 더 많은 정보를 확인하실 수 있습니다.

명함형

00주식회사 00지다



00주식회사
00 사업실
과장
홍길동

주소 서울시 영등포구 영신로 220 60 6호

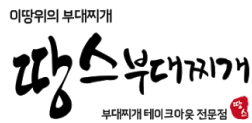
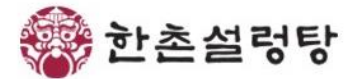
TEL 02-2222-5555
H.P 010-1234-4567
FAX 02-5555-7777
E-mail hong@00.co.kr

* URL 클릭 시 더 많은 정보를 확인하실 수 있습니다.



3 이용고객 레퍼런스

KT 가계정보알림메시지(소상공인) 서비스





자주 묻는 질문

1. 소상공인이 아닌데 가입이 가능한가요?

본 서비스는 코로나19 등으로 경제적 어려움을 겪는 소상공인의 피해 지원을 위해 소상공인기본법에서 규정한 58개 업종의 소상공인 사업자 중 연 매출이 10억원 이하에 해당하는 경우에 한하여 가입을 허용하고 있습니다.

2. 지자체(공공기관)이지만 서비스를 이용하고 싶는데 어떻게 해야 할까요?

본 서비스는 소상공인만을 대상으로 하기 때문에, 지자체/공공기관 등 공익목적으로 발송하고자 하시는 경우에는 기존의 가계정보알림메시지 (기본형/프리미엄형) 서비스를 이용해주시면 감사하겠습니다. (문의처 : KT 고객센터 100번)

3. 홍보 콘텐츠 작성을 어떻게 해야 할 지 모르겠어요.

청약서에 포함된 홍보 콘텐츠 작성요청서 내용을 기재하시되, 홍보문구 란에는 매장별 특징을 3~5줄로 적어주시면 됩니다.

4. 통화연결음은 수정이 가능한가요?

다른 통화연결음은 수정이 가능하지만 “통화가 끝나면 가계정보가 문자로 발송됩니다” 문구는 수정이 불가능합니다. 또한, 해당 문구를 반드시 삽입하기 위해 가계정보알림메시지(소상공인) 가입 시 링고 서비스가 자동 가입됩니다. (무료제공)

5. 타 경쟁사의 콜백 메시지 서비스와 다른 점이 무엇인가요?

가계정보알림메시지(소상공인형) 서비스는 국내 최고 성능을 자랑하는 KT 스마트메시지를 통해 발송되기에 장애에 강하고, 향후에는 완벽한 이중화 발송 시스템을 통해 발송함으로써 완벽한 무중단 서비스를 제공하게 될 것입니다.



광고성 정보의 수신동의 예외 적용 업종 (1/2) (서비스 가입 가능한 58개 지정 업종)

대분류	분류코드	업종명
G. 도매 및 소매업	47211	곡물, 곡분 및 가축 사료 소매업
	47212	육류 소매업
	47213	건어물 및 젓갈류 소매업
	47214	신선, 냉동 및 기타 수산물 소매업
	47215	채소, 과일 및 뿌리작물 소매업
	47216	빵류, 과자류 및 당류 소매업
	47217	건강보조식품 소매업
	47218	조리 반찬류 소매업
	47219	기타 식료품 소매업
	47411	남자용 겉옷 소매업
	47412	여자용 겉옷 소매업
	47413	속옷 및 잠옷 소매업
	47414	셔츠 및 블라우스 소매업
	47417	유아용 의류 소매업
	47419	기타 의복 소매업
	47421	가정용 직물제품 소매업
	47422	의복 액세서리 및 모조 장신구 소매업
	47429	섬유 원단, 실 및 기타 섬유제품 소매업
	47430	신발 소매업

대분류	분류코드	업종명
G. 도매 및 소매업	47440	가방 및 기타 가죽제품 소매업
	47511	철물 및 난방용구 소매업
	47513	벽지, 마루덮개 및 장판류 소매업
	47519	페인트, 창호 및 기타 건설자재 소매업
	47591	전기용품 및 조명장치 소매업
	47592	주방용품 및 가정용 유리, 요업 제품 소매업
	47611	서적, 신문 및 잡지류 소매업
	47612	문구용품 및 회화용품 소매업
	47620	음반 및 비디오품 소매업
	47631	운동 및 경기용품 소매업
	47632	자전거 및 기타 운송장비 소매업
	47640	게임용구, 인형 및 장난감 소매업
	47813	화장품, 비누 및 방향제 소매업
	47821	사무용 기기 소매업
	47822	안경 및 렌즈 소매업
	47823	사진기 및 사진용품 소매업
	47851	화초 및 식물 소매업
	47852	애완용 동물 및 관련용품 소매업



광고성 정보의 수신동의 예외 적용 업종 (2/2) (서비스 가입 가능한 58개 지정 업종)

대분류	분류코드	업종명
I. 숙박 및 음식점업	56111	한식 일반 음식점업
	56112	한식 면요리 전문점
	56113	한식 육류요리 전문점
	56114	한식 해산물요리 전문점
	56121	중식 음식점업
	56122	일식 음식점업
	56123	서양식 음식점업
	56129	기타 외국식 음식점업
	56191	제과점업
	56192	피자, 햄버거, 샌드위치 및 유사 음식점업
	56193	치킨 전문점
	56194	김밥 및 기타 간이 음식점업
	56199	간이음식 포장 판매 전문점
	56221	커피 전문점
	56229	기타 비알코올 음료점업
	S. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	95391
95392		가죽, 가방 및 신발 수리업
96111		이용업
96112		두발 미용업
96121		욕탕업
96912		가정용 세탁업

kt